

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre DUO NET + TV+_15092021

Applicable à partir du 15/09/2021

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

DUO NET + TV+

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 50€/mois)

● Internet fixe

Téléphonie fixe

● TV

Téléphonie Mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> DUO NET + TV+: <ul style="list-style-type: none"> Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique + Offre TV avec 3 niveaux : TV+, TV+ ZEN et TV+ MAX Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K
<p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use ») TV : n.a.
<p>Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<ul style="list-style-type: none"> Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/
<p>Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)</p>	<p>DUO NET M + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils <p>DUO NET L + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils <p>DUO GIGA INTERNET + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus

	Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 5 appareils
--	--

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> DUO NET M + TV+ : 50,00€/mois DUO NET L + TV+ : 65,00€/mois DUO GIGA INTERNET + TV+ : 85,00€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ Frais de déplacement / d'intervention : 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s) , si applicables	<ul style="list-style-type: none"> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> Voir lien : https://eltrona.lu/duo-internet-tvplus/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : DUO NET M + TV+ : <ul style="list-style-type: none"> Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils DUO NET L + TV+ : <ul style="list-style-type: none"> Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus
---	---

	<p>Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils</p> <p>DUO GIGA INTERNET + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s • TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400h Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 5 appareils <p><u>Options Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Webmail : 2€ /mois • IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ • Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois <p><u>Options PAY-TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Premium Français : 20€/mois Engagement 12 mois • ABSat : 20€/mois Engagement mensuel • VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel • BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel • Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel • Imagin X : 10€/mois Engagement mensuel • SKY : A partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois <p><u>Options TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Enregistrement + 200h : 9€/mois <p><u>Hardware Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Modem : A partir de 6€ /mois • Fritz!Repeater 3000 : 115€ • Fritz!Repeater 2400 : 79€ • Fritz!Powerline 1260 SET : 149€ <p><u>Hardware TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Location Eltrona box : 4€/mois
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p>	<p>Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV</p> <p>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>
<p>Durée minimale d'engagement : (en mois)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 24 Mois

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Activation de la ligne obligatoire par technicien
--	---

