

Eltrona Interdiffusion SA  
 4-8, rue de l'Acierie  
 L-1112 Luxembourg  
 débit

ID identifiant unique : accès internet ultra haut

Applicable depuis le 02/09/2019

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) /

e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

## COOL (Internet Eltrona)

### Forfait COOL 200 / 500 / 1000 Mbit/s (Offre à partir de 29,95€/mois)

<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres
---	--	-----------------------------	---	---------------------------------

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie /...)	Forfait Internet sur le réseau Eltrona, 200Mbit/s, 500Mbit/s et 1000Mbit/s via HFC (Câble coaxial) et fibre optique de Eltrona
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	A la politique du Fair use de manière illimitée
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">Éligibilité Eltrona au Luxembourg</a> Sur le site <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">www.eltrona.lu/Eligibilite</a> »
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Eltrona COOL Internet 200: Download 200 Mbit/s &amp; upload 15Mbit/s</li> <li>•Eltrona COOL Internet 500: Download 500 Mbit/s &amp; upload 30Mbit/s</li> <li>•Eltrona COOL Internet 1000: Download 1000 Mbit/s &amp; upload 50Mbit/s</li> </ul> Voir lien : <a href="https://www.eltrona.lu/page/cool">https://www.eltrona.lu/page/cool</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
--------------------------------------	------

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Eltrona COOL 200: Engagement sur 24 mois → 29,95€/mois Engagement mensuel → 29,95€/mois, avec une caution 160,- €
---	---

	<p>....</p> <p>Eltrona COOL 500: Engagement sur 24 mois → 49€/mois</p> <p>Eltrona COOL 1000: Engagement sur 24 mois → 69€/mois</p>
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Eltrona COOL 200 : Location Modem a.p.d. 5€/mois Eltrona COOL 500 : Location Modem a.p.d. 5€/mois Eltrona COOL 1000 : Location Modem a.p.d. 5€/mois
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	<p>Eltrona COOL 200: 15€/mois pendant 6 mois, puis 29,95€/mois</p> <p>Eltrona COOL 500: -20€ les 3 premiers mois sur engagement 24 mois - 49€/mois</p> <p>Eltrona COOL 1000 (1Giga): -20€ les 3 premiers mois sur engagement 24 mois - 69€/mois</p> <p><b>Promotion jusqu'au 28.03.2021</b></p>
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="http://www.eltrona.lu/page/cool">www.eltrona.lu/page/cool</a>
<p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<p>Accès Internet illimité avec Ultra high speed internet 200 / 500 / 1000 Mbit/s</p> <p>Accès illimité aux stations radio du monde entier</p> <p>Option Modem à partir de 5€/mois</p> <p>Option Wi-Fi</p> <p>Options de rajout Powerline et Repeater si nécessaire</p> <p>Option Internet / Adresse IP Fixe → 30€/mois avec Frais de configuration 99€.</p> <p>Adresse IPv4 publique dynamique → 2€/mois</p>
---	---

<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b>  <b>Description des modalités concernant :</b></p> <p>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	<p><u>Condition Particuliers de Raccordement - Connexion</u>  <u>Condition Générales des services Eltrona</u>  <u>Conditions Particulières des Services Internet</u>  <u>Acceptations des Conditions Particulières des Services</u></p>
<p><b>Durée minimale d'engagement :</b> (<i>en mois</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 24 Mois</li> <li>- Mensuel avec le Forfait COOL 100Mbit/s)</li> </ul>

#### 4. Autres informations

<p><b>Caractéristiques techniques principales</b>                  [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<p>Activation de la ligne obligatoire par technicien</p>
--	--

5.