

## EN Access point name (APN) settings

This document will walk you through setting up mobile data (internet) if you're experiencing difficulties with your new SIM card, but before you get started...

We can't guarantee these settings will fix the problem you're experiencing if it is caused by an unrelated issue.

#### **Preferred settings**

Internet and Picture Messaging:

- 1. Access Point Name (APN): web.pt.lu
- 2. MMSC Server: <u>http://mmsc.pt.lu</u>

### **Android APN settings**

- 1. First, find the Access Point Names or APNs menu.
  - a) Go to Settings and look under Network & Internet or tap the Connections tab.
  - b) Touch **Mobile networks**. You may need to touch **More settings, More...,** or More networks first.
  - c) Touch Access Point Names.
- 2. Touch the POST Internet APN if one is available. If not, press the **Menu** key or **3 dots** in the upper right corner and touch **New APN** or **Add APN**.
- 3. Verify and update the following settings for the Data APN.
  - Name: POST Internet
  - APN: web.pt.lu
  - Proxy: Not Set
  - Port: Not Set
  - Username: Not Set
  - Password: Not Set
  - Server: Not Set
  - MMSC: Not Set
  - MMS proxy: Not Set
  - MMS port: Not Set
  - MCC: 270
- 4. Press the Menu key.
- 5. Touch Save.
- 6. Delete any other APNs that appear in the list. The POST MMS APN can remain if available.
  - Touch the APN that needs to be removed.
  - Press the Menu or three dots key.
  - Touch Delete APN.
- 7. Verify there is a circle next to the remaining APN.

- MNC: 01
- Authentication Type: Not Set
- APN Type: default
- APN Protocol: IPv4
- APN roaming protocol: IPv4
- APN enable/disable: APN Enabled
- Bearer: Unspecified
- MVO type: None
- MVNO value: Not Set

# Ton univers, ton choix.



- 8. Restart your phone. Hold down the power button until the device turns off and restarts.
- 9. Test the data connection and/or MMS by accessing the Web.
- 10. Complete additional troubleshooting if the APN settings are correct, but customers still experience issues.

### **Apple APN settings**

These settings are automatically set to the correct values when Eltrona SIM cards are inserted and cannot be changed. You can reset your network settings to make sure they are correct:

- 1. From the Home screen, tap Settings > Mobile Data > Mobile Data Network > Reset Settings.
- 2. Tap Reset Network Settings.
- 3. Type in the device password if prompted.
- 4. Confirm selection.





## FR Paramètres de nom de point d'accès (APN)

Ce document vous guidera tout au long de la configuration des données mobiles (Internet) si vous rencontrez des difficultés avec votre nouvelle carte SIM, mais avant de commencer...

Nous ne pouvons pas garantir que ces paramètres résoudront le problème que vous rencontrez s'il est causé par un problème non lié.

#### Paramètres préférés

Internet et MMS :

- 1. Nom du point d'accès (APN) : web.pt.lu
- 2. Serveur MMSC : http:// mmsc.pt.lu

### Paramètres APN Android

- 1. Tout d'abord, recherchez le menu Noms des points d'accès ou APN.
  - a) Allez dans **Paramètres** puis **Réseau et Internet** ou appuyez sur l'onglet **Con-nexions**.
  - b) Sélectionnez **Réseaux mobiles**. Vous devrez peut-être sélectionner **Plus de paramètres, Plus...**, ou **Plus de réseaux** d'abord.
  - c) Appuyez sur noms des points d'accès.
- 2. Appuyez sur l'APN Internet POST s'il est disponible. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur la touche **Menu** ou sur les 3 points dans le coin supérieur droit et appuyez sur **Nouveau APN** ou **Ajouter un APN**.
- 3. Vérifiez et mettez à jour les paramètres suivants pour l'APN de données.
- Nom : POST Internet
- APN : web.pt.lu
- Proxy : non défini
- Port : Non défini
- Nom d'utilisateur : Non défini
- Mot de passe : non défini
- Serveur : non défini
- MMSC : Non défini
- Proxy MMS : non défini
- Port MMS : non défini
- MCC : 270
- 4. Appuyez sur Menu.

- Multinationale : 01
- Type d'authentification : Non défini
- Type APN : par défaut
- Protocole APN : IPv4
- Protocole d'itinérance APN : IPv4
- Activer/désactiver APN : APN activé
- Porteur : Non spécifié
- Type de MVO : Aucun
- Valeur MVNO : Non défini

- 5. Appuyez sur Enregistrer.
- 6. Supprimez tous les autres APN qui apparaissent dans la liste. L'APN POST MMS peut rester s'il est disponible.
  - a) Sélectionnez l'APN qui doit être supprimé.

