

TV+
Le meilleur de la TV

eltrona.lu



GIGA TV PLUS

**Comment
tirer
le meilleur
de ma TV+ ?**



La TV+ c'est celle qui répond à toutes vos attentes. Ce guide pratique vous permettra de vivre l'expérience TV comme vous le souhaitez, grâce à toutes les fonctionnalités exclusives que nous allons vous présenter ici.

Votre TV+ c'est :



Le bouton « **pause** » grâce auquel vous prenez le contrôle sur le direct ... faites une pause quand cela s'impose



La fonction **replay** pour revoir des programmes de la veille et ainsi ne jamais rien manquer



Les **enregistrements** pour conserver vos programmes préférés et les regarder quand vous le voulez



L'app TV+ pour emporter votre contenu **partout** avec vous

TV+ c'est plus 100 chaînes dans toutes les langues



Bon à savoir : comment pouvez-vous modifier votre liste de chaînes TV ?

Rendez vous dans les «Réglages» de votre TV+ puis cliquez sur la chaîne dont vous souhaitez modifier le numé. Cliquez alors sur la touche de votre télécommande du numéro que vous souhaitez lui attribuer, plus qu'à appuyer encore une fois sur la touche «ok» et votre liste de chaînes est désormais comme vous le voulez !

FRANCOPHONES

- 1 TF1 ^{HD}
- 2 FRANCE 2 ^{HD}
- 3 FRANCE 3
- 4 FRANCE 4
- 5 FRANCE 5 ^{HD}
- 6 M6 ^{HD}
- 7 ARTE (F) ^{HD}
- 8 W9 ^{HD}
- 9 TMC ^{HD}
- 10 TV BREIZH ^{HD}
- 11 HISTOIRE TV ^{HD}
- 12 LUXE TV
- 13 TV5 MONDE EUROPE
- 14 FRANCEINFO
- 15 FRANCE 24 ^{HD}
- 16 LCI ^{HD}
- 17 LA UNE ^{HD}
- 18 TIPIK ^{HD}
- 19 LA TROIS
- 20 RTL TVI ^{HD}
- 21 CLUB-RTL ^{HD}
- 22 PLUG-TV
- 23 RTL-9 ^{HD}
- 25 VIA MOSELLE
- 26 USHUAIA TV ^{HD}

LUXEMBOURGEOISES

- 70 TELELETZ ^{HD}
- 71 RTL ZWEE
- 72 CHAMBER TV ^{HD}
- 73 LETZEBUERGER KANAL ^{HD}
- 74 ELDRADIO TV ^{HD}
- 75 APART TV ^{HD}
- 76 ESCH. TV ^{HD}
- 77 HESPER INFO TV ^{HD}
- 78 MERSCH INFO TV ^{HD}
- 79 PETANGE INFO TV
- 80 DUDELANGE INFO TV
- 81 TELEVISION STEESEL ^{HD}
- 82 MAMER TV INFO

GERMANOPHONES

- 90 DAS ERSTE ^{HD}
- 91 ZDF ^{HD}
- 92 3SAT ^{HD}
- 93 SWR RP ^{HD}
- 94 BR FERNSEHEN SÜD ^{HD}
- 95 HR-FERNSEHEN ^{HD}
- 96 MDR S-ANHALT ^{HD}
- 97 NDR FS NDS HS
- 98 WDR HD KÖLN
- 99 RBB BERLIN ^{HD}
- 100 RADIO BREMEN TV ^{HD}
- 101 SR FERNSEHEN ^{HD}
- 102 SWR BW ^{HD}

