

[eltrona.lu](http://eltrona.lu)

**TV+**  
Le meilleur de la TV



# GIGA

# TV PLUS

**Comment  
tirer  
le meilleur  
de ma TV+ ?**



La TV+ c'est celle qui répond à toutes vos attentes. Ce guide pratique vous permettra de vivre l'expérience TV comme vous le souhaitez, grâce à toutes les fonctionnalités exclusives que nous allons vous présenter ici.

### Votre TV+ c'est :



Le bouton « **pause** » grâce auquel vous prenez le contrôle sur le direct ... faites une pause quand cela s'impose



La fonction **replay** pour revoir des programmes de la veille et ainsi ne jamais rien manquer



Les **enregistrements** pour conserver vos programmes préférés et les regarder quand vous le voulez



L'app TV+ pour emporter votre contenu **partout** avec vous

# TV+ c'est plus 100 chaînes dans toutes les langues



## Bon à savoir : comment pouvez-vous modifier votre liste de chaînes TV ?

Rendez vous dans les « Réglages » de votre TV+ puis cliquez sur la chaîne dont vous souhaitez modifier le numéro. Cliquez alors sur la touche de votre télécommande du numéro que vous souhaitez lui attribuer, plus qu'à appuyer encore une fois sur la touche « ok » et votre liste de chaînes est désormais comme vous le voulez !

## FRANCOPHONES

- 1 TF1 <sup>HD</sup>
- 2 FRANCE 2 <sup>HD</sup>
- 3 FRANCE 3
- 4 FRANCE 4
- 5 FRANCE 5 <sup>HD</sup>
- 6 M6 <sup>HD</sup>
- 7 ARTE (F) <sup>HD</sup>
- 8 W9 <sup>HD</sup>
- 9 TMC <sup>HD</sup>
- 10 TV BREIZH <sup>HD</sup>
- 11 HISTOIRE TV <sup>HD</sup>
- 12 LUXE TV
- 13 TV5 MONDE EUROPE
- 14 FRANCEINFO
- 15 FRANCE 24 <sup>HD</sup>
- 16 LCI <sup>HD</sup>
- 17 LA UNE <sup>HD</sup>
- 18 TIPIK <sup>HD</sup>
- 19 LA TROIS
- 20 RTL TVI <sup>HD</sup>
- 21 CLUB-RTL <sup>HD</sup>
- 22 PLUG-TV
- 23 RTL-9 <sup>HD</sup>
- 25 VIA MOSELLE
- 26 USHUAIA TV <sup>HD</sup>

## LUXEMBOURGEOISES

- 70 TELELETTZ <sup>HD</sup>
- 71 RTL ZWEE
- 72 CHAMBER TV <sup>HD</sup>
- 73 LETZEBUERGER KANAL <sup>HD</sup>
- 74 ELDORADIO TV <sup>HD</sup>
- 75 APART TV <sup>HD</sup>
- 76 ESCH. TV <sup>HD</sup>
- 77 HESPER INFO TV <sup>HD</sup>
- 78 MERSCH INFO TV <sup>HD</sup>
- 79 PETANGE INFO TV
- 80 DUDELANGE INFO TV
- 81 TELEVISION STEESEL <sup>HD</sup>
- 82 MAMER TV INFO

## GERMANOPHONES

- 90 DAS ERSTE <sup>HD</sup>
- 91 ZDF <sup>HD</sup>
- 92 3SAT <sup>HD</sup>
- 93 SWR RP <sup>HD</sup>
- 94 BR FERNSEHEN SÜD <sup>HD</sup>
- 95 HR-FERNSEHEN <sup>HD</sup>
- 96 MDR S-ANHALT <sup>HD</sup>
- 97 NDR FS NDS HS
- 98 WDR HD KÖLN
- 99 RBB BERLIN <sup>HD</sup>
- 100 RADIO BREMEN TV <sup>HD</sup>
- 101 SR FERNSEHEN <sup>HD</sup>
- 102 SWR BW <sup>HD</sup>

