

EN

Access point name (APN) settings

This document will walk you through setting up mobile data (internet) if you're experiencing difficulties with your new SIM card, but before you get started...

We can't guarantee these settings will fix the problem you're experiencing if it is caused by an unrelated issue.

Preferred settings

Internet and Picture Messaging:

1. **Access Point Name (APN):** web.pt.lu
2. **MMSC Server:** <http://mmsc.pt.lu>

Android APN settings

1. First, find the **Access Point Names** or **APNs** menu.

- a) Go to Settings and look under Network & Internet or tap the Connections tab.
- b) Touch Mobile networks. You may need to touch **More settings**, **More...**, or **More networks** first.
- c) Touch **Access Point Names**.

2. Touch the POST Internet APN if one is available. If not, press the Menu key or 3 dots in the upper right corner and touch **New APN** or **Add APN**.

3. Verify and update the following settings for the Data APN.

- Name: POST Internet
- APN: web.pt.lu
- Proxy: Not Set
- Port: Not Set
- Username: Not Set
- Password: Not Set
- Server: Not Set
- MMSC: Not Set
- MMS proxy: Not Set
- MMS port: Not Set
- MCC: 270
- MNC: 01
- Authentication Type: Not Set
- APN Type: default
- APN Protocol: IPv4
- APN roaming protocol: IPv4
- APN enable/disable: APN Enabled
- Bearer: Unspecified
- MVO type: None
- MVNO value: Not Set

4. Press the **Menu** key.

5. Touch **Save**.

6. Delete any other APNs that appear in the list. The POST MMS APN can remain if available.
 - Touch the APN that needs to be removed.
 - Press the Menu or three dots key.
 - Touch Delete APN.
7. Verify there is a circle next to the remaining APN.
8. Restart your phone. Hold down the power button until the device turns off and restarts.
9. Test the data connection and/or MMS by accessing the Web.
10. Complete additional troubleshooting if the APN settings are correct, but customers still experience issues.

Apple APN settings

These settings are automatically set to the correct values when Eltrona SIM cards are inserted and cannot be changed. You can reset your network settings to make sure they are correct:

1. From the Home screen, tap **Settings > Mobile Data > Mobile Data Network > Reset Settings**.
2. Tap **Reset Network Settings**.
3. Type in the device password if prompted.
4. Confirm selection.

FR

Paramètres de nom de point d'accès (APN)

Ce document vous guidera tout au long de la configuration des données mobiles (Internet) si vous rencontrez des difficultés avec votre nouvelle carte SIM, mais avant de commencer...

Nous ne pouvons pas garantir que ces paramètres résoudront le problème que vous rencontrez s'il est causé par un problème non lié.

Paramètres préférés

Internet et MMS :

1. **Nom du point d'accès (APN)** : web.pt.lu
2. **Serveur MMSC** : <http://mmsc.pt.lu>

Paramètres APN Android

1. Tout d'abord, recherchez le menu Noms des points d'accès ou APN.

- a) Allez dans **Paramètres** puis **Réseau et Internet** ou appuyez sur l'onglet **Connexions**.
- b) Sélectionnez Réseaux mobiles. Vous devrez peut-être sélectionner **Plus de paramètres, Plus...**, ou **Plus de réseaux** d'abord.
- c) Appuyez **sur noms des points d'accès**.

2. Appuyez sur l'APN Internet POST s'il est disponible. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur la touche Menu ou sur les 3 points dans le coin supérieur droit et appuyez sur **Nouveau APN** ou Ajouter un **APN**.

3. Vérifiez et mettez à jour les paramètres suivants pour l'APN de données.

- Nom : POST Internet
- APN : web.pt.lu
- Proxy : non défini
- Port : Non défini
- Nom d'utilisateur : Non défini
- Mot de passe : non défini
- Serveur : non défini
- MMSC : Non défini
- Proxy MMS : non défini
- Port MMS : non défini
- MCC : 270
- Multinationale : 01
- Type d'authentification : Non défini
- Type APN : par défaut
- Protocole APN : IPv4
- Protocole d'itinérance APN : IPv4
- Activer/désactiver APN : APN activé
- Porteur : Non spécifié
- Type de MVO : Aucun
- Valeur MVNO : Non défini

4. Appuyez sur **Menu**.

5. Appuyez sur **Enregistrer**.
6. Supprimez tous les autres APN qui apparaissent dans la liste. L'APN POST MMS peut rester s'il est disponible.
 - a) Sélectionnez l'APN qui doit être supprimé.
 - b) Appuyez sur la touche **Menu** ou sur les trois points.
 - c) Appuyez sur **Supprimer APN**.
7. Vérifiez qu'il y a un cercle à côté de l'APN restant.
8. Redémarrez votre téléphone. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne et redémarre.
9. Testez la connexion de données et/ou les MMS en accédant au Web.
10. Effectuez un dépannage supplémentaire si les paramètres APN sont corrects, mais que les clients rencontrent toujours des problèmes.

Paramètres APN Apple

Ces paramètres sont automatiquement réglés sur les valeurs correctes lorsque des cartes SIM Eltrona sont insérées et ne peuvent pas être modifiées. Vous pouvez réinitialiser vos paramètres réseau pour vous assurer qu'ils sont corrects :

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Données cellulaires > Réseau de données cellulaires > Réinitialiser les réglages**
2. Appuyez sur Réinitialiser les réglages.
3. Saisissez le mot de passe de l'appareil si vous y êtes invité.
4. Confirmez la sélection.