

Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen
Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre INTERNET & MOBILE_2026**
Applicable à partir du 15/05/2026

Fiche signalétique

L'INTERNET GiGA & MOBILE

- ☒ « L'INTERNET GIGA & MOBILE 2GB » 1000 Mbit/s + Data Mobile 2GB à 41.98€/mois
- ☒ « L'INTERNET GIGA & MOBILE 100GB » 1000 Mbit/s + Data Mobile 100GB à 59.98€/mois

Avantage COMBO Internet « GiGA GOOAL » - Du 15 mai au 15 juillet 2026 : Internet GiGA à 39.99€/mois (au lieu de 49.99€/mois, soit -10€ garantis à vie)

☒ Internet fixe ☒ Option Téléphonie fixe ☐ TV ☒ Option Téléphonie mobile ☐ autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie/...)	INTERNET GiGA : Offre Internet « L'internet GiGA » jusqu'à 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au 499 466 888 du lundi au vendredi de 8h à 19h et du samedi de 9h à 17h.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	- <u>Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet</u> (Net Neutrality)

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Offre MOBILE : Offre GiGA Mobile 2GB 60min/Appels et SMS + Data 2GB (Luxembourg & Europe "Zone 1") Offre GiGA Mobile 100GB 5500min/Appels et SMS + Data 100GB (Luxembourg & Europe "Zone 1") Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. Option téléphonie fixe : ligne téléphonique sans consommation comprise à 4€/mois. Retrouvez plus d'informations dans la partie "3. Les données contractuelles"
---	--

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	• GiGA INTERNET : ○ <u>Avantage COMBO Internet « GiGA GOOAL » - Du 15 mai au 15 juillet 2026 :</u> Internet GiGA à 39.99€/mois (au lieu de 49.99€/mois, soit -10€ garantis à vie) ○ Les frais mensuels sont donc de 39.99€ TTC ○ Frais de location du modem non inclus (entre 5€/mois et 8.50€/mois selon le modem choisit) • GiGA MOBILE 2GB : ○ Les frais mensuels sont de 1.99€/mois TTC en COMBO ○ Les lignes mobiles supplémentaires (avec un maximum de 5 par ménages) sont facturées au tarif de 1.99€/mois TTC • GiGA MOBILE 100GB : ○ La première ligne dans un ménage est facturée 19.99€/mois TTC en COMBO ○ Les lignes mobiles supplémentaires (avec un maximum de 5 par ménages) sont facturées au tarif de 19.99€/mois TTC Cette offre est soumise, comme toutes les offres du portefeuille Internet Eltrona, aux éventuelles augmentations de tarifs, indexations, variation de TVA ou tout autre augmentation liée aux décisions des pouvoirs publics. Différentes combinaisons possibles : Internet & Mobile 2GB : 41.98€/mois Internet & Mobile 100GB : 59.98€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<u>INTERNET</u> : N.A. <u>MOBILE</u> : ○ <u>Liste des tarifs hors forfait mobile et fixe</u> : Fiches signalétiques - Eltrona ○ <u>Liste des zones</u> : Fiches signalétiques - Eltrona
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'installation : aucun frais s'installation ou de câblage ne sont réclamé dans le cadre de cette offre. Frais d'activation : Des frais d'activation d'un montant forfaitaire de 79€ sont facturés pour les nouveaux clients Internet, soit les clients qui ne sont pas, au moment de la souscription, déjà raccordés au réseau Internet d'Eltrona. Concrètement, les frais d'activation ne sont pas réclamés à un client qui dispose déjà d'une connexion Internet auprès d'Eltrona et qui souhaite changer son offre et qui change son adresse de connexion. Frais de résiliation : Il s'agit d'une offre sans engagement et sans frais de résiliation. Cependant, en cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 jours après la résiliation, Eltrona facturera le matériel en se référant à la liste suivante : • Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 € • Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	INTERNET : frais de location du modem : ○ Modem Fritzbox 6660 : 5€/mois ○ Modem Fritzbox 6690 : 8.50€/mois MOBILE : SIM 15€ (pour les nouvelles cartes SIM)

Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais d'activation pour un nouveau client Internet : 79€
Promotion(s), si applicables	Avantage « GIGA GOOAL » pour toute offre en COMBO Internet - Du 15 mai au 15 juillet 2026 : Internet GiGA à 39.99€/mois (au lieu de 49.99€/mois, soit -10€ garantis à vie) Option COMBO avec ajout de TV App (Internet GiGA + Mobile + TV App) - Du 15 mai au 15 juillet 2026 : 3 mois de TV App à 0€ pour toute souscription d'une offre en COMBO avec TV App (Internet GiGA + Mobile 2GB + TV App OU Internet GiGA + Mobile 100GB + TV App)
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des prix
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offres : Internet GiGA : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 100Mbit/s Mobile 2GB : 60min/ Appels et SMS + 2GB (Luxembourg & Europe "Zone 1") Mobile 100GB : Appels et SMS illimités + 100GB (Luxembourg & Europe "Zone 1") Options hors forfait Mobile : veuillez-vous référer à la partie "Coûts de volumes supplémentaires" Options Internet : - IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ - Adresse IPv4 publique dynamique : 2.50€ /mois - Hardware : - Modem Fritzbox 6660 : 5€/mois - Modem Fritzbox 6690 : 8.50€/mois Options de téléphonie fixe : Ligne téléphonique sans consommation comprise : 4€ /mois Cette option est obligatoire pour bénéficier d'une ou plusieurs options suivantes : - Appels illimités de fixe à fixe au Luxembourg : 5€ / mois 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois - Luso Phone, soit 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois - Deuxième ligne fixe : 4€ /mois Liste des tarifs hors forfait mobile et fixe : Fiches signalétiques - Eltrona Liste des zones : Fiches signalétiques - Eltrona
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement et Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des services Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie
L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Offre sans engagement

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.]	- Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. En effet la vitesse fournie est mesurée à la sortie du modem et Eltrona ne peut être tenue responsable sur la diffusion de la bande passante dans les locaux du fait des nombreuses contraintes inhérentes à la construction et aux matériaux utilisés. - Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service
--	--