103 ARTE (D) ^{HD}
104 PHOENIX ^{HD}
105 ARD-ALPHA ^{HD}
106 TAGESSCHAU24 ^{HD}
107 ONE ^{HD}
108 ZDFINFO ^{HD}
109 ZDF_NEO ^{HD}
110 KIKA ^{HD}
111 RTL ^{HD}
112 PRO 7 ^{HD}
113 SAT.1 ^{HD}
114 VOX ^{HD}
115 N-TV ^{HD}
116 WELT ^{HD}
117 KABEL EINS ^{HD}
118 RTLII ^{HD}
119 RTLNITRO ^{HD}
120 SAT.1 GOLD ^{HD}
121 TELE 5 ^{HD}
122 SIXX ^{HD}
123 PRO7 MAXX ^{HD}
124 DMAX
125 RTL UP
126 SUPER RTL ^{HD}
127 DELUXE MUSIC
128 DISNEY CHANNEL
129 COMEDY CENTRAL
130 BIBEL TV ^{HD}
131 SPORT1

ITALOPHONES

180 RAI 1 ^{HD}
181 RAI 2 ^{HD}
182 RAI 3 ^{HD}
183 RAI NEWS 24
184 RAI SCUOLA
185 RAI STORIA
186 MEDIASET ITALIA
187 RAI ITALIA ^{HD}

LUSOPHONES

200 RTP1
201 TVI INTERNACIONAL

HISPANOPHONES

220 24H
221 TVE INTERNACIONAL

NÉERLANDOPHONES

240 RTL4 ^{HD}
241 RTL5 ^{HD}
242 RTL7 ^{HD}
243 RTL8 ^{HD}

ANGLOPHONES

260 BBC WORLD NEWS EUROPE ^{HD}
261 DW ENGLISH ^{HD}
262 FRANCE 24 HD ENGLISH
263 CNN INT.
264 CNBC EUROPE
265 EURONEWS ENGLISH ^{HD}
266 MTV EUROPE
26 RTL TODAY

LUXEMBOURGEOISES

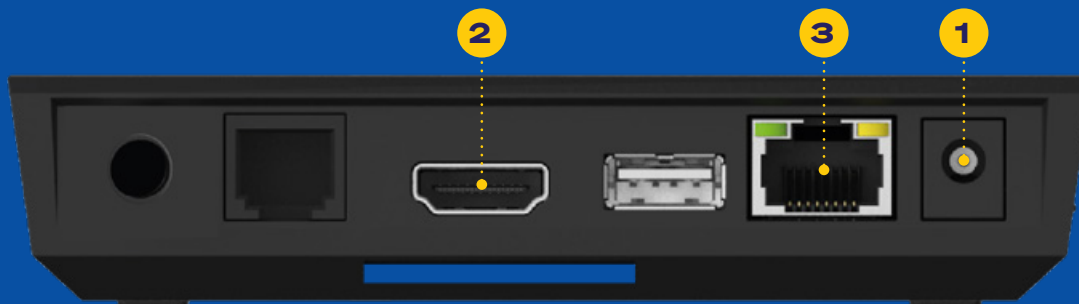
999 ELTRONA INFO TV

**Vos chaînes TV
peuvent évoluer,
ne manquez aucun
changement en
scannant ici !**



**Comment
installer
son Eltrona
Box?**





1

Branchez votre câble d'alimentation

2

Branchez votre box au téléviseur
avec le câble HDMI

3

Branchez votre box au réseau internet.
Vous avez deux possibilités pour le faire :

- Branchez la box à votre modem avec
votre câble réseau

ou

- Connectez simplement votre box par
wifi en suivant les instructions sur votre
télévision



Bon à savoir

la connection par câble réseau est préférable pour assurer une connectivité optimale

Enregistrer et retrouver ses contenus favoris

Vos enregistrements peuvent se faire à partir de votre guide TV ou même pendant le visionnage d'un film ! Pour retrouver tous vos enregistrements, rendez vous **dans «Mon contenu» de votre menu TV+**, c'est là que sont conservés tous vos enregistrements.

1

Uniques

Vos enregistrements uniques n'ont lieu qu'une seule fois, vous y retrouverez par exemple vos films enregistrés ou vos documentaires.