- 103** ARTE (D) <sup>HD</sup>
- 104** PHOENIX <sup>HD</sup>
- 105** ARD-ALPHA <sup>HD</sup>
- 106** TAGESSCHAU24 <sup>HD</sup>
- 107** ONE <sup>HD</sup>
- 108** ZDFINFO <sup>HD</sup>
- 109** ZDF\_NEO <sup>HD</sup>
- 110** KIKA <sup>HD</sup>
- 111** RTL <sup>HD</sup>
- 112** PRO 7 <sup>HD</sup>
- 113** SAT.1 <sup>HD</sup>
- 114** VOX <sup>HD</sup>
- 115** N-TV <sup>HD</sup>
- 116** WELT <sup>HD</sup>
- 117** KABEL EINS <sup>HD</sup>
- 118** RTLII <sup>HD</sup>
- 119** RTLNITRO <sup>HD</sup>
- 120** SAT.1 GOLD <sup>HD</sup>
- 121** TELE 5 <sup>HD</sup>
- 122** SIXX <sup>HD</sup>
- 123** PRO7 MAXX <sup>HD</sup>
- 124** DMAX
- 125** RTL UP
- 126** SUPER RTL <sup>HD</sup>
- 127** DELUXE MUSIC
- 128** DISNEY CHANNEL
- 129** COMEDY CENTRAL
- 130** BIBEL TV <sup>HD</sup>
- 131** SPORT1

### ITALOPHONES

- 180** RAI 1 <sup>HD</sup>
- 181** RAI 2 <sup>HD</sup>
- 182** RAI 3 <sup>HD</sup>
- 183** RAI NEWS 24
- 184** RAI SCUOLA
- 185** RAI STORIA
- 186** MEDIASET ITALIA
- 187** RAI ITALIA <sup>HD</sup>

### LUSOPHONES

- 200** RTP1
- 201** TVI INTERNACIONAL

### HISPANOPHONES

- 220** 24H
- 221** TVE INTERNACIONAL

### NÉERLANDOPHONES

- 240** RTL4 <sup>HD</sup>
- 241** RTL5 <sup>HD</sup>
- 242** RTL7 <sup>HD</sup>
- 243** RTL8 <sup>HD</sup>

### ANGLOPHONES

- 260** BBC WORLD NEWS EUROPE <sup>HD</sup>
- 261** DW ENGLISH <sup>HD</sup>
- 262** FRANCE 24 HD ENGLISH
- 263** CNN INT.
- 264** CNBC EUROPE
- 265** EURONEWS ENGLISH <sup>HD</sup>
- 266** MTV EUROPE
- 267** RTL TODAY

### LUXEMBOURGEOISES

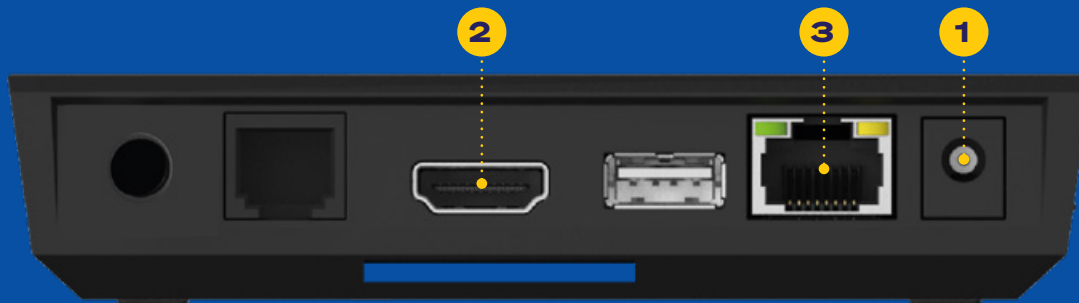
- 999** ELTRONA INFO TV

**Vos chaînes TV  
peuvent évoluer,  
ne manquez aucun  
changement en  
scannant ici !**



**Comment  
installer  
son Eltrona  
Box?**





1

Branchez votre câble d'alimentation

2

Branchez votre box au téléviseur  
avec le câble HDMI

3

Branchez votre box au réseau internet.  
Vous avez deux possibilités pour le faire :

- Branchez la box à votre modem avec  
votre câble réseau

ou

- Connectez simplement votre box par  
wifi en suivant les instructions sur votre  
télévision



**Bon à savoir**

la connection par câble réseau est préférable pour assurer une connectivité optimale

# Enregistrer et retrouver ses contenus favoris

Vos enregistrements peuvent se faire à partir de votre guide TV ou même pendant le visionnage d'un film ! Pour retrouver tous vos enregistrements, rendez vous **dans «Mon contenu» de votre menu TV+**, c'est là que sont conservés tous vos enregistrements.



