

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : 100 Mbit/s Limited Edition INTERNET\_01062021

Applicable à partir du 24/10/2022

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu)

e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

## 100 Mbit/s Limited Edition

● 100 Mbit/s Limited Edition				
● Internet fixe	● Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Téléphonie mobile	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La description de l'offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> du service</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	100Mbit/s Limited Edition est une connexion Internet Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : <a href="https://eltrona.lu/eligibilite/">https://eltrona.lu/eligibilite/</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	100 Mbit/s Limited Edition: Download jusqu'à 100 Mbit/s Upload jusqu'à 15 Mbit/s Voir lien : <a href="https://eltrona.lu/internet/">https://eltrona.lu/internet/</a>

### 2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Une ligne fixe est activée. Le client est facturé uniquement s'il fait usage de la ligne et consomme des unités téléphoniques
--------------------------------------	---

### 3. Le volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</b>	100 Mb/s Limited Edition : 10€ par mois pendant 24 mois Après cette période le client peut garder sa connexion internet au prix de 29€ TTC par mois.
<b>Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</b>	Internet : n.a.  Les frais relatifs aux consommations téléphoniques ne sont appliqués que si le client en fait usage. Les tarifs sont ceux qui sont applicables pour tous les usages de la ligne voix fixe.  <a href="http://eltrona.lu">Liste des tarifs (eltrona.lu)</a>
<b>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</b>	Frais d'activation : 99€  Frais de résiliation offert après la période d'engagement.  Frais de résiliation avant la fin de période d'engagement : 45 € pour la désactivation de la ligne + les frais éventuels restants sur les avantages donnés aux clients liés à la période d'engagement.  Les conditions générales et/ou spécifiques disponibles sur <a href="http://eltrona.lu">eltrona.lu</a> s'appliquent.
<b>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</b>	n.a.
<b>Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>	Nouvelle connexion : 299€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence)  Connexion existante et/ou remise en service : 299€  Frais de déplacement / d'intervention : 89€
<b>Promotion(s), si applicables</b>	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter sur <a href="http://www.eltrona.lu">www.eltrona.lu</a>
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre</b>	<a href="https://eltrona.lu/internet/">https://eltrona.lu/internet/</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 4. Les données contractuelles

<b>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options</b>	<b>Offre :</b>
---	----------------

<b>éventuelles</b>	<p>Accès Internet illimité en ultra haut débit (supérieur ou égal à 100 Mbit/s) : jusqu'à 100Mbit/s</p> <p><b>Options :</b>          Webmail : 2€ /mois          IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€          Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois</p> <p><b>Hardware :</b>          Modem : 6€ /mois</p>
Conditions générales et conditions particulières Description des <u>modalités</u> concernant :	<p><a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a>  <a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a>  <a href="#">Conditions particulières de l'offre internet 100Mb/s Limited Edition</a></p> <p><b>L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</b></p>
Durée minimale d'engagement : ( <i>en mois</i> )	24 mois

## 5. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.	Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service
--	--