

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre DUO INTERNET+FIXE_01062021

Applicable à partir du 02/06/2021

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

DUO INTERNET+FIXE

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 59€/mois)

● Internet fixe

● Téléphonie fixe

TV

Téléphonie mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	<ul style="list-style-type: none"> ● DUO INTERNET+FIXE: <ul style="list-style-type: none"> ○ Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique ○ + Offre Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) Connexion au réseau modem
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> ● Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use ») ● Fixe : Illimité de fixe à fixe au Luxembourg (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<ul style="list-style-type: none"> ● Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	DUO INTERNET+FIXE M : <ul style="list-style-type: none"> ● Download jusqu'à 200 Mbit/s ● Upload jusqu'à 20 Mbit/s DUO INTERNET+FIXE L : <ul style="list-style-type: none"> ● Download jusqu'à 500 Mbit/s ● Upload jusqu'à 30Mbit/s DUO GIGA INTERNET+FIXE XL : <ul style="list-style-type: none"> ● Download jusqu'à 1000 Mbit/s ● Upload jusqu'à 50Mbit/s Voir lien : https://eltrona.lu/duo-internet-fixe/

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> DUO INTERNET+FIXE M : 44,00€/mois DUO INTERNET+FIXE L : 49,00€/mois DUO GIGA INTERNET+FIXE XL : 64,00€/mois <p>Voir lien : https://eltrona.lu/duo-internet-fixe/</p>
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ Frais de déplacement / d'intervention : 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s) , si applicables	<ul style="list-style-type: none"> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> Voir lien : https://eltrona.lu/duo-internet-fixe/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : <ul style="list-style-type: none"> Accès Internet illimité avec 3 niveaux de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 200 / 500 / 1000 Mbit/s Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) Options Internet : <ul style="list-style-type: none"> Webmail : 2€ /mois IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois Options Fixe :
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 4,5€ /mois • Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 4,5€ /mois • Deuxième ligne fixe : 1,25€ /mois • Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 3€ /mois • Liste des zones : https://eltrona.lu/zones <p>Hardware Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modem : à partir de 6€ /mois • Fritz!Repeater 3000 : 115€ • Fritz!Repeater 2400 : 79€ • Fritz!Powerline 1260 SET : 149€ <p>Hardware Fixe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fritz!Fon M2 : 41€ • Fritz!Fon C6 : 62,99€
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions Particulières de Raccordement - Connexion • Conditions Générales des services Eltrona • Conditions Particulières des Services Internet • Conditions Particulières des services Téléphonie
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<ul style="list-style-type: none"> • 12 ou 24 Mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<ul style="list-style-type: none"> • Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---