**1**

## Uniques

Vos enregistrements uniques n'ont lieu qu'une seule fois, vous y retrouverez par exemple vos films enregistrés ou vos documentaires.

**∞**

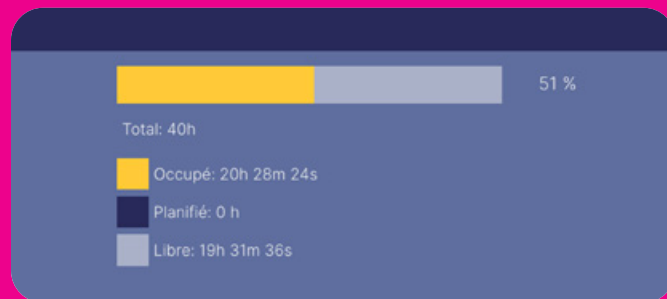
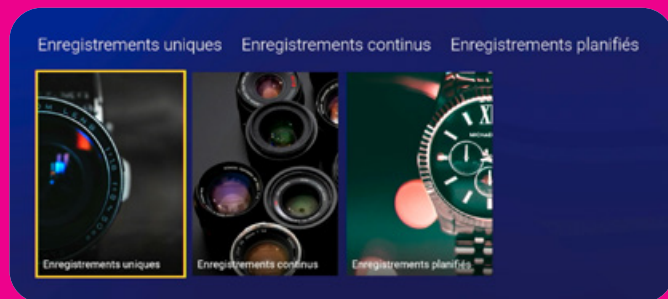
## Continus

Vous retrouverez ici plusieurs enregistrements faisant référence à une même série ou émission.



## Planifiés

Ce sont les enregistrements qui n'ont pas encore été diffusés et qui ne sont donc pas encore accessibles !

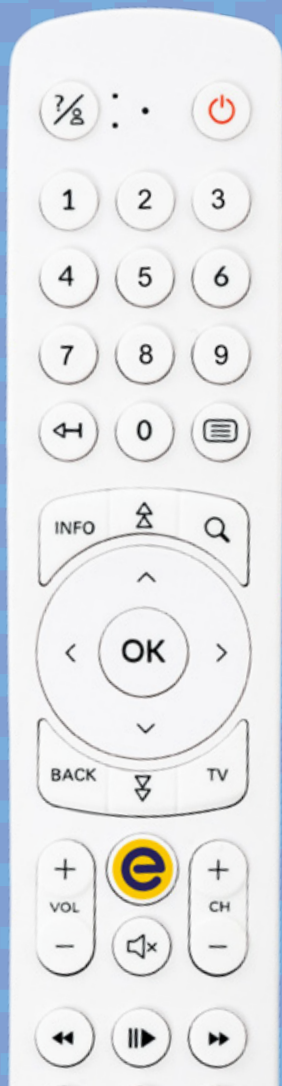


Ne manquez plus une seule seconde de vos émissions préférées ! Avec notre TV+, vous bénéficiez de nombreuses heures d'enregistrement inclus, mais aussi de la possibilité de conserver vos enregistrements pendant 12 mois. C'est une véritable bibliothèque de divertissement à portée de main !

**i**

### Bon à savoir

Pensez à supprimer vos enregistrements qui ne vous sont plus utiles. Vous récupérez ainsi de l'espace pour de nouveaux contenus.



**Comment  
synchroniser sa  
télécommande  
avec sa box ?**

**Votre télécommande clignote mais vous ne parvenez pas à l'utiliser sur votre Eltrona box, voici les étapes à suivre**

- 1** Appuyez sur la touche **7 et 9** en même temps pendant 3 secondes puis relâcher.
- 2** Appuyez ensuite une fois sur la touche **2**
- 3** Si ces deux premières étapes n'ont pas suffi pour synchroniser votre télécommande, nous vous conseillons d'**appuyer sur la touche de couleur rouge et bleu en même temps pendant 5 secondes puis de relâcher.**
- 4** Appuyez ensuite **4 fois** sur la touche **9**.

