

Was sind die Vorteile des Eltrona-Angebots TV+?

Mit dem Eltrona-Angebot TV+ können Sie:

- Über 100 Sender live in HD-Qualität zu Hause oder unterwegs über Ihre App empfangen (in der Europäischen Union und der Schweiz)
- Den Film um 21.00 Uhr oder den Film des Vortags zu der Ihnen passenden Zeit anschauen
- Eine Sendung anhalten und fortsetzen, wenn Sie wieder verfügbar sind
- Ihre Lieblingssendungen aufnehmen und jederzeit und überall sehen
- Ihre TV-Pakete direkt über Ihren Fernseher bestellen
- Die Sendungen der letzten 7 Tage erneut anschauen
- Ihre Lieblingsradiosender hören
- Ihr Fernsehprogramm abfragen
- TV- und Radiosender nach Ihren Wünschen ordnen
- Mit der intelligenten Suche ganz einfach nach Sendungen suchen - Eltrona TV+ schlägt Ihnen auch Ihre Lieblingssendungen vor
- Dank Video-on-Demand Zugang zu den neuesten Filmen erhalten!

Ist die Eltrona-Box in den Angeboten enthalten?

- Die neue Eltrona-Box ist nicht in den Angeboten TV+, DUO NET + TV+ und TRIO NET + TEL + TV+ enthalten.
- Sie wird zu einem Preis von 4 €/Monat angeboten.
- Bemerkung: Wenn Sie über mehrere Fernsehgeräte verfügen und auf jedem Gerät fernsehen möchten, benötigen Sie eine Eltrona-Box pro Fernsehgerät.
- Sie können maximal 4 Eltrona-Boxen nehmen.

Auf welchem Gerät kann ich fernsehen?

- Der Dienst Eltrona TV+ ist auf allen Ihren Geräten (TV, Android und iOS) verfügbar.
- Sehen Sie mit dem TV+ Angebot auf 2 Geräten, mit dem TV+ ZEN Angebot auf 3 Geräten und mit dem TV+ MAX Angebot auf 4 Geräten gleichzeitig fern.
- 1 Gerät = 1 Eltrona-Box oder 1 mobiles Gerät.

In welcher/welchen Sprache(n) ist die Eltrona-Box erhältlich?

- Die Eltrona-Box ist in Deutsch, Englisch & Französisch erhältlich.

In welchen Ländern kann ich die Eltrona-Box und die Anwendung verwenden?

- Die Eltrona-Box funktioniert in allen Internetnetzen in Luxemburg.
- Die Anwendung Eltrona TV+ kann in den folgenden Ländern über WLAN, 3G- oder 4G-Netzwerke genutzt werden: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Réunion, Martinique, Mayotte und des französischen Teils von Saint-Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (einschließlich Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowenien, Slowakei, Spanien (einschließlich Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern (außer dem türkischen Teil und der neutralen UN-Zone).

Bietet die Lösung eine Registrierung in einem persönlichen Bereich? Kann ich über meine Anwendung auf meine aufgezeichneten Sendungen zugreifen?

- Ja, Sie können Ihre Sendungen in Ihrem persönlichen Bereich speichern und über Ihre Eltrona-Box und Ihre App auf Ihrem Smartphone oder Tablet auf diese zugreifen.

Wie installiere ich die Box, wenn ich die Selbstinstallation gewählt habe?

Die Installation ist ganz einfach!

- Schließen Sie Ihre Eltrona-Box über den mitgelieferten Stecker an eine Steckdose an.
- Verbinden Sie Ihre Eltrona-Box über das mitgelieferte Ethernet-Kabel mit Ihrem Modem.
- Schließen Sie Ihre Eltrona-Box über das mitgelieferte HDMI-Kabel an Ihren Fernseher an.
- Schalten Sie Ihre Eltrona-Box ein, warten Sie ein paar Augenblicke und los geht's!
- Für die Installation stehen YouTube-Tutorials zur Verfügung: [eltrona.lu/tvplus-installation](https://www.youtube.com/watch?v=eltrona.lu/tvplus-installation)



Wie installiere ich die Anwendung?

Die Installation der Anwendung ist ebenfalls sehr einfach!

- Gehen Sie zum Menüpunkt „Mobile Geräte“ Ihrer Eltrona-Box.
- Laden Sie die Anwendung „Eltrona TV+“ aus dem App Store (iOS) oder Google Play (Android) herunter.
- Scannen Sie schließlich den QR-Code in der Anwendung, um den Dienst von Ihrem Smartphone oder Tablet aus zu nutzen!
- Los geht's!

Ändert sich im Programmführer die Reihenfolge der Sender je nach Sprachauswahl?

- Ja, die Reihenfolge der Sender ändert sich je nach Sprachauswahl (Deutsch / Französisch).
- Wenn Sie die Senderreihenfolge bei der Eltrona-Box ändern, wird die Senderreihenfolge auch automatisch in der Anwendung geändert (und umgekehrt).

Verbessert sich Ihr Empfehlungssystem dank der Sendungen, die Sie über Ihre Eltrona-Box, aber auch über Ihre Anwendung sehen?

- Die Ergebnisse des Empfehlungssystems werden nur durch die Nutzung der Eltrona-Box und nicht durch die Nutzung der Anwendung beeinflusst.

In welchen Sprachen ist VoD verfügbar?

- Die VoD sind in der Originalsprache (hauptsächlich Englisch), Deutsch und Französisch verfügbar.
- Einmal ausgeliehen, sind die VOD 48 Stunden lang verfügbar (mit Ausnahme von erotischen Inhalten, die 6 Stunden lang verfügbar sind).

Auf welchen Fernsehgeräten sind meine Optionen verfügbar?

- Wenn Sie mehrere Eltrona-Boxen und Fernseher an einer Adresse haben, sind alle in Ihrem Paket enthaltenen Sender und Funktionen auf allen Ihren Eltrona-Boxen und Fernsehern verfügbar. Sie können diese Inhalte auch über Ihr Smartphone oder Tablet abrufen.
- Wenn Sie sich für eine oder mehrere Optionen entscheiden (z. B. Premium French), sind die Sender auf allen Ihren Eltrona-Boxen, aber auch auf Ihrem Smartphone oder Tablet verfügbar, mit Ausnahme der SKY-Optionen. Die SKY-Optionen sind auf 1 Eltrona-Box verfügbar und nur die Optionen SKY SPORT & SKY FUSSBALL - BUNDESLIGA sind auf einer Anwendung verfügbar.

