

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre DUO NET + TV+\_15092021

Applicable à partir du 15/09/2021

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) / e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

**DUO NET + TV+**

<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 50€/mois)</li> </ul>				
● Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	● TV	<input type="checkbox"/> Téléphonie Mobile	● autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DUO NET + TV+:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s   Connexion au réseau Eltrona via un modem   Technologie câble coaxial et fibre optique</li> <li>○ + Offre TV avec 3 niveaux : TV+, TV+ ZEN et TV+ MAX   Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</li> <li>● TV : n.a.</li> </ul>
<p><b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Voir ce lien : <a href="https://eltrona.lu/eligibilite/">https://eltrona.lu/eligibilite/</a></li> </ul>
<p><b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i></p>	<p>DUO NET M + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s   Upload jusqu'à 20 Mbit/s</li> <li>● TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 40H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 2 appareils</li> </ul> <p>DUO NET L + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s   Upload jusqu'à 30Mbit/s</li> <li>● TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 200H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 3 appareils</li> </ul> <p>DUO GIGA INTERNET + TV+ :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s   Upload jusqu'à 50Mbit/s</li> <li>• TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 400H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 4 appareils</li> </ul>
--	---

## 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.a.</li> </ul>
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DUO NET M + TV+ : 50,00€/mois</li> <li>• DUO NET L + TV+ : 65,00€/mois</li> <li>• DUO GIGA INTERNET + TV+ : 85,00€/mois</li> </ul>
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.a.</li> </ul>
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'activation gratuit</li> <li>• Frais de résiliation gratuit</li> </ul>
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.a.</li> </ul>
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion existante et active (déjà en service) : 0€</li> <li>• Frais de déplacement / d'intervention : 75€</li> <li>• Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€</li> <li>• Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)</li> </ul>
Promotion(s), si applicables	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur</li> </ul>
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir lien : <a href="https://eltrona.lu/duo-internet-tvplus/">https://eltrona.lu/duo-internet-tvplus/</a></li> </ul>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : DUO NET M + TV+ : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s   Upload jusqu'à 20 Mbit/s</li> <li>• TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 40H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus  </li> </ul>
---	--

	<p>Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 2 appareils</p> <p>DUO NET L + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s   Upload jusqu'à 30Mbit/s</li> <li>• TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 200H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 3 appareils</li> </ul> <p>DUO GIGA INTERNET + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s   Upload jusqu'à 50Mbit/s</li> <li>• TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 400H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 4 appareils</li> </ul> <p><u>Options Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webmail : 2€ /mois</li> <li>• IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€</li> <li>• Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois</li> </ul> <p><u>Options PAY-TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premium Français : 20€/mois   Engagement 12 mois</li> <li>• ABSat : 20€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• VOOsport : 14,99€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• BeTv : 24,99€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• Luso Cabo : 10€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• Imagin X :10€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• SKY : A partir de 12,50€/mois   Engagement 12 mois</li> </ul> <p><u>Options TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrement + 200h : 9€/mois</li> </ul> <p><u>Hardware Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modem : A partir de 6€ /mois</li> <li>• Fritz!Repeater 3000 : 115€</li> <li>• Fritz!Repeater 2400 : 79€</li> <li>• Fritz!Powerline 1260 SET : 149€</li> </ul> <p><u>Hardware TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Location Eltrona box : 4€/mois</li> </ul>
<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b>  <b>Description des modalités concernant :</b></p>	<p><a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a>  <a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a>  <a href="#">Conditions Particulières des Services Internet</a>  <a href="#">Conditions Particulières des services Télévision IPTV</a></p>
<p><b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 Mois</li> </ul>

## 4. Autres informations

<p><b>Caractéristiques techniques principales</b> [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activation de la ligne obligatoire par technicien</li></ul>
---	---