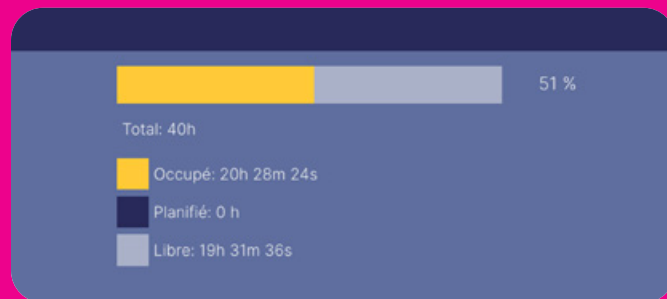
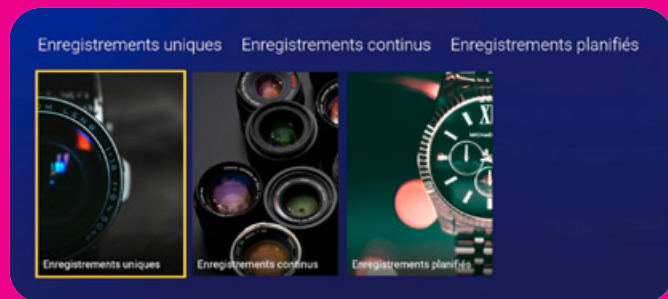
Continus

Vous retrouverez ici plusieurs enregistrements faisant référence à une même série ou émission.



Planifiés

Ce sont les enregistrements qui n'ont pas encore été diffusés et qui ne sont donc pas encore accessibles !

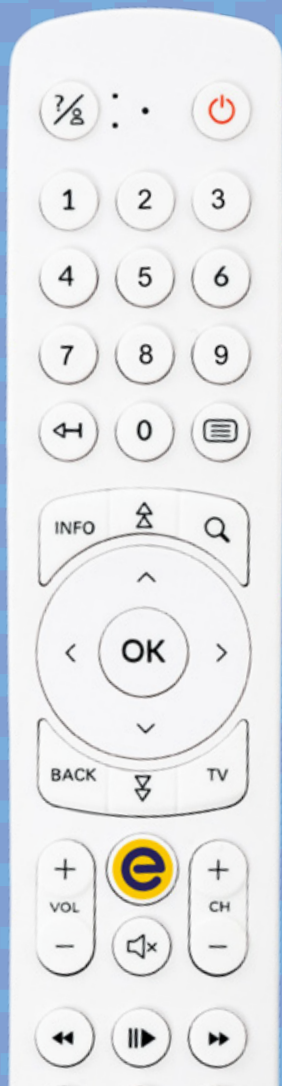


Ne manquez plus une seule seconde de vos émissions préférées ! Avec notre TV+, vous bénéficiez de nombreuses heures d'enregistrement inclus, mais aussi de la possibilité de conserver vos enregistrements pendant 12 mois. C'est une véritable bibliothèque de divertissement à portée de main !



Bon à savoir

Pensez à supprimer vos enregistrements qui ne vous sont plus utiles. Vous récupérez ainsi de l'espace pour de nouveaux contenus.



**Comment
synchroniser sa
télécommande
avec sa box ?**

Votre télécommande clignote mais vous ne parvenez pas à l'utiliser sur votre Eltrona box, voici les étapes à suivre

- 1** Appuyez sur la touche **7 et 9** en même temps pendant 3 secondes puis relâcher.
- 2** Appuyez ensuite une fois sur la touche **2**
- 3** Si ces deux premières étapes n'ont pas suffi pour synchroniser votre télécommande, nous vous conseillons d'**appuyer sur la touche de couleur rouge et bleu en même temps pendant 5 secondes puis de relâcher.**
- 4** Appuyez ensuite **4 fois** sur la touche **9**.

Vous venez alors de faire un redémarrage total de votre télécommande.



