

Coordonnées ancien titulaire

M. MME.

Langue préférée LU DE EN FR

Prénom

Nom

Numéro

Rue

Etage/appartement

Ville

Code postal

N° Client

Téléphone

Email

Coordonnées nouveau titulaire

M. MME.

Langue préférée LU DE EN FR

Prénom

Nom

Date de naissance

Lieu de naissance

Pays de naissance

Téléphone

Email

Paiement

Avec domiciliation (gratuit) Sans domiciliation (2,50€ suppl./mois)

Facturation

Par e-mail (gratuit) Par courrier (2,50€ suppl./mois)

Lieu

Date

Paraphe commercial

Paraphe client

Engagement du client

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires. Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- **L'article 6C : Mode d'envoi des factures**
- **L'article 6D : Modalités de paiement**
- **L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)**

Par ce dernier article (9B), le client prend connaissance du fait que :

- **une résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restants jusqu'à l'échéance du contrat**
- **en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui seront facturés**

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur.

Enfin, pour toute offre conclue avec une durée d'engagement initiale, selon les conditions générales s'y référant, un préavis de 3 mois est applicable.

Conditions

Exemplaires reçus

- Conditions Générales des Services
- Conditions Particulières des Services Internet
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile
- Conditions Particulières des Raccordements et Connexions
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions Particulières des Services Télévision

Si vous n'avez pas reçu les conditions ci-dessus, vous pouvez les télécharger sur le site www.eltrona.lu sous la rubrique **Documents Utiles**

Lieu Date

Paraphe commercial Paraphe client

Règlement général sur la protection des données

Afin de pouvoir vous tenir informés de nos services et promotions marketing et de vous recommander des produits similaires qui pourraient vous intéresser, nous vous invitons à nous donner votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles.

En cochant la case ci-dessous, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données (optionnel).

J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la Politique de protection de la vie privée d'Eltrona Interdiffusion S.A.

La Politique de protection de la vie privée décrivant la façon dont nous traitons, protégeons, communiquons et archivons les données est disponible sur www.eltrona.lu/politique-de-protection-vie-privee-eltrona

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien « Cancel Consent Agreement » ou « Désinscription » présent en bas des emails que vous recevrez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou par email au responsable du traitement des données à l'adresse privacy@eltrona.lu. Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

Relevé des données légales du preneur de contrat

Suivant l'article 3 de la loi du 27 juin 2018

Nom

Prénom

Date de naissance

Lieu de naissance

Pays de naissance

Copie de votre carte d'identité obligatoire pour toute souscription ou changement d'abonnement

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance du présent contrat
conclu avec la société Eltrona Interdiffusion S.A. pour l'ensemble des conditions y-figurant.

Lieu et date

Signature client

**Signature et vérification
du conseiller**

- Carte d'identité
- Mandat SEPA

Référence unique du mandat

(RÉSERVÉ À ELTRONA INTERDIFFUSION S.A.)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

Donneur d'ordre

Nom du donneur d'ordre

Prénom du donneur d'ordre

Rue

Numéro

Etage/appartement

Ville

Code postal

Pays

Compte bancaire

N° IBAN

Code BIC de votre banque

Type de paiement : récurrent

Lieu et date

Signature donneur d'ordre

Signature titulaire de la ligne
(si différent)

Eltrona Interdiffusion S.A. | 4-8, rue de l'Acierie L-1112 Luxembourg | I.C.S. LU24ZZZ0000000004899001001

Lieu

Date

Paraphe commercial