

Quels sont les avantages de l'offre Eltrona TV+ ?

Avec l'offre Eltrona TV+, vous pouvez :

- Regarder plus de 100 chaînes en direct en qualité HD chez vous comme en voyage via votre application (dans l'Union Européenne et en Suisse).
- Regarder le film de 21:00 ou celui de la veille à l'heure qui vous convient.
- Arrêter une émission et la reprendre quand vous êtes à nouveau disponible.
- Enregistrer vos programmes favoris et les regarder où et quand vous le souhaitez.
- Commander vos bouquets directement sur votre TV.
- Revoir les programmes des 7 derniers jours.
- Ecouter vos radios préférées.
- Consulter votre guide TV.
- Classer les chaînes et les radios selon vos envies.
- Rechercher des programmes facilement grâce à la recherche intelligente, Eltrona TV+ vous proposera aussi vos programmes favoris.
- Accédez aux dernières sorties cinéma grâce à la Vidéo à la demande !

L'Eltrona box est-elle incluse dans les offres ?

- La nouvelle Eltrona box n'est pas incluse dans les offres TV+, DUO NET + TV+ et TRIO NET + TEL + TV+.
- Elle est proposée au prix de 4€ /mois.
- Remarque : Si vous possédez plusieurs téléviseurs et souhaitez avoir la TV sur chaque appareil, il vous faut une Eltrona box par téléviseur.
- Vous pouvez prendre un maximum de 4 Eltrona boxes.

Sur quel appareil puis-je regarder la TV ?

- Le service Eltrona TV+ est disponible sur tous vos appareils (TV, Android et iOS).
- Regardez la TV simultanément sur 2 appareils pour l'offre TV+, 3 appareils pour l'offre TV+ ZEN et 4 appareils pour l'offre TV+ MAX.
- 1 appareil = 1 Eltrona box ou 1 appareil mobile.

Dans quelle(s) langue(s) l'Eltrona box est-elle disponible ?

- L'Eltrona box est disponible en allemand, anglais, français, luxembourgeois, italien et portugais.

Dans quels pays puis-je utiliser l'Eltrona box et l'application ?

- L'Eltrona box fonctionne sur tous les réseaux internet au Luxembourg.
- L'application Eltrona TV+ peut être utilisée dans les pays suivants via les réseaux Wi-Fi, 3G ou 4G : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre (sauf la partie turque et la zone neutre de l'ONU), Croatie, Danemark, Espagne (y compris Îles Canaries), Estonie, Finlande, France (y compris Guyane française, Guadeloupe, Réunion, Martinique, Mayotte et la partie française de Saint-Martin), Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, et Suède.

La solution propose-t-elle l'enregistrement dans un espace personnel ? Est-ce que je peux accéder à mes programmes enregistrés depuis mon application ?

- Oui, vous pouvez enregistrer vos programmes dans votre espace personnel et y accéder depuis votre Eltrona box et votre application sur votre smartphone ou tablette.

Comment se passe l'installation de la box si j'ai choisi de l'installer moi-même ?

Pour l'installer, rien de plus simple !

- Connectez votre Eltrona box à une prise électrique via la prise fournie.
- Connectez votre Eltrona box à votre modem via le câble Ethernet fourni.
- Connectez votre Eltrona box à votre TV via le câble HDMI fourni.
- Allumez votre Eltrona box, attendez quelques instants et c'est parti !
- Des tutos sur YouTube sont disponibles pour faciliter l'installation : [eltrona.lu/tvplus-installation](https://www.youtube.com/watch?v=eltrona.lu/tvplus-installation)



Comment se passe l'installation de l'application ?

Pour installer l'application, c'est également très simple !

- Allez dans le menu « Appareils mobiles » de votre Eltrona box.
- Téléchargez l'application « Eltrona TV+ » dans l'App Store (iOS) ou dans Google Play (Android).
- Pour terminer, scanner le QR code dans l'application pour accéder au service depuis votre smartphone ou tablette.
- Et c'est parti !

Dans le Guide des Programmes, l'ordre des chaînes change-t-il en fonction du choix de la langue ?

- Oui, l'ordre des chaînes change en fonction du choix de la langue (Allemand / Français).
- Si vous changez l'ordre des chaînes sur l'Eltrona box, l'ordre des chaînes est automatiquement changé sur l'application (et vice versa).

Votre moteur de recommandation s'améliore-t-il grâce aux programmes que vous regardez via votre Eltrona box mais aussi via votre application ?

- Les résultats du moteur de recommandation sont uniquement influencés par l'utilisation de l'Eltrona box et non par l'utilisation de l'application.

En quelles langues la VOD est-elle disponible ?

- Les VODs sont disponibles en langue originale (anglais principalement), en allemand et en français.
- Une fois loué, les VODs sont disponibles 48h (sauf le contenu érotique qui est disponible 6h).

Sur quels téléviseurs mes options sont-elles disponibles ?

- Si vous possédez plusieurs Eltrona boxes et téléviseurs à la même adresse, toutes les chaînes et fonctionnalités comprises dans votre offre sont disponibles sur toutes vos Eltrona boxes et téléviseurs. Vous pouvez également accéder à ce contenu via votre application sur smartphone ou tablette.
- Si vous choisissez une ou plusieurs options (par exemple, Premium French), les chaînes sont disponibles sur toutes vos Eltrona boxes mais également sur votre application sur smartphone ou tablette, sauf pour les options SKY. Les options SKY seront disponibles sur 1 Eltrona box et seules les options SKY SPORT & SKY FUSSBALL - BUNDESLIGA seront disponibles sur une application.

