

Eltrona Interdiffusion SA  
25, Route d'Arlon  
L-8009 Strassen  
  
Tél : 499 466 888  
[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu)  
e-mail: [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

ID identifiant unique : **Offre INTERNET & MOBILE\_2026**  
Applicable à partir du 16/07/2026

Fiche signalétique

## L'INTERNET GIGA & MOBILE

- ☒ « L'INTERNET GIGA & MOBILE 2GB » 1000 Mbit/s + Data Mobile 2GB à 41.98€/mois
- ☒ « L'INTERNET GIGA & MOBILE 100GB » 1000 Mbit/s + Data Mobile 100GB à 59.98€/mois

☒ Internet fixe      ☒ Option Téléphonie fixe      ☐ TV      ☒ Option Téléphonie mobile      ☐ autres

### 1. La description de l'offre

#### 1.1. Le service principal :

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie/...) | <b>INTERNET GIGA :</b><br><br>Offre Internet « L'internet GIGA » jusqu'à 1000Mbit/s<br>  Connexion au réseau Eltrona via un modem   Technologie câble coaxial et fibre optique |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s)                                                                          | Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)                                                                                                                          |
| Disponibilité / éligibilité géographique                                                               | Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au <b>499 466 888</b> du <b>lundi au vendredi de 8h à 19h</b> et du <b>samedi de 9h à 17h</b> .   |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)         | - <u>Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet</u> (Net Neutrality)                                                                                            |

#### 1.2. Autre(s) service(s) :

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autres Services compris dans l'offre</b> | <p><b>Offre MOBILE :</b></p> <p>Offre <b>GiGA Mobile 2GB</b>   60min/Appels et SMS + Data 2GB (Luxembourg &amp; Europe "Zone 1")</p> <p>Offre <b>GiGA Mobile 100GB</b>   5500min/Appels et SMS + Data 100GB (Luxembourg &amp; Europe "Zone 1")</p> <p>Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile.</p> <p><b>Option téléphonie fixe</b> : ligne téléphonique sans consommation comprise à 4€/mois.<br/>Retrouvez plus d'informations dans la partie "<b>3. Les données contractuelles</b>"</p> |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Le volet tarifaire

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>GiGA INTERNET :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les frais mensuels sont donc de 39.99€ TTC</li> <li>Frais de location du modem <b>inclus</b> (Fritzbox 6660)</li> </ul> </li> <li><b>GiGA MOBILE 2GB :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les frais mensuels sont de 1.99€/mois TTC en COMBO</li> <li>Les lignes mobiles supplémentaires (avec un maximum de 5 par ménages) sont facturées au tarif de 1.99€/mois TTC</li> </ul> </li> <li><b>GiGA MOBILE 100GB :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La première ligne dans un ménage est facturée 19.99€/mois TTC en COMBO</li> <li>Les lignes mobiles supplémentaires (avec un maximum de 5 par ménages) sont facturées au tarif de 19.99€/mois TTC</li> </ul> </li> </ul> <p>Cette offre est soumise, comme toutes les offres du portefeuille Internet Eltrona, aux éventuelles augmentations de tarifs, indexations, variation de TVA ou tout autre augmentation liée aux décisions des pouvoirs publics.</p> <p>Différentes combinaisons possibles :<br/> Internet &amp; Mobile 2GB : 41.98€/mois<br/> Internet &amp; Mobile 100GB : 59.98€/mois</p>                                                   |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)                                    | <p><u>INTERNET</u> : N.A.</p> <p><u>MOBILE</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des tarifs hors forfait mobile et fixe : <a href="#">Fiches signalétiques - Eltrona</a></li> <li>Liste des zones : <a href="#">Fiches signalétiques - Eltrona</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Frais d'activation (et/ou d'installation)<br>Frais de résiliation                                          | <p><b>Frais d'installation</b> : aucun frais s'installation ou de câblage ne sont réclamé dans le cadre de cette offre.</p> <p><b>Frais d'activation</b> : Des frais d'activation d'un montant forfaitaire de 79€ sont facturés pour les nouveaux clients Internet, soit les clients qui ne sont pas, au moment de la souscription, déjà raccordés au réseau Internet d'Eltrona. Concrètement, les frais d'activation ne sont pas réclamés à un client qui dispose déjà d'une connexion Internet auprès d'Eltrona et qui souhaite changer son offre et qui change son adresse de connexion.</p> <p><b>Frais de résiliation</b> : Il s'agit d'une offre sans engagement et sans frais de résiliation.</p> <p>Cependant, en cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 jours après la résiliation, Eltrona facturera le matériel en se référant à la liste suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 €</li> <li>Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€</li> </ul> |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)                         | <p><b>INTERNET</b> : frais de location du modem :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Modem Fritzbox 6660 : inclus dans l'abonnement à 39.99€/mois</b></li> <li><b>Modem Fritzbox 6690 (optionnel) : 3.50€/mois</b></li> </ul> <p><b>MOBILE</b> : SIM 15€ (pour les nouvelles cartes SIM)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire             | Frais d'activation pour un nouveau client Internet : <b>79€</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Promotion(s), si applicables                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre               | <a href="#">Liste des prix</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Promotion(s)

Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

## 3. Les données contractuelles

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Type d'offre :</b><br/>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>                                                                                                                                                 | <p><b>Offres :</b><br/> <b>Internet GIGA :</b> Download jusqu'à 1000 Mbit/s   Upload jusqu'à 100Mbit/s<br/><br/> <b>Mobile 2GB :</b> 60min/ Appels et SMS + 2GB (Luxembourg &amp; Europe "Zone 1")<br/><br/> <b>Mobile 100GB :</b> Appels et SMS illimités + 100GB (Luxembourg &amp; Europe "Zone 1")<br/><br/> <b>Options hors forfait Mobile :</b> veuillez-vous référer à la partie "<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>"<br/><br/> <b>Options Internet :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€</li> <li>Adresse IPv4 publique dynamique : 2.50€ /mois</li> <li>Hardware : <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Modem Fritzbox 6660 : inclus dans l'abonnement à 39.99€/mois</b></li> <li><b>Modem Fritzbox 6690 (optionnel) : 3.50€/mois</b></li> </ul> </li> </ul> <b>Options de téléphonie fixe :</b><br/> Ligne téléphonique sans consommation comprise : 4€ /mois<br/> Cette option est obligatoire pour bénéficier d'une ou plusieurs options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités de fixe à fixe au Luxembourg : 5€ / mois</li> <li>120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois</li> <li>Luso Phone, soit 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois</li> <li>Deuxième ligne fixe : 4€ /mois</li> </ul> <br/> Liste des tarifs hors forfait mobile et fixe : <a href="#">Fiches signalétiques - Eltrona</a><br/> Liste des zones : <a href="#">Fiches signalétiques - Eltrona</a> </p> |
| <p><b>Conditions générales et conditions particulières</b><br/>Description des modalités concernant :</p>                                                                                                                                                  | <p><a href="#">Conditions Particulières de Raccordement et Connexion</a><br/> <a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a><br/> <a href="#">Conditions Particulières des services Internet</a><br/> <a href="#">Conditions Particulières des services Télévision IPTV</a><br/> <a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Durée minimale d'engagement : (en mois)</p>                                                                                                                                                                                                             | <p>Offre sans engagement</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 4. Autres informations

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Caractéristiques techniques principales</b><br/>[Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. En effet la vitesse fournie est mesurée à la sortie du modem et Eltrona ne peut être tenue responsable sur la diffusion de la bande passante dans les locaux du fait des nombreuses contraintes inhérentes à la construction et aux matériaux utilisés.</li> <li>Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|