

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Académie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre DUO NET + TV+_07072022

Applicable à partir du 07/07/2022

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

DUO NET + TV+

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 57€/mois)

● Internet fixe

● Téléphonie fixe

● TV

Téléphonie Mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

| | |
|--|---|
| <p>Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)</p> | <ul style="list-style-type: none"> DUO NET + TV+: <ul style="list-style-type: none"> Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique + Offre TV avec 3 niveaux : TV+, TV+ ZEN et TV+ MAX Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K + Ligne fixe en « Pay as you Go » Connexion au réseau via un modem |
| <p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p> | <ul style="list-style-type: none"> Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use ») TV : n.a. |
| <p>Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités</p> | <ul style="list-style-type: none"> Voir ce lien : https://eltrona.lu/test-eligibilite/ |
| <p>Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)</p> | <p>DUO NET M + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils Téléphonie fixe : Ligne fixe en « Pay as you Go » <p>DUO NET L + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus |

| | |
|--|--|
| | Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils • Téléphonie fixe : Ligne fixe en « Pay as you Go » DUO GIGA INTERNET + TV+ : • Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s • TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils • Téléphonie fixe : Ligne fixe en « Pay as you Go » |
|--|--|

1.2. Autre(s) service(s) :

| | |
|---|--------|
| Autres Services compris dans l'offre | • n.a. |
|---|--------|

2. Le Volet tarifaire

| | |
|--|---|
| Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | <ul style="list-style-type: none"> • DUO NET M + TV+ : 57,00€/mois • DUO NET L + TV+ : 70,00€/mois • DUO GIGA INTERNET + TV+ : 87,00€/mois |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) | <ul style="list-style-type: none"> • Liste de tarifs : https://eltrona.lu/list-de-prix • Liste des zones : https://eltrona.lu/zones |
| Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation | <ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation gratuit • Frais de résiliation gratuit |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) | • n.a. |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire | <ul style="list-style-type: none"> • Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ • Frais de déplacement / d'intervention : 89€ • Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 89€ • Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation) |
| Promotion(s), si applicables | <ul style="list-style-type: none"> • Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre | <ul style="list-style-type: none"> • Voir lien : https://eltrona.lu/duo-internet-tvplus/ |
| Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. | |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|---|---|
| Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les | Offre : DUO NET M + TV+ : • Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s |
|---|---|

| | |
|--|--|
| services et options éventuelles | <ul style="list-style-type: none"> TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils <p>DUO NET L + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils <p>DUO GIGA INTERNET + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils <p><u>Options Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Webmail : 2€ /mois IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois <p><u>Options PAY-TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Premium Français : 20€/mois Engagement 12 mois ABsat : 20€/mois Engagement mensuel VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel Imagin X : 10€/mois Engagement mensuel SKY : A partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois <p><u>Options TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Enregistrement + 200h : 9€/mois <p><u>Hardware Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Modem : A partir de 6€ /mois <p><u>Hardware TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Location Eltrona box : 5€/mois <p><u>Options Fixe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois Deuxième ligne fixe : 3€ /mois Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 9€ /mois Liste des zones : https://eltrona.lu/zones |
| Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : | <p> Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV https://www.eltrona.lu/storage/app/uploads/public/5d9/2f3/82e/5d92f382ea697034387882.pdf </p> <p>Conditions Particulières des services Téléphonie</p> |
| Durée minimale d'engagement : <i>(en mois)</i> | <ul style="list-style-type: none"> 24 Mois |

4. Autres informations

| | |
|---|---|
| <p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p> | <ul style="list-style-type: none">• Activation de la ligne obligatoire par technicien |
|---|---|