

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Académie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre DUO NET + TV+\_01022022

Applicable à partir du 01/02/2022

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) / e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

**DUO NET + TV+**

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (offre à partir de 57€/mois)

● Internet fixe

Téléphonie fixe

● TV

Téléphonie Mobile

● autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Description des <u>caractéristiques principales de l'offre</u></b><br/><i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i></p>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● DUO NET + TV+:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s   Connexion au réseau Eltrona via un modem   Technologie câble coaxial et fibre optique</li> <li>○ + Offre TV avec 3 niveaux : TV+, TV+ ZEN et TV+ MAX   Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K</li> </ul> </li> </ul>  |
| <p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</li> <li>● TV : n.a.</li> </ul>  |
| <p><b>Disponibilité / éligibilité géographique</b><br/>des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Voir ce lien : <a href="https://eltrona.lu/test-eligibilite/">https://eltrona.lu/test-eligibilite/</a></li> </ul>   |
| <p><b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i></p>  | <p>DUO NET M + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s   Upload jusqu'à 20 Mbit/s</li> <li>● TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 40H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 2 appareils</li> </ul> <p>DUO NET L + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s   Upload jusqu'à 30Mbit/s</li> <li>● TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 200H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 3 appareils</li> </ul> <p>DUO GIGA INTERNET + TV+ :</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s   Upload jusqu'à 50Mbit/s</li> <li>TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 400H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 4 appareils</li> </ul> |
|--|---|

## 1.2. Autre(s) service(s) :

|   |  |
|---|--|
| <b>Autres Services compris</b> dans l'offre | <ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul> |
|---|--|

## 2. Le Volet tarifaire

|  |   |
|--|---|
| Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services  | <ul style="list-style-type: none"> <li>DUO NET M + TV+ : 57,00€/mois</li> <li>DUO NET L + TV+ : 70,00€/mois</li> <li>DUO GIGA INTERNET + TV+ : 87,00€/mois</li> </ul>   |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>  |
| Frais d'activation (et/ou d'installation)<br>Frais de résiliation  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'activation gratuit</li> <li>Frais de résiliation gratuit</li> </ul>  |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>  |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Connexion existante et active (déjà en service) : 0€</li> <li>Frais de déplacement / d'intervention : 75€</li> <li>Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€</li> <li>Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)</li> </ul> |
| Promotion(s), si applicables   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur</li> </ul>   |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voir lien : <a href="https://eltrona.lu/duo-internet-tvplus/">https://eltrona.lu/duo-internet-tvplus/</a></li> </ul>   |
| Promotion(s)<br>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. |   |

## 3. Les Données Contractuelles

|   |   |
|---|---|
| Type d'offre :<br>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles | Offre :<br>DUO NET M + TV+ : <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s   Upload jusqu'à 20 Mbit/s</li> <li>TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 40H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 2 appareils</li> </ul> DUO NET L + TV+ : |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s   Upload jusqu'à 30Mbit/s</li> <li>TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 200H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 3 appareils</li> </ul> <p><b>DUO GIGA INTERNET + TV+ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s   Upload jusqu'à 50Mbit/s</li> <li>TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 400H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 4 appareils</li> </ul> <p><u>Options Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Webmail : 2€ /mois</li> <li>IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€</li> <li>Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois</li> </ul> <p><u>Options PAY-TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Premium Français : 20€/mois   Engagement 12 mois</li> <li>ABsat : 20€/mois   Engagement mensuel</li> <li>VOOsport : 14,99€/mois   Engagement mensuel</li> <li>BeTv : 24,99€/mois   Engagement mensuel</li> <li>Luso Cabo : 10€/mois   Engagement mensuel</li> <li>Imagin X : 10€/mois   Engagement mensuel</li> <li>SKY : A partir de 12,50€/mois   Engagement 12 mois</li> </ul> <p><u>Options TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enregistrement + 200h : 9€/mois</li> </ul> <p><u>Hardware Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modem : A partir de 6€ /mois</li> <li>Fritz!Repeater 3000 : 115€</li> <li>Fritz!Repeater 2400 : 79€</li> <li>Fritz!Powerline 1260 SET : 149€</li> </ul> <p><u>Hardware TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Location Eltrona box : 5€/mois</li> </ul> |
| <p><b>Conditions générales et conditions particulières</b><br/> <b>Description des modalités concernant :</b></p>                         | <p><a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a><br/> <a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a><br/> <a href="#">Conditions Particulières des Services Internet</a><br/> <a href="#">Conditions Particulières des services Télévision IPTV</a></p>   |
| <p><b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>24 Mois</li> </ul>   |
| <p><b>Caractéristiques techniques principales</b><br/>   [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Activation de la ligne obligatoire par technicien</li> </ul>   |

## 4. Autres informations

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Caractéristiques techniques principales</b><br/>   [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Activation de la ligne obligatoire par technicien</li> </ul> |
|---|---|

|  |  |
|--|--|
| en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur] |  |
|--|--|