

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Académie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre DUO NET + TEL_07072022

Applicable à partir du 07/07/2022

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

DUO NET + TEL

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 45€/mois)

● Internet fixe

● Téléphonie fixe

TV

Téléphonie mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • DUO NET + TEL : <ul style="list-style-type: none"> ○ Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique ○ + Offre Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) Connexion au réseau via un modem
<p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use ») • Fixe : Illimité de fixe à fixe au Luxembourg (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
<p>Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voir ce lien : https://eltrona.lu/test-eligibilite/
<p>Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i></p>	<p>DUO NET M + TEL :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s • Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) <p>DUO NET L + TEL :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s • Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) <p>DUO GIGA INTERNET + TEL :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s • Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
---------------------------------------------	--------------------------------------------------------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> DUO NET M + TEL : 45,00€/mois DUO NET L + TEL : 50,00€/mois DUO GIGA INTERNET + TEL : 65,00€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<ul style="list-style-type: none"> Liste de tarifs : https://eltrona.lu/prix Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ Frais de déplacement / d'intervention : 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	<ul style="list-style-type: none"> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> Voir lien : https://eltrona.lu/duo-internet-fixe/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : <ul style="list-style-type: none"> Accès Internet illimité avec 3 niveaux de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 200 / 500 / 1000 Mbit/s Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) Options Internet : <ul style="list-style-type: none"> Webmail : 2€ /mois IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois Options Fixe : <ul style="list-style-type: none"> 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois Deuxième ligne fixe : 3€ /mois
---------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 3€ /mois • Liste des zones : https://eltrona.lu/zones <p>Hardware Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modem : à partir de 6€ /mois
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions Particulières de Raccordement - Connexion • Conditions Générales des services Eltrona • Conditions Particulières des Services Internet • Conditions Particulières des services Téléphonie <p>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>
Durée minimale d'engagement : (<i>en mois</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • 24 Mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<ul style="list-style-type: none"> • Activation de la ligne obligatoire par technicien
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------