# Ton univers, ton choix.



- b) Appuyez sur la touche Menu ou sur les trois points.
- c) Appuyez sur Supprimer APN.
- 7. Vérifiez qu'il y a un cercle à côté de l'APN restant.
- 8. Redémarrez votre téléphone. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne et redémarre.
- 9. Testez la connexion de données et/ou les MMS en accédant au Web.
- 10. Effectuez un dépannage supplémentaire si les paramètres APN sont corrects, mais que les clients rencontrent toujours des problèmes.

### **Paramètres APN Apple**

Ces paramètres sont automatiquement réglés sur les valeurs correctes lorsque des cartes SIM Eltrona sont insérées et ne peuvent pas être modifiées. Vous pouvez réinitialiser vos paramètres réseau pour vous assurer qu'ils sont corrects :

- Dans l'écran d'accueil, appuyez sur Paramètres > Données cellulaires > Réseau de données cellulaires > Réinitialiser les réglages
- 2. Appuyez sur Réinitialiser les réglages.
- 3. Saisissez le mot de passe de l'appareil si vous y êtes invité.
- 4. Confirmez la sélection.





## DE ApN-Einstellungen (Access Point Name)

Dieses Dokument führt Sie durch die Einrichtung mobiler Daten (Internet), wenn Sie Schwierigkeiten mit Ihrer neuen SIM-Karte haben, aber bevor Sie beginnen...

Wir können nicht garantieren, dass diese Einstellungen das Problem lösen, das Sie haben, wenn es durch ein nicht damit zusammenhängendes Problem verursacht wird.

#### Bevorzugte Einstellungen

Internet- und MMS:

- 1. Access Point Name (APN): web.pt.lu
- 2. MMSC-Server: http://mmsc.pt.lu

### **Android APN-Einstellungen**

- 1. Suchen Sie zunächst das Menü Access Point Names oder APNs.
  - a) Gehen **Sie zu Einstellungen** unter **Netzwerk & Internet** oder tippen Sie auf das Menü **Verbindungen**.
  - b) Wählen Sie **Mobilfunknetze**. Möglicherweise müssen Sie **mehr Einstellungen**, **Mehr...**, oder **Mehr Netzwerke** zuerst wählen.
  - c) Wählen Sie auf Zugangspunkte.
- Tippen Sie auf den POST-Internet-APN, falls einer verfügbar ist. Wenn nicht, drücken Sie die Menütaste oder 3 Punkte in der oberen rechten Ecke und tippen Sie auf Neuer APN oder APN hinzufügen.
- 3. Überprüfen und aktualisieren Sie die folgenden Einstellungen für den Daten-APN.
- Name: POST Internet
- APN: web.pt.lu
- Proxy: Nicht festgelegt
- Port: Nicht festgelegt
- Benutzername: Nicht festgelegt
- Passwort: Nicht festgelegt
- Server: Nicht festgelegt
- MMSC: Nicht eingestellt
- MMS-Proxy: Nicht festgelegt
- MMS-Anschluss: Nicht eingestellt
- MCC: 270

- MNC: 01
- Authentifizierungstyp: Nicht festgelegt
- APN-Typ: Standard
- APN-Protokoll: IPv4
- APN-Roamingprotokoll: IPv4
- APN aktivieren/deaktivieren: APN aktiviert
- Träger: Nicht spezifiziert
- MVO-Typ: Keine
- MVNO-Wert: Nicht festgelegt

- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Tippen Sie auf Speichern.
- 6. Löschen Sie alle anderen APNs, die in der Liste angezeigt werden. Der POST-MMS-APN kann bestehen bleiben, sofern verfügbar.
  - a) Tippen Sie auf den APN, der entfernt werden muss.
  - b) Drücken Sie die Menü- oder Dreipunkttaste.

# Ton univers, ton choix.



- c) Tippen Sie auf APN löschen.
- 7. Stellen Sie sicher, dass sich neben dem verbleibenden APN ein Kreis befindet.
- 8. Starten Sie Ihr Telefon neu. Halten Sie den Ein-/Ausschalter gedrückt, bis sich das Gerät ausschaltet und neu startet.
- 9. Testen Sie die Datenverbindung und/oder MMS, indem Sie auf das Web zugreifen.
- 10. Wenn die APN-Einstellungen korrekt sind, jedoch weiterhin Probleme auftreten, setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

### **Apple APN-Einstellungen**

Diese Einstellungen werden automatisch auf die richtigen Werte gesetzt, wenn Eltrona SIM-Karten eingelegt werden und können nicht geändert werden. Sie können Ihre Netzwerkeinstellungen zurücksetzen, um sicherzustellen, dass sie korrekt sind:

- 1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf Einstellungen > Mobilfunk > Mobiles Datennetzwerk > Einstellungen zurücksetzen.
- 2. Tippen Sie auf Einstellungen zurücksetzen.
- 3. Geben Sie das Gerätekennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- 4. Bestätigen Sie die Auswahl.