Bon à savoir

Le mode d'emploi complet de votre télécommande est disponible dans plusieurs langues sur eltrona.lu, n'hésitez pas à le parcourir pour des besoins spécifiques.

Si la lumière de votre télécommande ne clignote pas, suivez alors ces étapes :

- 1** Nous vous conseillons d'abord de **contrôler la batterie** de votre télécommande.
- 2** Si votre batterie est bonne mais que la télécommande ne clignote pas, nous vous conseillons de **retirer complètement la batterie.**
- 3** **Attendez ensuite 15 min** avant de remettre la batterie à son emplacement initial !
- 4** Si cela ne fonctionne toujours pas, **votre télécommande doit être changée !**

Si vous ne parvenez pas à synchroniser votre télécommande après ces différentes étapes, contactez notre service client au +352 499 466 888 qui se fera un plaisir de vous aider.

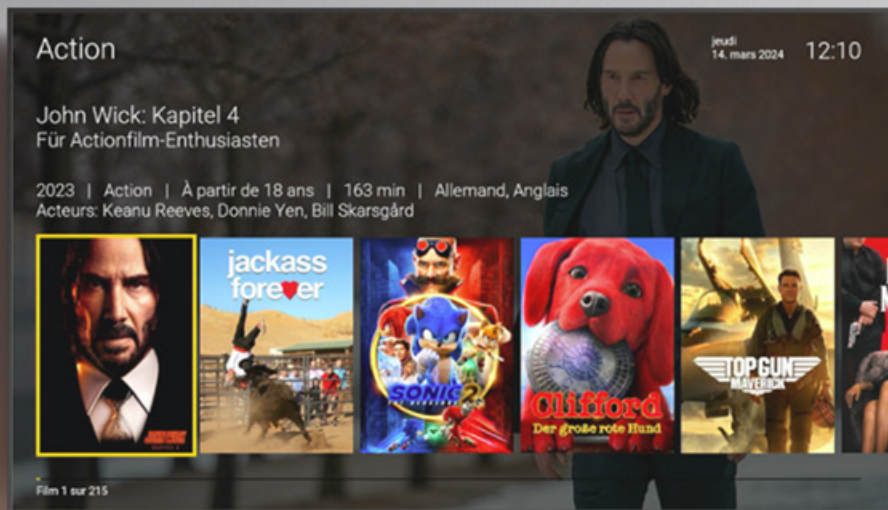


Votre expérience TV+ est entièrement entre vos mains ! Explorez une infinité de contenus dans plusieurs langues !

Choix des langues

Pendant le visionnage d'un film ou d'une série, munissez-vous de votre télécommande et appuyer sur le bouton bleu pour accéder au choix de la langue et aux sous-titres.





VOD

Accédez instantanément à un catalogue riche et varié de films, séries, documentaires et bien plus encore, directement depuis votre écran. Il vous suffit de vous rendre dans l'onglet « **VOD** » et de choisir les contenus que vous souhaitez regarder, quand vous le voulez, sans aucune limite.

**Personnalisez
votre expérience
TV+ grâce à nos
bouquets
thématiques**

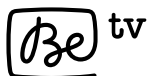


Nos bouquets

Que vous soyez passionné de sport, amateur de cinéma ou fan de séries, nos bouquets de qualité vous garantissent une expérience TV+ sur mesure. Mais ce qui rend notre service vraiment unique, c'est la flexibilité qu'il vous offre. La plupart de nos bouquets peuvent être ajoutés ou enlevés à tout moment sans engagement à long terme.

Rendez vous dans « Pay TV » puis cliquez sur « Bouquets et options » pour sélectionner le bouquet qui vous fait envie. Celui-ci est alors automatiquement ajouté à votre contrat, rien de plus simple pour pouvoir profiter d'un contenu TV qui vous ressemble vraiment !





