



# CONTRAT ELTRONA PAY-TV et Téléphonie

ADRESSE CLIENT M.  MME.

LANGUE PREFEREE LU  DE  EN  FR  PT

NOM				PRÉNOM			
DATE DE NAISSANCE	ANNÉE	MOIS	JOUR	LIEU DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE		
RUE ET NUMÉRO			CODE POSTAL	VILLE		ÉTAGE / N° APPARTEMENT	
N° TÉLÉPHONE				EMAIL			

## ADRESSE CONNEXION

RUE ET NUMÉRO			CODE POSTAL	VILLE					
MASION UNIFAMILIALE <input type="radio"/>	RÉSIDENCE <input type="radio"/>	ÉTAGE / N° APPARTEMENT			Date souhaitée d'activation des services à la nouvelle adresse:		JOUR	MOIS	ANNÉE
Case réservée à l'administration									
CODE PROMO			N° CLIENT			N° CONNEXION		N° CONTRAT	

## PAIEMENT ET FACTURATION

### PAIEMENT :

- avec domiciliation (gratuit)  
 sans domiciliation (2,50€ suppl. / mois)

### FACTURATION :

- par e-mail (gratuit)  
 par courrier (2,50€ suppl. / mois)

Le soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des informations présentes, du mode de paiement et de facturation souhaités,

LIEU	SIGNATURE	Contact commercial :
DATE		
Mail : <a href="mailto:service-clients@eltrona.lu">service-clients@eltrona.lu</a>		

**Les Abonnements Pay/Tv et/ou téléphonique, ainsi la consommation téléphonique vous seront facturés par Eltrona Interdiffusion S.A.**

NOM

PRENOM

N° Client

**BOUQUETS INDIVIDUELS / PAY TV**

Luso Cabo	(abonnement mensuel)	€ 10,00/mois	<input type="radio"/>
AB Sat	(abonnement mensuel)	€ 20,00/mois	<input type="radio"/>
Imagin X	(abonnement mensuel)	€ 10,00/mois	<input type="radio"/>
BE TV	(abonnement mensuel)	€ 24,99/mois	<input type="radio"/>
VOOSPORT	(abonnement mensuel)	€ 14,99/mois	<input type="radio"/>
TV PREMIUM	(abonnement annuel)	€ 20,00/mois	<input type="radio"/>
SKY	(12-Monats-Vertrags / Monatlich kündbar nach 1 Jahr)		
SKY ENTERTAINMENT HD	(*im Jahres-Abo, ab den 13. Monat 15,00€/mtl.)	€ 12,50/mois*	<input type="radio"/>
+ SKY CINEMA HD	(*im Jahres-Abo, ab den 13. Monat 12,50€/mtl.)	€ 10,00/mois*	<input type="radio"/>
+ SPORT HD	(*im Jahres-Abo, ab den 13. Monat 7,50€/mtl.)	€ 5,00/mois*	<input type="radio"/>
+ BUNDESLIGA HD	(*im Jahres-Abo, ab den 13. Monat 15,00€/mtl.)	€ 12,50/mois*	<input type="radio"/>
SKY "Zweitkarte"	N° carte à puce: .....	€ 14,00	<input type="radio"/>
(Sky Cinema; Sport und Bundesliga sind nur als Zusatzpakete zu Sky Entertainment buchbar)			

1) Pour les bouquets SKY, le contrat court à partir de sa signature pour le mois en cours (prorata) et les 12 mois suivants (facturation mensuelle). Sauf dénonciation notifiée par écrit exclusivement dans les 30 jours qui précèdent l'échéance, l'abonnement SKY sera tacitement reconduit sur un engagement mensuelle à partir du 13ème mois. 2) SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co est la partie contractante pour les abonnements SKY, laquelle délègue l'entière responsabilité de la gestion clients à Eltrona. Le client se déclare d'accord à ce que ses données personnelles soient communiquées à SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co.KG à des fins d'enregistrement. 3) Toute souscription aux bouquets SKY est liée exclusivement au décodeurs Eltrona certifiée par SKY. 4) En respect des licences de programmes SKY, le contenu et les prix peuvent diverger de ceux offerts par SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co.KG.

**MATERIEL**

Technistar K4 ISIO	€ 4,00/mois	<input type="radio"/>
HDD 500 GB (disque dur)	€ 99,00	<input type="radio"/>
Module Cam	€ 2,00/mois	<input type="radio"/>

**DECODEURS**

N° carte(s) N° décodeur(s) IDENTIFICATIONS:  
 Carte à puce N°1: ID N°1:  
 -----  
 Carte à puce N°2: ID N°2:

**MODULE CAM ELTRONA**

N° IDENTIFICATIONS:  
 Serial Number: VSC ID N°1:  
 -----  
 Serial Number: VSC ID N°2:

LIEU

DATE

Contact commercial:

Mail: [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Paraphe:

## TELEPHONIE

NOM

PRÉNOM

N° Client

## Téléphonie Fixe

## Options

Ligne téléphonique	€ 6,00/mois	<input type="radio"/>
Appels illimités de fixe à fixe (National)	€ 3,00/mois	<input type="radio"/>
120 minutes vers les numéros fixes en Europe	€ 4,50/mois	<input type="radio"/>
LUSO PHONE - 200 minutes vers les numéros fixes au Portugal	€ 4,50/mois	<input type="radio"/>
2ème ligne téléphonique	€ 1,25/mois	<input type="radio"/>

## Portabilité - Ligne téléphonique - détails

NOM DU DONNEUR D'ORDRE

PRÉNOM DU DONNEUR D'ORDRE

TITULAIRE DE LA LIGNE (SI DIFFÉRENT)

NUMÉRO DE COMPTE AUPRÈS DE L'OPÉRATEUR ACTUEL

N°TÉLÉPHONE

N° CLIENT

N° CONNEXION

N° RACCORDEMENT

## Prière d'ajouter une copie complète de la dernière facture de votre opérateur actuel

- Type de la ligne :  analogique  ISDN
- Conservation de la ligne ISDN :  oui  non
- Centrale téléphonique:  oui  non
- Alarme:  oui  non
- Fax:  oui  non

## Nombre et type(s) de téléphone(s):

- Une base DECT avec des satellites compte  analogique(s)  ISDN  
comme un seul téléphone

Numéro de téléphone à porter :

La résiliation auprès de l'autre opérateur doit être fait par le client.

Par défaut le numéro de téléphone fixe ne paraîtra pas dans l'annuaire, mais si toutefois vous le désirez. Merci de remplir le c

hamp vide et de

cocher la case :

- Je souhaite que mon numéro de téléphone fixe s'affiche dans l'annuaire.

NOM

PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

LIEU

DATE

SIGNATURE

Le soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des informations présentes, du mode de paiement et de facturation souhaités,

LIEU

DATE

SIGNATURE DONNEUR D'ORDRE

SIGNATURE TITULAIRE DE LA LIGNE  
(SI DIFFÉRENT)



NOM	PRÉNOM
N° Client	

## ACCEPTATION DES CONDITIONS PARTICULIERES DES SERVICES

### Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires. Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- \_ L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- \_ L'article 6D : Modalités de paiement
- \_ L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

Par ce dernier article (9B), le client a à sa connaissance que son droit de résiliation :

- avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restants jusqu'à échéance du contrat.
- fait référence qu'en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui sera facturé au client.

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat, avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur.

Enfin, toute offre conclut avec une durée d'engagement initiale et selon les conditions générales s'y référants, un préavis de 3 mois est applicable sauf autre indication.

### Exemplaires reçus :

- Conditions Générales des Services
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

Si vous n'avez pas reçu les conditions ci-dessus, vous pouvez les télécharger dans le site [www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) sous la rubrique «contrats».

Relevé des données légal du preneur de contrat suivant article 3 de la loi du 27 juin 2018 :

NOM				PRÉNOM			
DATE DE NAISSANCE	ANNÉE	MOIS	JOUR	LIEU DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE		

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement de tout type abonnement)

**Je soussigné(e) ..... déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Eltrona, pour l'ensemble des conditions y figurant.**

Afin de pouvoir vous informer sur nos offres de service, de promotions marketing et des recommandations sur d'autres services similaires qui pourraient vous intéresser, vous devez nous donner votre consentement quant à l'usage des données que vous nous avez fournies.

En cochant la case optionnelle qui suit, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données.

- J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la Politique de protection de la vie privée publiée par Eltrona Interdiffusion S.A.

La Politique de protection de la vie privée décrivant nos traitements, nos protections, nos communications et archivages est disponible via le lien suivant : [www.eltrona.lu/Politique de protection de la Vie Privée](http://www.eltrona.lu/Politique de protection de la Vie Privée).

Si vous désirez retirer votre consentement, vous pouvez le faire en cliquant sur le lien «Cancel Consent Agreement» présent en bas des mails que vous recevez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou encore par mail au responsable du traitement à l'adresse [privacy@eltrona.lu](mailto:privacy@eltrona.lu). Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

LIEU	
DATE	SIGNATURE

Contact commercial:
Mail: <a href="mailto:service-clients@eltrona.lu">service-clients@eltrona.lu</a>



# MANDAT DE DOMICILIATION SEPA

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À ELTRONA INTERDIFFUSION S.A.)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte.

Vous pouvez contester un prélèvement, que vous avez autorisé, quel que soit le motif.

Vous avez un délai de 8 semaines, à compter du débit en compte, pour demander à votre banque, le remboursement du montant débité.

Tous les champs sont obligatoires.

## DONNEUR D'ORDRE

NOM

PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

## COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Eltrona Interdiffusion S.A. > 4-8, rue de l'Acierie > L-1112 Luxembourg > I.C.S. LU24ZZZ0000000004899001001