

Eltrona Interdiffusion SA  
25, Route d'Arlon  
L-8009 Strassen  
  
Tél : 499 466 888  
[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu)  
e-mail: [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

ID identifiant unique : **Offre INTERNET\_2026**  
Applicable à partir du 16/07/2026

Fiche signalétique

## L'INTERNET GiGA

☒ « L'INTERNET GIGA » 1000 Mbit/s à 39.99€ par mois | sans engagement

☒ Internet fixe

☒ Options Téléphonie fixe

☐ Option TV

☐ Option Mobile

☐ autres

## 1. La description de l'offre

### 1.1. Le service principal :

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie/...) | Service d'accès à Internet Ultra Haut débit « L'internet GiGA » jusqu'à 1000Mbit/s   Connexion au réseau Eltrona fibre ou hybride (fibre/coaxial) selon éligibilité.         |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s)                                                                          | Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)                                                                                                                        |
| Disponibilité / éligibilité géographique                                                               | Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au <b>499 466 888</b> du <b>lundi au vendredi de 8h à 19h</b> et du <b>samedi de 9h à 17h</b> . |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)         | - <u>Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet</u> (Net Neutrality)                                                                                          |

### 1.2. Autre(s) service(s) :

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autres Services compris dans l'offre | Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile.<br><br><b>Option téléphonie fixe</b> : ligne téléphonique (sans consommation comprise) à 4€/mois.<br>Retrouvez plus d'informations dans la partie " <b>3. Les données contractuelles</b> " |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Le volet tarifaire

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | - Les frais mensuels sont de 39.99€ TTC<br><br>- <b>Frais de location du modem inclus (Fritzbox 6660)</b><br>Modem Fritzbox 6690 (optionnel) : 3.50€ / mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)                                    | N.A : l'internet GIGA propose un volume de connexion illimité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Frais d'activation (et/ou d'installation)<br>Frais de résiliation                                          | <b>Frais d'installation</b> : aucun frais s'installation ou de câblage ne sont réclamé dans le cadre de cette offre.<br><br><b>Frais d'activation</b> : Des frais d'activation d'un montant forfaitaire de 79€ sont facturés pour les nouveaux clients Internet, soit les clients qui ne sont pas, au moment de la souscription, déjà raccordés au réseau Internet d'Eltrona. Concrètement, les frais d'activation ne sont pas réclamés à un client qui dispose déjà d'une connexion Internet auprès d'Eltrona et qui souhaite changer son offre et qui change son adresse de connexion.<br><br><b>Frais de résiliation</b> : Il s'agit d'une offre sans engagement et sans frais de résiliation.<br><br>Cependant, en cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 jours après la résiliation, Eltrona facturera le matériel en se référant à la liste suivante : |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 €</li> <li>Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€</li> </ul> |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)                                                                                         | <p><u>Location du modem Internet :</u></p> <p><b>Modem Fritzbox 6660</b> : inclus dans l'abonnement à 39.99€/mois</p> <p><b>Modem Fritzbox 6690</b> (optionnel) : 3.50€/mois</p>                                                                                                                                           |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire                                                                             | Frais d'activation pour un nouveau client Internet : 79€                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Promotion(s), si applicables                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre                                                                               | <a href="#">Liste des tarifs</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Promotion(s)<br>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### 3. Les données contractuelles

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Type d'offre :</b><br><b>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</b>                                                                                                                                           | <p><b>Offre</b> : Internet GIGA : Download jusqu'à 1000 Mbit/s   Upload jusqu'à 100Mbit/s</p> <p><b>Options Internet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€</li> <li>Adresse IPv4 publique dynamique : 2.50€ /mois</li> <li>Hardware - différents choix de modem :               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Modem Fritzbox 6660 : inclus dans l'abonnement</b></li> <li><b>Modem Fritzbox 6690 : 3.50€/mois</b></li> </ul> </li> </ul> <p><b>Options de téléphonie fixe :</b></p> <p>Ligne téléphonique sans consommation comprise : 4€ /mois</p> <p>Cette option est obligatoire pour bénéficier d'une ou plusieurs options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités de fixe à fixe au Luxembourg : 5€ / mois</li> <li>120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois</li> <li>Luso Phone, soit 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois</li> <li>Deuxième ligne fixe : 4€ /mois</li> </ul> <p>Liste des tarifs hors forfait mobile et fixe : <a href="#">Fiches signalétiques - Eltrona</a></p> <p>Liste des zones : <a href="#">Fiches signalétiques - Eltrona</a></p> <p><b>L'option COMBO</b> accorde une remise à vie (jusqu'à 10€ de réduction) pour chaque service supplémentaire souscrit (mobile et TV).</p> |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b><br><b>Description des modalités concernant :</b>                                                                                                                                            | <p><a href="#">Conditions Particulières de Raccordement et Connexion</a></p> <p><a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a></p> <p><a href="#">Conditions Particulières des services Internet</a></p> <p><a href="#">Conditions Particulières des services Télévision IPTV</a></p> <p><a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Durée minimale d'engagement : (en mois)                                                                                                                                                                                                             | Offre sans engagement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 4. Autres informations

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Caractéristiques techniques principales</b><br/> <b>[Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.]</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. En effet la vitesse fournie est mesurée à la sortie du modem et Eltrona ne peut être tenue responsable sur la diffusion de la bande passante dans les locaux du fait des nombreuses contraintes inhérentes à la construction et aux matériaux utilisés.</li> <li>- Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|