**Vous venez alors de faire un redémarrage total de votre télécommande.**



#### **Bon à savoir**

Le mode d'emploi complet de votre télécommande est disponible dans plusieurs langues sur [eltrona.lu](http://eltrona.lu), n'hésitez pas à le parcourir pour des besoins spécifiques.

**Si la lumière de votre télécommande ne clignote pas, suivez alors ces étapes :**

- 1** Nous vous conseillons d'abord de **contrôler la batterie** de votre télécommande.
- 2** Si votre batterie est bonne mais que la télécommande ne clignote pas, nous vous conseillons de **retirer complètement la batterie.**
- 3** **Attendez ensuite 15 min** avant de remettre la batterie à son emplacement initial !
- 4** Si cela ne fonctionne toujours pas, **votre télécommande doit être changée !**

**Si vous ne parvenez pas à synchroniser votre télécommande après ces différentes étapes, contactez notre service client au +352 499 466 888 qui se fera un plaisir de vous aider.**

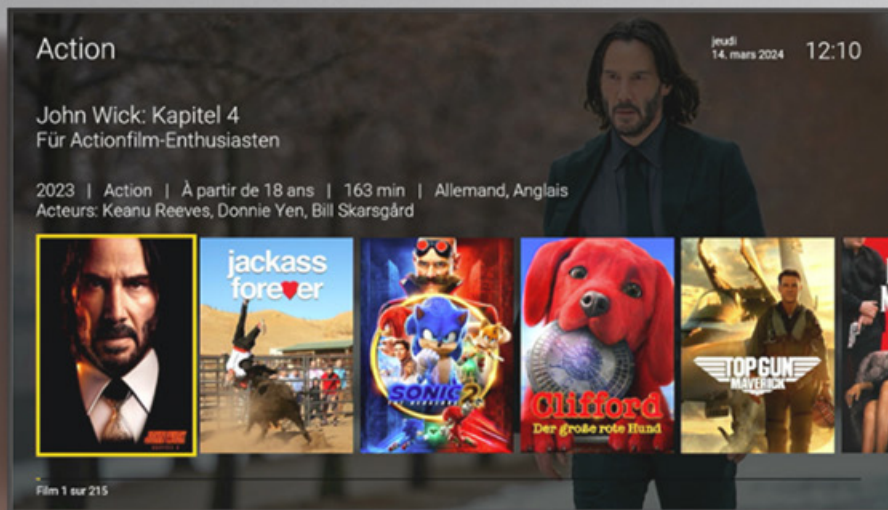


# Votre expérience TV+ est entièrement entre vos mains ! Explorez une infinité de contenus dans plusieurs langues !

## Choix des langues

Pendant le visionnage d'un film ou d'une série, munissez-vous de votre télécommande et appuyer sur le bouton bleu pour accéder au choix de la langue et aux sous-titres.





## VOD

Accédez instantanément à un catalogue riche et varié de films, séries, documentaires et bien plus encore, directement depuis votre écran. Il vous suffit de vous rendre dans l'onglet « **VOD** » et de choisir les contenus que vous souhaitez regarder, quand vous le voulez, sans aucune limite.

**Personnalisez  
votre expérience  
TV+ grâce à nos  
bouquets  
thématiques**

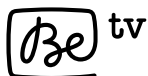


## Nos bouquets

Que vous soyez passionné de sport, amateur de cinéma ou fan de séries, nos bouquets de qualité vous garantissent une expérience TV+ sur mesure. Mais ce qui rend notre service vraiment unique, c'est la flexibilité qu'il vous offre. La plupart de nos bouquets peuvent être ajoutés ou enlevés à tout moment sans engagement à long terme.

Rendez vous dans « Pay TV » puis cliquez sur « Bouquets et options » pour sélectionner le bouquet qui vous fait envie. Celui-ci est alors automatiquement ajouté à votre contrat, rien de plus simple pour pouvoir profiter d'un contenu TV qui vous ressemble vraiment !





