

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre DUO NET + TV+_01012023

Applicable à partir du 01/01/2023

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu

e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

DUO+ INTERNET & TV+

<ul style="list-style-type: none"> ● 3 niveaux « DUO+ »200 / « DUO+ZEN » 500 / « DUO+MAX » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 57€/mois) 				
<ul style="list-style-type: none"> ● Internet fixe 	<ul style="list-style-type: none"> ● Téléphonie fixe 	<ul style="list-style-type: none"> ● TV 	<ul style="list-style-type: none"> □ Téléphonie mobile 	<ul style="list-style-type: none"> ● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesse/technologie/...)</p>	<p>DUO+ INTERNET & TV+:</p> <p>Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « DUO+ »200Mbit/s, « DUO+ ZEN » 500Mbit/s et « DUO+ MAX » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique</p> <p>+ Offre TV avec 3 niveaux : TV+, TV+ ZEN et TV+ MAX Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K</p> <p>+ Ligne fixe en « Pay as you Go » Connexion au réseau via un modem</p>
<p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p>	<p>Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</p> <p>TV : n.a.</p>
<p>Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<p>Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/</p>
<p>Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)</p>	<p>DUO+ INTERNET & TV+ :</p>

	<p>Internet : Download jusqu' à 200 Mbit/s Upload jusqu' à 20 Mbit/s</p> <p>TV : + 100 chaines en HD Box App Enregistrement jusqu' à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu' à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils</p> <p>Téléphonie fixe : Ligne fixe en « Pay as you Go »</p> <p>DUO+ ZEN INTERNET & TV+ ZEN :</p> <p>Internet : Download jusqu' à 500 Mbit/s Upload jusqu' à 50Mbit/s</p> <p>TV : + 100 chaines en HD Box App Enregistrement jusqu' à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu' à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils</p> <p>Téléphonie fixe : Ligne fixe en « Pay as you Go »</p> <p>DUO+ MAX INTERNET & TV+ MAX :</p> <p>Internet : Download jusqu' à 1000 Mbit/s Upload jusqu' à 100Mbit/s</p> <p>TV : + 100 chaines en HD Box App Enregistrement jusqu' à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu' à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils</p> <p>Téléphonie fixe : Ligne fixe en « Pay as you Go »</p>
--	--

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a
--------------------------------------	-----

2. Le Volet tarifaire

<ul style="list-style-type: none"> Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services 	DUO+ INTERNET & TV+ : 59,00€/mois DUO+ZEN INTERNET & TV+ZEN : 70,00€/mois DUO+MAX INTERNET & TV+MAX : 87,00€/mois
<ul style="list-style-type: none"> Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) 	Liste de tarifs : https://eltrona.lu/list-de-prix Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
<ul style="list-style-type: none"> Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation 	Frais d'activation : 99€ Frais de résiliation offert après la période d'engagement.

	<p>Frais de résiliation avant la fin de période d'engagement : 45 € pour la désactivation de la ligne + les frais éventuels restants sur les avantages donnés aux clients liés à la période d'engagement.</p> <p>Les conditions générales et/ou spécifiques disponibles sur eltrona.lu s'appliquent.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) 	n.a.
<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire 	<p>Nouvelle connexion : 299€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence)</p> <p>Connexion existante et/ou remise en service : 299€</p> <p>Frais de déplacement / d'intervention : 99€</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Promotion(s), si applicables 	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
<ul style="list-style-type: none"> • Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre 	Voir lien : https://eltrona.lu/duo-internet-tvplus/
<ul style="list-style-type: none"> • Promotion(s) • Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. 	

3. Les Données Contractuelles

<ul style="list-style-type: none"> • Type d'offre : • Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles 	<p>Offre :</p> <p>DUO+ INTERNET & TV+ :</p> <p>Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s</p> <p>TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils</p> <p>DUO+ZEN INTERNET & TV+ZEN :</p> <p>Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s</p> <p>TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils</p> <p>DUO+MAX INTERNET & TV+MAX :</p>
---	--

	<p>Internet : Download jusqu' à 1000 Mbit/s Upload jusqu' à 100Mbit/s</p> <p>TV : + 100 chaines en HD Box App Enregistrement jusqu' à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu' à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils</p> <p>Options Internet :</p> <p>Webmail : 2€ /mois IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois</p> <p>Options PAY-TV :</p> <p>Premium Français : 20€/mois Engagement 12 mois Absat : 20€/mois Engagement mensuel VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel Imagin X :10€/mois Engagement mensuel SKY : A partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois</p> <p>Options TV :</p> <p>Enregistrement + 200h : 9€/mois Hardware Internet : Modem : A partir de 6€ /mois Hardware TV : Location Eltrona box : 5€/mois</p> <p>Options Fixe :</p> <p>120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois Deuxième ligne fixe : 3€ /mois Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 9€ /mois</p> <p>Liste des zones : https://eltrona.lu/zones</p>
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des <u>modalités</u> concernant :</p>	<p>Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie</p> <ul style="list-style-type: none">• L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)

Durée minimale d'engagement : <i>(en mois)</i>	24 mois
---	---------

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.]	Activation de la ligne obligatoire par technicien
--	---