

## EN

### Access point name (APN) settings

This document will walk you through setting up mobile data (internet) if you're experiencing difficulties with your new SIM card, but before you get started...

**We can't guarantee these settings will fix the problem you're experiencing if it is caused by an unrelated issue.**

#### Preferred settings

##### Internet and Picture Messaging:

1. **Access Point Name (APN):** [web.pt.lu](http://web.pt.lu)
2. **MMSC Server:** <http://mmsc.pt.lu>

### Android APN settings

1. First, find the **Access Point Names** or **APNs** menu.
  - a) Go to **Settings** and look under **Network & Internet** or tap the **Connections** tab.
  - b) Touch **Mobile networks**. You may need to touch **More settings, More...**, or **More networks** first.
  - c) Touch **Access Point Names**.
2. Touch the POST Internet APN if one is available. If not, press the **Menu** key or **3 dots** in the upper right corner and touch **New APN** or **Add APN**.
3. Verify and update the following settings for the Data APN.

• Name: POST Internet	• MNC: 01
• APN: web.pt.lu	• Authentication Type: Not Set
• Proxy: Not Set	• APN Type: default
• Port: Not Set	• APN Protocol: IPv4
• Username: Not Set	• APN roaming protocol: IPv4
• Password: Not Set	• APN enable/disable: APN Enabled
• Server: Not Set	• Bearer: Unspecified
• MMSC: Not Set	• MVO type: None
• MMS proxy: Not Set	• MVNO value: Not Set
• MMS port: Not Set	
• MCC: 270	
4. Press the Menu key.
5. Touch Save.
6. Delete any other APNs that appear in the list. The POST MMS APN can remain if available.
  - a) Touch the APN that needs to be removed.
  - b) Press the Menu or three dots key.
  - c) Touch Delete APN.
7. Verify there is a circle next to the remaining APN.

8. Restart your phone. Hold down the power button until the device turns off and re-starts.
9. Test the data connection and/or MMS by accessing the Web.
10. Complete additional troubleshooting if the APN settings are correct, but customers still experience issues.

### Apple APN settings

These settings are automatically set to the correct values when Eltrona SIM cards are inserted and cannot be changed. You can reset your network settings to make sure they are correct:

1. From the Home screen, tap **Settings > Mobile Data > Mobile Data Network > Reset Settings**.
2. Tap **Reset Network Settings**.
3. Type in the device password if prompted.
4. Confirm selection.

FR

## Paramètres de nom de point d'accès (APN)

Ce document vous guidera tout au long de la configuration des données mobiles (Internet) si vous rencontrez des difficultés avec votre nouvelle carte SIM, mais avant de commencer...

**Nous ne pouvons pas garantir que ces paramètres résoudront le problème que vous rencontrez s'il est causé par un problème non lié.**

### Paramètres préférés

Internet et MMS :

1. **Nom du point d'accès (APN)** : web.pt.lu
2. **Serveur MMSC** : http:// mmsc.pt.lu

## Paramètres APN Android

1. Tout d'abord, recherchez le menu **Noms des points d'accès** ou **APN**.
  - a) Allez dans **Paramètres** puis **Réseau et Internet** ou appuyez sur l'onglet **Connexions**.
  - b) Sélectionnez **Réseaux mobiles**. Vous devrez peut-être sélectionner **Plus de paramètres, Plus...** , ou **Plus de réseaux** d'abord.
  - c) Appuyez **sur noms des points d'accès**.
2. Appuyez sur l'APN Internet POST s'il est disponible. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur la touche **Menu** ou sur les 3 points dans le coin supérieur droit et appuyez sur **Nouveau APN** ou **Ajouter un APN**.
3. Vérifiez et mettez à jour les paramètres suivants pour l'APN de données.
  - Nom : POST Internet
  - APN : web.pt.lu
  - Proxy : non défini
  - Port : Non défini
  - Nom d'utilisateur : Non défini
  - Mot de passe : non défini
  - Serveur : non défini
  - MMSC : Non défini
  - Proxy MMS : non défini
  - Port MMS : non défini
  - MCC : 270
  - Multinationale : 01
  - Type d'authentification : Non défini
  - Type APN : par défaut
  - Protocole APN : IPv4
  - Protocole d'itinérance APN : IPv4
  - Activer/désactiver APN : APN activé
  - Porteur : Non spécifié
  - Type de MVO : Aucun
  - Valeur MVNO : Non défini
4. Appuyez sur **Menu**.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.
6. Supprimez tous les autres APN qui apparaissent dans la liste. L'APN POST MMS peut rester s'il est disponible.
  - a) Sélectionnez l'APN qui doit être supprimé.

