

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique:Forfait COSY SML\_01022020

Applicable à partir de 01/09/2019

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) / e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

**COSY SML (INTERNET/ TV / TELEPHONIE  
FIXE / MOBILE) Eltrona**

- Forfait COSY(+) 200 / 500 / 1000 Mbit/s / Offre à partir de 59,00€/mois\*

- |                 |                   |      |                    |          |
|-----------------|-------------------|------|--------------------|----------|
| ● Internet fixe | ● Téléphonie fixe | ● TV | ● Services mobiles | ● autres |
|-----------------|-------------------|------|--------------------|----------|

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	Forfait Internet sur le réseau Eltrona / et Eltrona TV (+ de 115 chaînes) via un décodeur HD ou un CAM Module DVB-C / Téléphonie fixe, via HFC (câble coaxial) et fibre optique de Eltrona / Forfait Mobile (+) Appel, communication et navigation internet via mobile data.																							
<p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Internet : A la politique du Fair use de manière illimitée</li> <li>•TV : n.a.</li> <li>•Téléphonie fixe : National inclus dans le forfait EASY</li> <li>•Abonnement Mobile SMALL / MEDIUM / LARGE :</li> </ul> <table border="1" data-bbox="622 1395 1417 1731"> <thead> <tr> <th>Abonnements sur COOL</th> <th>COOL S</th> <th>COOL M</th> <th>COOL L</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>200/500/1000</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Appels &amp; SMS LU, vers et/depus EU</td> <td>1000min / 1000SMS</td> <td>1500 min / 1500 SMS</td> <td>2500 min / 2500 SMS</td> </tr> <tr> <td>MMS nat vers/depus EU</td> <td>4000</td> <td>4000 unités</td> <td>4000 unités</td> </tr> <tr> <td>Trafic Data LU/EU</td> <td>5 GB</td> <td>20 GB</td> <td>35 GB</td> </tr> </tbody> </table>				Abonnements sur COOL	COOL S	COOL M	COOL L	200/500/1000				Appels & SMS LU, vers et/depus EU	1000min / 1000SMS	1500 min / 1500 SMS	2500 min / 2500 SMS	MMS nat vers/depus EU	4000	4000 unités	4000 unités	Trafic Data LU/EU	5 GB	20 GB	35 GB
Abonnements sur COOL	COOL S	COOL M	COOL L																					
200/500/1000																								
Appels & SMS LU, vers et/depus EU	1000min / 1000SMS	1500 min / 1500 SMS	2500 min / 2500 SMS																					
MMS nat vers/depus EU	4000	4000 unités	4000 unités																					
Trafic Data LU/EU	5 GB	20 GB	35 GB																					
<p><b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités</p>	Voir ce lien : <a href="#">Éligibilité Eltrona au Luxembourg</a> Sur le site <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilité">www.eltrona.lu/Eligibilité</a> »																							
<p><b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Eltrona COSY SML Internet 200: Download 200 Mbit/s &amp; upload 15Mbit/s</li> <li>•Eltrona COSY SML Internet 500: Download 500 Mbit/s &amp; upload 30Mbit/s</li> <li>•Eltrona COSY SML Internet 1000: Download 1000 Mbit/s &amp; upload 50Mbit/s</li> </ul>																							

Voir lien : [https://www.eltrona.lu/page/cosy\\_sml](https://www.eltrona.lu/page/cosy_sml)

## 1.2. Autre(s) service(s) :

**Autres Services compris** dans l'offre

n.a.

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Eltrona COSY 100: Engagement sur 24 mois → 77€/mois								
	Avec 1 Forfait Move :								
	<table border="1"> <tr> <td>Abonnements sur COSY 200</td> <td>COSY 200 S</td> <td>COSY 200 M</td> <td>COSY 200 L</td> </tr> <tr> <td>Prix (TTC)/mois</td> <td>77€</td> <td>97€</td> <td>107€</td> </tr> </table>	Abonnements sur COSY 200	COSY 200 S	COSY 200 M	COSY 200 L	Prix (TTC)/mois	77€	97€	107€
	Abonnements sur COSY 200	COSY 200 S	COSY 200 M	COSY 200 L					
	Prix (TTC)/mois	77€	97€	107€					
Eltrona COSY 500: Engagement sur 24 mois → 79€/mois									
Avec 1 Forfait Move :									
<table border="1"> <tr> <td>Abonnements sur COSY 500</td> <td>COSY 500 S</td> <td>COSY 500 M</td> <td>COSY 500 L</td> </tr> <tr> <td>Prix (TTC)/mois</td> <td>97€</td> <td>117€</td> <td>127€</td> </tr> </table>	Abonnements sur COSY 500	COSY 500 S	COSY 500 M	COSY 500 L	Prix (TTC)/mois	97€	117€	127€	
Abonnements sur COSY 500	COSY 500 S	COSY 500 M	COSY 500 L						
Prix (TTC)/mois	97€	117€	127€						
Eltrona COSY 1000: Engagement sur 24 mois → 117€/mois									
Avec 1 Forfait Move :									
<table border="1"> <tr> <td>Abonnements sur COSY 1000</td> <td>COSY 1000 S</td> <td>COSY 1000 M</td> <td>COSY 1000 L</td> </tr> <tr> <td>Prix (TTC)/mois</td> <td>117€</td> <td>137€</td> <td>147€</td> </tr> </table>	Abonnements sur COSY 1000	COSY 1000 S	COSY 1000 M	COSY 1000 L	Prix (TTC)/mois	117€	137€	147€	
Abonnements sur COSY 1000	COSY 1000 S	COSY 1000 M	COSY 1000 L						
Prix (TTC)/mois	117€	137€	147€						
	Voir lien : <a href="https://www.eltrona.lu/page/cosy_sml">https://www.eltrona.lu/page/cosy_sml</a>								
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Concernant le téléphone fixe ou le mobile (voir fiche signalétique)								
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit								
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Eltrona COSY 200 : Location Modem a.p.d. 5€/mois (inclus dans le forfait) Eltrona COSY 500 : Location Modem a.p.d. 5€/mois (inclus dans le forfait) Eltrona COSY 1000 : Location Modem a.p.d. 5€/mois (inclus dans le forfait)  TV : Achat Décodeur ou Module Cam à partir de 70€								
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)								
Promotion(s), si applicables	Eltrona COSY 200: Engagement sur 24 mois → 59€/mois*  Avec 1 Forfait Move :								