BETV

- 300 BE 1 ^{HD}
- 301 BE 1+1H
- 302 BE CINE ^{HD}
- 303 BE SERIES ^{HD}



VOOSPORT

- 320 ELEVEN SPORT 1 ^{HD}
- 321 ELEVEN SPORT 2 ^{HD}
- 322 VOOSPORT WORLD 1 ^{HD}
- 323 VOOSPORT WORLD 2 ^{HD}
- 324 VOOSPORT WORLD 3 ^{HD}

LUSO CABO

- 422 BENFICA TV ^{HD}
- 423 SIC INTERNACIONAL
- 424 SIC NOTICIAS
- 425 TV RECORD ^{HD}
- 426 TVI FICCAO
- 427 RTP 3



SKY ENTERTAINMENT

- 450 SKY ONE ^{HD}
- 451 SKY REPLAY ^{HD}
- 452 SKY KRIMI ^{HD}
- 453 SKY ATLANTIC ^{HD}
- 455 SKY COMEDY ^{HD}
- 456 SKY CRIME ^{HD}
- 457 SKY DOCUMENTAIRES ^{HD}
- 458 SKY NATURE ^{HD}
- 459 SYFY ^{HD}
- 460 13TH STREET ^{HD}
- 462 UNIVERSAL ^{HD}
- 463 WARNER TV SERIES ^{HD}
- 464 WARNER TV COMEDY ^{HD}
- 465 HEIMATKANAL
- 469 ROMANCE TV
- 470 HISTORY
- 471 DISCOVERY ^{HD}
- 472 CRIME + INVESTIGATION
- 473 MOTORVISION TV
- 474 BEATE-UHSE. TV ^{HD}
- 476 CARTOONITO
- 477 NICKTOONS
- 478 CARTOONS NETWORK
- 480 JUKEBOX
- 481 AUTO MOTOR SPORT CH.
- 530 SKY SHOWCASE ^{HD}



SKY CINEMA

- 500 SKY CINEMA PREMIERE ^{HD}
- 502 SKY CINEMA CLASSICS
- 504 SKY CINEMA ACTION ^{HD}
- 505 SKY FAMILY
- 506 SKY CINEMA HIGHLIGHTS ^{HD}
- 507 WARNER TV FILM ^{HD}



SKY FUSSBALL BUNDESLIGA

- 550 SKY BUNDESLIGA ^{HD}
- 551 SKY BUNDESLIGA 1 ^{HD}
- 552 SKY BUNDESLIGA 2 ^{HD}
- 553 SKY BUNDESLIGA 3 ^{HD}
- 554 SKY BUNDESLIGA 4 ^{HD}
- 555 SKY BUNDESLIGA 5 ^{HD}
- 556 SKY BUNDESLIGA 6 ^{HD}



SKY SPORT

- 531** SKY SPORT F1 ^{HD}
- 532** SKY SPORT 1 ^{HD}
- 533** SKY SPORT 2 ^{HD}
- 534** SKY SPORT 3 ^{HD}
- 535** SKY SPORT 4 ^{HD}
- 536** SKY SPORT 5 ^{HD}
- 537** SKY SPORT TOP EVENT ^{HD}
- 538** SKY SPORT TENNIS ^{HD}
- 540** SKY SPORT GOLF ^{HD}
- 541** SKY SPORT MIX ^{HD}
- 542** SKY SPORT PREMIER LEAGUE ^{HD}

PREMIUM FRANÇAIS

- 370** NAT GEO WILD
- 371** CANAL J
- 372** TUI
- 373** GULLI
- 374** PLANETE+
- 375** PLANETE+ A&E
- 376** COMEDIE+
- 377** MTV HITS
- 378** GAME ONE
- 379** SYFY
- 380** E! ENTERTAINMENT
- 381** 13EME RUE ^{HD}
- 382** DISNEY JUNIOR
- 383** PENTHOUSE PASSION
- 384** TCM CINEMA
- 385** BOOMERANG
- 386** MTV BRAND NEW
- 387** VH1
- 388** MEZZO
- 389** CARTOON NETWORK