## BETV

- 300** BE 1 <sup>HD</sup>
- 301** BE 1+1H
- 302** BE CINE <sup>HD</sup>
- 303** BE SERIES <sup>HD</sup>



## VOOSPORT

- 320** ELEVEN SPORT 1 <sup>HD</sup>
- 321** ELEVEN SPORT 2 <sup>HD</sup>
- 322** VOOSPORT WORLD 1 <sup>HD</sup>
- 323** VOOSPORT WORLD 2 <sup>HD</sup>
- 324** VOOSPORT WORLD 3 <sup>HD</sup>



## AB SAT

- 340** AB1
- 341** TEVA
- 342** ACTION
- 343** MANGAS
- 344** SCIENCE ET VIE
- 345** CRIME DISTRICT
- 346** ANIMAUX
- 347** CHASSE ET PÊCHE
- 348** TOUTE L'HISTOIRE
- 349** TREK
- 350** AUTOMOTO LA CHAINE
- 351** GOLF CHANNEL
- 352** XXL

## PREMIUM FRANÇAIS

- 370** NAT GEO WILD
- 371** CANAL J
- 372** TIJI
- 373** GULLI
- 374** PLANETE+
- 375** PLANETE+ A&E

- 376** COMEDIE+
- 377** MTV HITS
- 378** GAME ONE
- 379** SYFY
- 380** E! ENTERTAINMENT
- 381** 13EME RUE <sup>HD</sup>
- 382** DISNEY JUNIOR
- 383** PENTHOUSE PASSION
- 384** TCM CINEMA
- 385** BOOMERANG
- 386** MTV BRAND NEW
- 387** VH1
- 388** MEZZO
- 389** CARTOON NETWORK

## LUSO CABO

- 422** BENFICA TV <sup>HD</sup>
- 423** SIC INTERNACIONAL
- 424** SIC NOTICIAS
- 425** TV RECORD <sup>HD</sup>
- 426** TVI FICCAO
- 427** RTP 3





## SKY ENTERTAINMENT

- 450 SKY ONE <sup>HD</sup>
- 451 SKY REPLAY <sup>HD</sup>
- 452 SKY KRIMI <sup>HD</sup>
- 453 SKY ATLANTIC <sup>HD</sup>
- 455 SKY CRIME <sup>HD</sup>
- 456 SKY DOCUMENTAIRES <sup>HD</sup>
- 457 SKY NATURE <sup>HD</sup>
- 458 SYFY <sup>HD</sup>
- 459 13TH STREET <sup>HD</sup>
- 460 UNIVERSAL <sup>HD</sup>
- 462 WARNER TV SERIES <sup>HD</sup>
- 463 WARNER TV COMEDY <sup>HD</sup>
- 464 HEIMATKANAL
- 465 ROMANCE TV
- 469 HISTORY
- 470 DISCOVERY <sup>HD</sup>
- 471 CRIME + INVESTIGATION
- 472 MOTORVISION TV
- 473 BEATE-UHSE. TV <sup>HD</sup>
- 474 CARTOONITO
- 476 NICKTOONS
- 477 CARTOONS NETWORK
- 478 JUKEBOX
- 480 AUTO MOTOR SPORT CH.
- 481 SKY SHOWCASE <sup>HD</sup>
- 482 NICK JR. <sup>HD</sup>



## SKY CINEMA

- 500 SKY CINEMA PREMIERE <sup>HD</sup>
- 502 SKY CINEMA CLASSICS
- 504 SKY CINEMA ACTION <sup>HD</sup>
- 505 SKY FAMILY
- 506 SKY CINEMA HIGHLIGHTS <sup>HD</sup>
- 507 WARNER TV FILM <sup>HD</sup>



## SKY SPORT

- 530 SKY SPORT 1 <sup>HD</sup>
- 531 SKY SPORT 2 <sup>HD</sup>
- 532 SKY SPORT 3 <sup>HD</sup>
- 533 SKY SPORT 4 <sup>HD</sup>
- 534 SKY SPORT 5 <sup>HD</sup>
- 535 SKY SPORT 6 <sup>HD</sup>
- 536 SKY SPORT 7 <sup>HD</sup>
- 537 SKY SPORT 8 <sup>HD</sup>
- 538 SKY SPORT 9 <sup>HD</sup>
- 539 SKY SPORT 10 <sup>HD</sup>
- 540 SKY SPORT NEWS <sup>HD</sup>
- 541 SKY SPORT F1 <sup>HD</sup>
- 542 SKY SPORT TOP EVENT <sup>HD</sup>

