

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre DUO INTERNET + FIXE_07072022

Applicable à partir du 07/07/2022

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu

e-mail: service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

DUO NET + FIXE

● 3 niveaux « DUO NET M & Fixe » 200 / «DUO NET L & Fixe» 500 / « DUO GIGA NET & Fixe» 1000 Mbit/s (Offre à partir de 45€/mois)

● Internet fixe

● Téléphonie fixe

□ TV

□ Téléphonie mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des caractéristiques principales du service (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>DUO INET + FIXE :</p> <p>Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « GIGA » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique</p> <p>+ Offre Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) Connexion au réseau via un modem</p>
<p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p>	<p>Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</p> <p>Fixe : Illimité de fixe à fixe au Luxembourg (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</p>
<p>Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<p>Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/</p>
<p>Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)</p>	<p>DUO NET M & FIXE :</p> <p>Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s</p>

	<p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)</p> <p>DUO NET L & FIXE :</p> <p>Internet : Download jusqu' à 500 Mbit/s Upload jusqu' à 30Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)</p> <p>DUO GIGA NET & FIXE :</p> <p>Internet : Download jusqu' à 1000 Mbit/s Upload jusqu' à 50Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)</p>
--	---

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
--------------------------------------	------

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	DUO NET M & FIXE : 45,00€/mois DUO NET L & FIXE : 50,00€/mois DUO GIGA NET & FIXE : 65,00€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Liste des tarifs (eltrona.lu) Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : offert Frais de résiliation offert après la période d'engagement. Voir conditions particulières de l'offre en cas de résiliation avant la fin de période d'engagement
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Nouvelle connexion : 299€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence) Connexion existante et/ou remise en service : 299€

	Frais de déplacement / d'intervention : 89€
Promotion(s), si applicables	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	Voir lien : https://eltrona.lu/duo-internet-fixe/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : Accès Internet illimité avec 3 niveaux de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 200 / 500 / 1000 Mbit/s Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) Options Internet : Webmail : 2€ /mois IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois Options Fixe : 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois Deuxième ligne fixe : 3€ /mois Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 3€ /mois Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
---	--

	Hardware Internet : Modem : à partir de 6€ /mois
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet Conditions Particulières des services Téléphonie
Durée minimale d'engagement : (en mois)	L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...) 24 mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.	Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---