- b) Appuyez sur la touche **Menu** ou sur les trois points.
  - c) Appuyez sur **Supprimer APN**.
7. Vérifiez qu'il y a un cercle à côté de l'APN restant.
  8. Redémarrez votre téléphone. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne et redémarre.
  9. Testez la connexion de données et/ou les MMS en accédant au Web.
  10. Effectuez un dépannage supplémentaire si les paramètres APN sont corrects, mais que les clients rencontrent toujours des problèmes.

## Paramètres APN Apple

Ces paramètres sont automatiquement réglés sur les valeurs correctes lorsque des cartes SIM Eltrona sont insérées et ne peuvent pas être modifiées. Vous pouvez réinitialiser vos paramètres réseau pour vous assurer qu'ils sont corrects :

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Données cellulaires > Réseau de données cellulaires > Réinitialiser les réglages**
2. Appuyez sur Réinitialiser les réglages.
3. Saisissez le mot de passe de l'appareil si vous y êtes invité.
4. Confirmez la sélection.

DE

## ApN-Einstellungen (Access Point Name)

Dieses Dokument führt Sie durch die Einrichtung mobiler Daten (Internet), wenn Sie Schwierigkeiten mit Ihrer neuen SIM-Karte haben, aber bevor Sie beginnen...

**Wir können nicht garantieren, dass diese Einstellungen das Problem lösen, das Sie haben, wenn es durch ein nicht damit zusammenhängendes Problem verursacht wird.**

### Bevorzugte Einstellungen

#### Internet- und MMS:

1. **Access Point Name (APN):** web.pt.lu
2. **MMSC-Server:** http://mmsc.pt.lu

## Android APN-Einstellungen

1. Suchen Sie zunächst das Menü **Access Point Names** oder **APNs**.
  - a) Gehen Sie zu **Einstellungen** unter **Netzwerk & Internet** oder tippen Sie auf das Menü **Verbindungen**.
  - b) Wählen Sie **Mobilfunknetze**. Möglicherweise müssen Sie **mehr Einstellungen, Mehr...**, oder **Mehr Netzwerke** zuerst wählen.
  - c) Wählen Sie **auf Zugangspunkte**.
2. Tippen Sie auf den POST-Internet-APN, falls einer verfügbar ist. Wenn nicht, drücken Sie die **Menütaste** oder **3 Punkte** in der oberen rechten Ecke und tippen Sie auf **Neuer APN** oder **APN hinzufügen**.
3. Überprüfen und aktualisieren Sie die folgenden Einstellungen für den Daten-APN.

• Name: POST Internet	• MNC: 01
• APN: web.pt.lu	• Authentifizierungstyp: Nicht festgelegt
• Proxy: Nicht festgelegt	• APN-Typ: Standard
• Port: Nicht festgelegt	• APN-Protokoll: IPv4
• Benutzername: Nicht festgelegt	• APN-Roamingprotokoll: IPv4
• Passwort: Nicht festgelegt	• APN aktivieren/deaktivieren: APN aktiviert
• Server: Nicht festgelegt	• Träger: Nicht spezifiziert
• MMSC: Nicht eingestellt	• MVO-Typ: Keine
• MMS-Proxy: Nicht festgelegt	• MVNO-Wert: Nicht festgelegt
• MMS-Anschluss: Nicht eingestellt	
• MCC: 270	
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Tippen Sie auf Speichern.
6. Löschen Sie alle anderen APNs, die in der Liste angezeigt werden. Der POST-MMS-APN kann bestehen bleiben, sofern verfügbar.
  - a) Tippen Sie auf den APN, der entfernt werden muss.
  - b) Drücken Sie die Menü- oder Dreipunktstaste.

- c) Tippen Sie auf APN löschen.
7. Stellen Sie sicher, dass sich neben dem verbleibenden APN ein Kreis befindet.
8. Starten Sie Ihr Telefon neu. Halten Sie den Ein-/Ausschalter gedrückt, bis sich das Gerät ausschaltet und neu startet.
9. Testen Sie die Datenverbindung und/oder MMS, indem Sie auf das Web zugreifen.
10. Wenn die APN-Einstellungen korrekt sind, jedoch weiterhin Probleme auftreten, setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

## Apple APN-Einstellungen

Diese Einstellungen werden automatisch auf die richtigen Werte gesetzt, wenn Eltrona SIM-Karten eingelegt werden und können nicht geändert werden. Sie können Ihre Netzwerkeinstellungen zurücksetzen, um sicherzustellen, dass sie korrekt sind:

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf Einstellungen > Mobilfunk > Mobiles Datennetzwerk > Einstellungen zurücksetzen.
2. Tippen Sie auf Einstellungen zurücksetzen.
3. Geben Sie das Gerätekenwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Bestätigen Sie die Auswahl.