- 543 SKY SPORT TENNIS <sup>HD</sup>
- 544 SKY SPORT GOLF <sup>HD</sup>
- 545 SKY SPORT MIX <sup>HD</sup>
- 546 SKY SPORT PREMIER LEAGUE <sup>HD</sup>



## SKY FUSSBALL BUNDESLIGA

- 550 SKY BUNDESLIGA <sup>HD</sup>
- 551 SKY BUNDESLIGA 1 <sup>HD</sup>
- 552 SKY BUNDESLIGA 2 <sup>HD</sup>
- 553 SKY BUNDESLIGA 3 <sup>HD</sup>
- 554 SKY BUNDESLIGA 4 <sup>HD</sup>
- 555 SKY BUNDESLIGA 5 <sup>HD</sup>
- 556 SKY BUNDESLIGA 6 <sup>HD</sup>
- 557 SKY BUNDESLIGA 7 <sup>HD</sup>
- 558 SKY BUNDESLIGA 8 <sup>HD</sup>
- 559 SKY BUNDESLIGA 9 <sup>HD</sup>
- 560 SKY BUNDESLIGA 10 <sup>HD</sup>

## IMAGIN X

- 580 BLUE HUSTLER
- 581 HUSTLER
- 582 PRIVATE TV
- 583 DORCEL TV <sup>HD</sup>

# Emportez votre TV+ partout avec vous

Emportez votre expérience TV+ partout avec vous grâce à notre application Eltrona TV+ ! Que vous soyez chez vous, en déplacement, ou en vacances, votre divertissement préféré est toujours à portée de main, sur tous vos appareils.

Imaginez pouvoir **regarder vos émissions préférées, vos films adorés, ou suivre en direct les événements sportifs, où que vous soyez.** Notre application vous garantit un accès facile et instantané à tout notre contenu.

De plus, notre application Eltrona TV+ vous offre une expérience fluide et intuitive, vous permettant de naviguer facilement entre les différents contenus et de gérer vos enregistrements.





Smartphone



Tablette



Apple TV



Android box

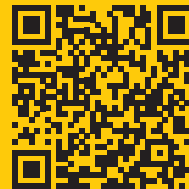


Ordinateur  
(via la WebApp)



### Bon à savoir

Pour accéder à votre application, utilisez votre adresse mail comme identifiant et votre numéro de contrat en tant que mot de passe. Vous pouvez alors utiliser votre application dans toute l'Europe!



# Quelques fonctionnalités utiles...



## Comment changer la langue de votre interface ?

Rendez vous dans vos «Réglages» de votre TV+, puis dans l'onglet «Langue» pour changer directement la langue de votre interface.



## Comment ajouter/supprimer le contrôle parental ?

Il faut se rendre dans les «Réglages» de votre TV+, puis dans «Contrôle parental».

Le code par défaut est **0000** mais votre TV+ vous propose de le modifier selon vos préférences.



## Comment modifier le temps avant que ma box ne se mette en veille ?

Les «Réglages» de votre TV+ vous donnent accès à l'onglet «Economie d'énergie», vous permettant alors de modifier le temps avant que votre box ne se mette en veille.

**Attention, le maximum que vous pouvez configurer est 8h, impossible d'aller au-delà de cette limite !**

# Pour une expérience fluide et sans soucis, nous avons décidé de lier notre Eltrona TV+ à notre Internet GiGA ultra-performant.

Pour profiter pleinement des fonctionnalités de votre TV+, une connexion Internet stable et performante est essentielle.

Avec notre Internet GiGA, **vous bénéficiez d'une connexion ultra-rapide et fiable**, vous assurant une expérience de streaming sans interruptions et une **qualité d'image exceptionnelle**. Que vous regardiez vos émissions préférées en direct, que vous parcouriez notre catalogue de VOD,

ou que vous utilisiez notre application Eltrona TV+ sur différents appareils, vous pouvez compter sur une **connexion solide pour répondre à tous vos besoins**.

