

- Eltrona Interdiffusion SA
- 4-8, rue de l'Académie
- L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre DUO INTERNET+TV_01062021

Applicable à partir du 02/06/2021

- Tél : 499 466 888
- www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

DUO INTERNET+TV

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 50€/mois)				
● Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	● TV	<input type="checkbox"/> Téléphonie Mobile	● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • DUO INTERNET+TV: <ul style="list-style-type: none"> ○ Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique ○ + Offre TV avec + de 100 chaînes Connexion au réseau Eltrona via un décodeur HD ou un Module Cam DVB-C
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use ») • TV : n.a.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<ul style="list-style-type: none"> • Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • DUO INTERNET+TV M : <ul style="list-style-type: none"> • Download jusqu'à 200 Mbit/s • Upload jusqu'à 20 Mbit/s • DUO INTERNET+TV L : <ul style="list-style-type: none"> • Download jusqu'à 500 Mbit/s • Upload jusqu'à 30Mbit/s • DUO GIGA INTERNET+TV XL : <ul style="list-style-type: none"> • Download jusqu'à 1000 Mbit/s • Upload jusqu'à 50Mbit/s • Voir lien : https://eltrona.lu/duo-internet-tv/

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

<ul style="list-style-type: none"> Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services 	<ul style="list-style-type: none"> DUO INTERNET+TV M : 50,00€/mois DUO INTERNET+TV L : 55,00€/mois DUO GIGA INTERNET+TV XL : 70,00€/mois Voir lien : https://eltrona.lu/duo-internet-tv/
<ul style="list-style-type: none"> Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) 	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
<ul style="list-style-type: none"> Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation 	<ul style="list-style-type: none"> Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
<ul style="list-style-type: none"> Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) 	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
<ul style="list-style-type: none"> Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire 	<ul style="list-style-type: none"> Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ Frais de déplacement / d'intervention : 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
<ul style="list-style-type: none"> Promotion(s), si applicables 	<ul style="list-style-type: none"> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
<ul style="list-style-type: none"> Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre 	<ul style="list-style-type: none"> Voir lien : https://eltrona.lu/duo-internet-tv/
<ul style="list-style-type: none"> Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. 	

3. Les Données Contractuelles

<ul style="list-style-type: none"> Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles 	<ul style="list-style-type: none"> Offre : Accès Internet illimité avec 3 niveaux de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 200 / 500 / 1000 Mbit/s + de 100 chaînes Options Internet : Webmail : 2€ /mois IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois Options TV : BeTV : 24,99€/mois Engagement mensuel
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Premium : 20€/mois Engagement mensuel • AB Sat : 20€/mois Engagement mensuel • VOO Sport : 14,99€/mois Engagement mensuel • Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel • SKY : à partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois • Imagin X :10€/mois Engagement mensuel • • Hardware Internet : • Modem : à partir de 6€ /mois • Fritz!Repeater 3000 : 115€ • Fritz!Repeater 2400 : 79€ • Fritz!Powerline 1260 SET : 149€ • • Hardware TV : • Location décodeur : 4€/mois • et/ou Cam Module : 2€/mois • HDD 1000 GB : 99€ •
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions Particulières de Raccordement - Connexion • Conditions Générales des services Eltrona • Conditions Particulières des Services Internet • Conditions Particulières des services Télévision
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<ul style="list-style-type: none"> • 12 ou 24 Mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<ul style="list-style-type: none"> • Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---