	Abonnements sur COSY 200	COSY 200 S	COSY 200 M	COSY 200 L
	Prix (TTC)/mois	59€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 77€	59€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 97€	59€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 107€
	Eltrona COSY 500: Engagement sur 24 mois → 79€/mois* Avec 1 Forfait Move :			
	Abonnements sur COSY 500	COSY 500 S	COSY 500 M	COSY 500 L
	Prix (TTC)/mois	79€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 97€	79€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 117€	79€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 127€
	Eltrona COSY 1000: Engagement sur 24 mois → 99€/mois* Avec 1 Forfait Move :			
	Abonnements sur COSY 1000	COSY 1000 S	COSY 1000 M	COSY 1000 L
	Prix (TTC)/mois	99€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 117€	99€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 137€	99€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 147€
	*Promotion jusqu'au 28.03.2021			
	Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="https://www.eltrona.lu/page/cosy_sml">https://www.eltrona.lu/page/cosy_sml</a>		
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.				

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Accès Internet illimité avec Ultra high speed internet 200 / 500 / 1000 Mbit/s (Modem en location inclus dans le Forfait COSY SML) Accès illimité aux stations radio du monde entier Wi-Fi Options de rajout Powerline et Repeater si nécessaire Option Internet / Adresse IP Fixe → 30€/mois avec Frais de configuration 99€. Adresse IPv4 publique dynamique → 2€/mois ----- Bouquet Eltrona TV SD et HD (plus de 115 chaînes TV de base et 46 chaînes de radios numériques) à un nombre illimité de poste TV Options PAY-TV : SKY (à partir de 16,90€/mois) Engagement 12 mois. VOO Sport (14,99€/mois) Engagement mensuel. BeTV Cinéma (24,99€/mois) Engagement mensuel. AB Sat (20,-€/mois) Engagement mensuel. Luso Cabo (10,-€/mois) Engagement mensuel. Imagin X (10,-€/mois) Engagement mensuel. Avec : 1x Module Cam gratuit ou 1x décodeur Eltrona à 75€ (sur engagement 24 mois)
---	--

	<p>-----</p> <p>Téléphonie nationale fixe illimitée : 4,50€/mois inclus dans le forfait COSY SML 200/500/1000</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•120 minutes vers les numéros fixes en Europe : 4,50€/mois</li> <li>•Luso phone - 200 minutes vers les numéros fixes au Portugal : 4,50€/mois</li> <li>•2ème ligne téléphonique : 1,25€ (5 max.)</li> </ul> <p>Tarifs des Communications/Zones voir <a href="https://www.eltrona.lu/TelFixe">https://www.eltrona.lu/TelFixe</a></p> <p>-----</p> <p>•Abonnement Mobile SMALL / MEDIUM / LARGE :</p> <table border="1" data-bbox="619 510 1417 846"> <thead> <tr> <th>Abonnements sur COOL 200/500/1000</th> <th>COOL S</th> <th>COOL M</th> <th>COOL L</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels &amp; SMS LU, vers et/depus EU</td> <td>1000min / 1000SMS</td> <td>1500 min / 1500 SMS</td> <td>2500 min / 2500 SMS</td> </tr> <tr> <td>MMS nat vers/depus EU</td> <td>4000</td> <td>4000 unités</td> <td>4000 unités</td> </tr> <tr> <td>Trafic Data LU/EU</td> <td>5 GB</td> <td>20 GB</td> <td>35 GB</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tarifs des Communications/Zones voir <a href="https://www.eltrona.lu/ZoneTelMobile">https://www.eltrona.lu/ZoneTelMobile</a></p>	Abonnements sur COOL 200/500/1000	COOL S	COOL M	COOL L	Appels & SMS LU, vers et/depus EU	1000min / 1000SMS	1500 min / 1500 SMS	2500 min / 2500 SMS	MMS nat vers/depus EU	4000	4000 unités	4000 unités	Trafic Data LU/EU	5 GB	20 GB	35 GB
Abonnements sur COOL 200/500/1000	COOL S	COOL M	COOL L														
Appels & SMS LU, vers et/depus EU	1000min / 1000SMS	1500 min / 1500 SMS	2500 min / 2500 SMS														
MMS nat vers/depus EU	4000	4000 unités	4000 unités														
Trafic Data LU/EU	5 GB	20 GB	35 GB														
<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b>  <b>Description des modalités concernant :</b></p>	<p><a href="#">Conditions Particulières des Services Internet</a>  <a href="#">Conditions Particulières des services Télévision</a>  <a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie</a>  <a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie Mobile.pdf</a>  <a href="#">Condition Générales des services Eltrona</a>  <a href="#">Condition Particuliers de Raccordement - Connexion</a>  <a href="#">Acceptations des Conditions Particulières des Services</a></p>																
<p><b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)</p>	<p>24 Mois</p>																

l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)

#### 4. Autres informations

<p><b>Caractéristiques techniques principales</b>                  [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<p>Activation de la ligne obligatoire par technicien</p>
--	--