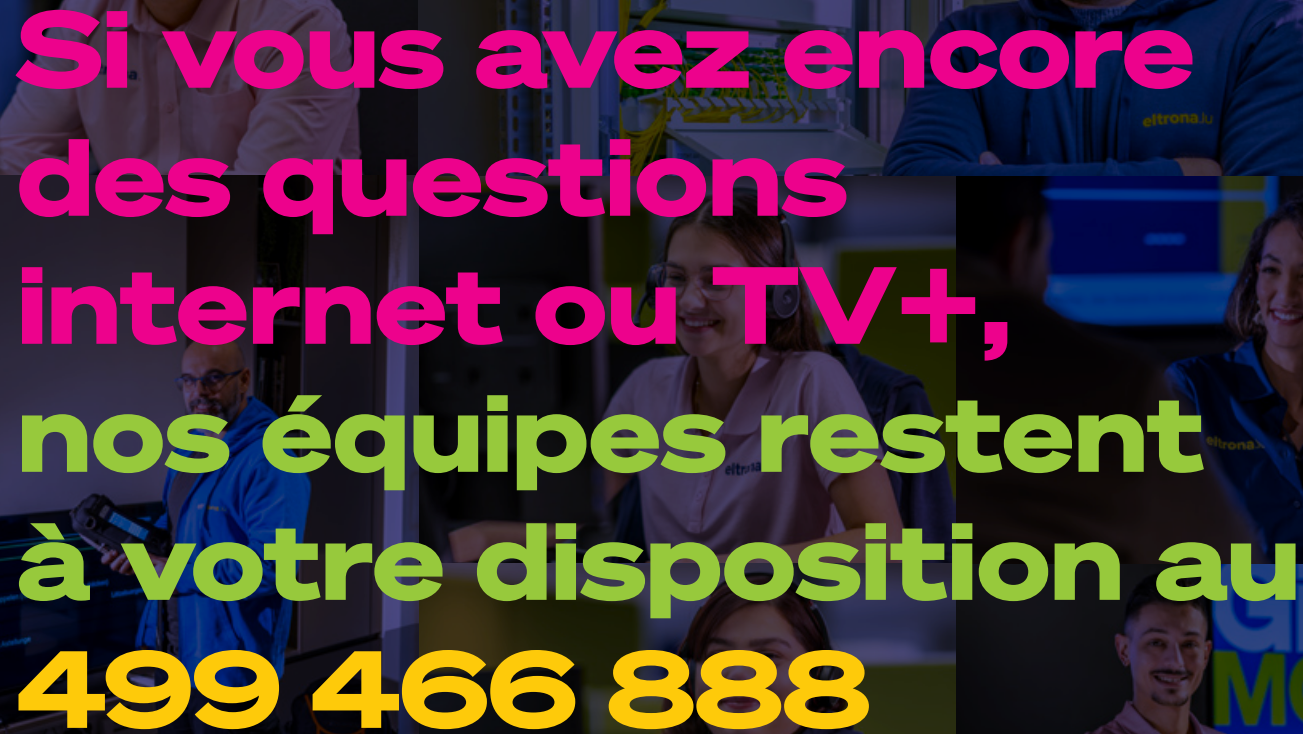
Avec Eltrona, profitez de votre divertissement préféré en toute tranquillité d'esprit. Laissez-nous vous offrir **une expérience TV inégalée, combinant la puissance de notre Internet GiGA avec la richesse de notre service Eltrona TV+ !**



## Bon à savoir

La qualité de votre wifi dépend de plusieurs facteurs, pour savoir comment optimiser votre wifi, nous vous invitons à consulter notre brochure «Comment optimiser ma connexion wifi à la maison»





**Si vous avez encore  
des questions  
internet ou TV+,  
nos équipes restent  
à votre disposition au  
499 466 888**

# Rencontrons-nous dans l'un de nos shops

## Hollerich

**4-8, rue de l'Acérie** L-1112 Luxembourg

LU - SA 09h30 à 18h30

---

## Luxembourg Centre

**17, rue Chimay** L-1333 Luxembourg

MA - SA de 9h30 à 13h30 et de 14h30 à 18h30

---

## Esch-sur-Alzette

**28-32, rue du Canal** L-4050 Esch-sur-Alzette

LU - SA 09h30 à 13h30 et de 14h30 à 18h30

---

## MediaMarkt Belval Plaza

**7, Av. du Rock'n'Roll** L-4361 Esch-Belval

LU - VE 10h00 à 13h30 et de 14h30 à 19h00

SA 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 18h00

## et aussi par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 17h au **499 466 888**



**L'internet GiGA**