AB SAT

- 340** AB1
- 341** TEVA
- 342** ACTION
- 343** MANGAS
- 344** SCIENCE ET VIE
- 345** CRIME DISTRICT
- 346** ANIMAUX
- 347** CHASSE ET PÊCHE
- 348** TOUTE L'HISTOIRE
- 349** TREK
- 350** AUTOMOTO LA CHAINE
- 351** GOLF CHANNEL
- 352** XXL

IMAGIN X

- 580** BLUE HUSTLER
- 581** HUSTLER
- 582** PRIVATE TV
- 583** DORCEL TV ^{HD}

Emportez votre TV+ partout avec vous

Emportez votre expérience TV+ partout avec vous grâce à notre application Eltrona TV+ ! Que vous soyez chez vous, en déplacement, ou en vacances, votre divertissement préféré est toujours à portée de main, sur tous vos appareils.

Imaginez pouvoir **regarder vos émissions préférées, vos films adorés, ou suivre en direct les événements sportifs, où que vous soyez.** Notre application vous garantit un accès facile et instantané à tout notre contenu.

De plus, notre application Eltrona TV+ vous offre une expérience fluide et intuitive, vous permettant de naviguer facilement entre les différents contenus et de gérer vos enregistrements.





Smartphone



Tablette



Apple TV



Android box



Ordinateur
(via la WebApp)



Bon à savoir !

Pour accéder à votre application, utilisez votre adresse mail comme identifiant et votre numéro de contrat en tant que mot de passe. Vous pouvez alors utiliser votre application dans toute l'Europe!



Quelques fonctionnalités utiles...



Comment changer la langue de votre interface ?

Rendez vous dans vos «Réglages» de votre TV+, puis dans l'onglet «Langue» pour changer directement la langue de votre interface.

Attention, notez bien que ceci n'aura pas d'impact sur l'ordre des chaînes de votre TV+ !



Comment ajouter/supprimer le contrôle parental ?

Il faut se rendre dans les «Réglages» de votre TV+, puis dans «Contrôle parental».

Le code par défaut est **0000** mais votre TV+ vous propose de le modifier selon vos préférences.



Comment modifier le temps avant que ma box ne se mette en veille ?

Les «Réglages» de votre TV+ vous donnent accès à l'onglet «Economie d'énergie», vous permettant alors de modifier le temps avant que votre box ne se mette en veille.

Attention, le maximum que vous pouvez configurer est 8h, impossible d'aller au-delà de cette limite !

Pour une expérience fluide et sans soucis, nous avons décidé de lier notre Eltrona TV+ à notre Internet GiGA ultra-performant.

Pour profiter pleinement des fonctionnalités de votre TV+, une connexion Internet stable et performante est essentielle.

Avec notre Internet GiGA, **vous bénéficiez d'une connexion ultra-rapide et fiable**, vous assurant une expérience de streaming sans interruptions et une **qualité d'image exceptionnelle**. Que vous regardiez vos émissions préférées en direct, que vous parcouriez notre catalogue de VOD,

ou que vous utilisiez notre application Eltrona TV+ sur différents appareils, vous pouvez compter sur une **connexion solide pour répondre à tous vos besoins**.

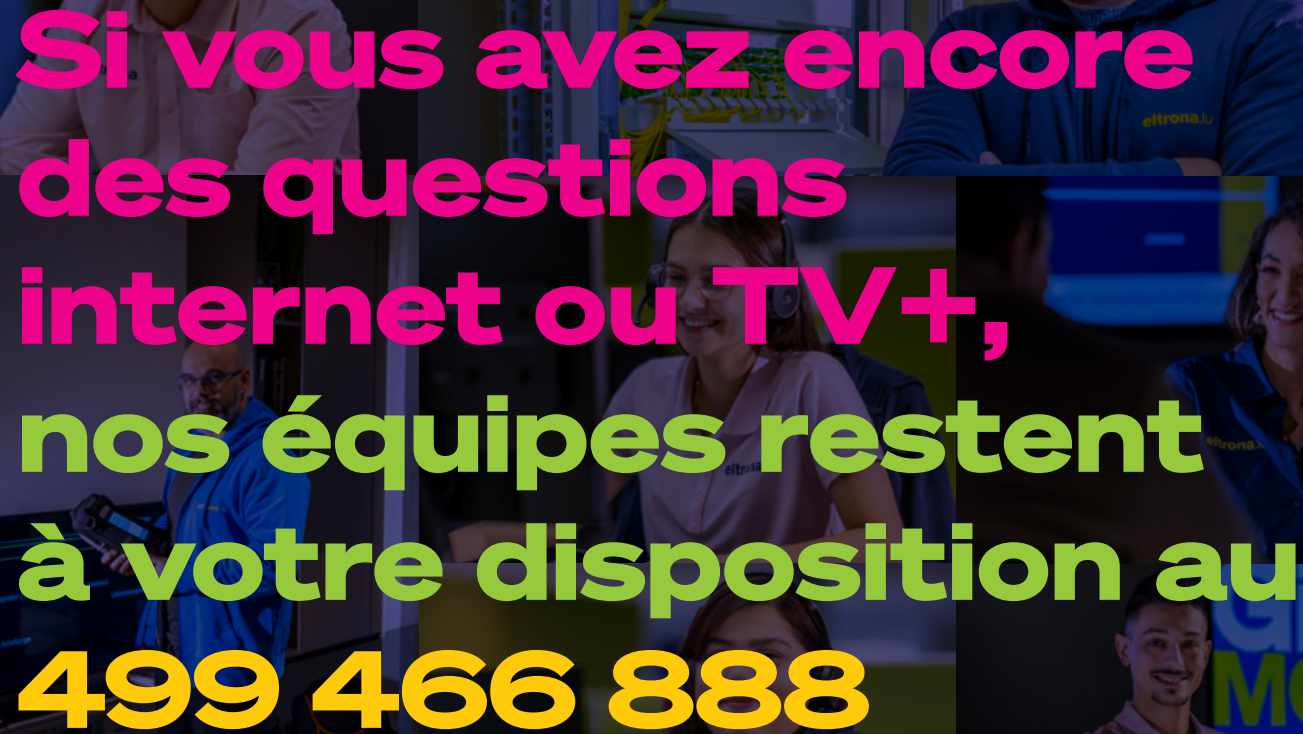
Avec Eltrona, profitez de votre divertissement préféré en toute tranquillité d'esprit. Laissez-nous vous offrir **une expérience TV inégalée, combinant la puissance de notre Internet GiGA avec la richesse de notre service Eltrona TV+ !**



Bon à savoir

La qualité de votre wifi dépend de plusieurs facteurs, pour savoir comment optimiser votre wifi, nous vous invitons à consulter notre brochure «Comment optimiser ma connexion wifi à la maison»





**Si vous avez encore
des questions
internet ou TV+,
nos équipes restent
à votre disposition au
499 466 888**

Rencontrons-nous dans l'un de nos shops

Hollerich

4-8, rue de l'Acérie L-1112 Luxembourg

LU - SA 09h30 à 18h30

Luxembourg Centre

17, rue Chimay L-1333 Luxembourg

MA - SA de 9h30 à 13h30 et de 14h30 à 18h30

Esch-sur-Alzette

28-32, rue du Canal L-4050 Esch-sur-Alzette

LU - SA 09h30 à 13h30 et de 14h30 à 18h30

MediaMarkt Belval Plaza

7, Av. du Rock'n'Roll L-4361 Esch-Belval

LU - VE 10h00 à 13h30 et de 14h30 à 19h00

SA 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 18h00

et aussi par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 17h au **499 466 888**



L'internet GiGA

