

## APPLICATION

Les présentes Conditions Particulières sont applicables uniquement aux Contrats concernés par les Services Webmail proposés par Eltrona (dénommé ci-après « l'Opérateur »).

Les présentes Conditions Particulières complètent les Conditions Générales d'Eltrona qui restent applicables dans la mesure où il n'y est pas dérogé par les présentes.

## 1. CONDITIONS DE FOURNITURE DES SERVICES

Afin de pouvoir accéder aux Services Internet et prétendre à un abonnement, il est indispensable qu'il y ait un raccordement physique au réseau de télédistribution.

La liste des localités dont le réseau est compatible avec le Service est disponible sur le site [www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu). Le service planification peut sur demande procéder à la vérification de l'installation interne et le cas échéant, établir un devis pour l'adaptation de celle-ci afin de la rendre compatible pour l'utilisation du Service.

Les frais de mise en service et les frais de l'équipement liés seront facturés séparément et en supplément de l'abonnement mensuel.

L'accès au Service est possible à compter de la date d'installation.

## 2. ACCES AUX SERVICES WEBMAIL

Le service Webmail est accessible via une interface en ligne à partir de l'adresse « [webmail.eltrona.net](http://webmail.eltrona.net) ». Ce service Webmail permet au Client d'accéder à distance via une connexion au réseau internet, à son adresse Webmail. Pour ce faire, le Client doit, à ses frais, disposer de ou se procurer un accès à internet adapté.

Le Service Webmail n'étant accessible que par Internet, le Client déclare et reconnaît avoir parfaitement connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances et limites techniques et de sécurisation ainsi que des temps de réponse nécessaires pour consulter les informations. L'Opérateur n'assure pas le cryptage ou la protection du(es) contenu(s) lors de leur transmission et ne peut garantir la sécurité et l'intégrité du(es) contenu(s) à l'occasion d'opérations de transfert. Le Client reconnaît en être parfaitement informé et accepte de télécharger le(s) contenu(s) sous son entière et unique responsabilité et en toute connaissance de cause. Afin d'éviter la perte ou l'altération de Contenu(s), l'Opérateur recommande fortement au Client d'effectuer au préalable une sauvegarde dudit contenu sur un support fiable avant leur mise en ligne et son partage.

Pour accéder au Service Webmail, le Client doit s'authentifier en saisissant les paramètres d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe). Le Client assume l'entière responsabilité de l'usage fait du Service Webmail et des paramètres d'accès et d'authentification. Le Client est seul responsable de tous dommages résultant d'un accès et/ou d'une utilisation illicite, incorrects ou abusifs de tout ou partie du Service Webmail ainsi que de telles tentatives, par lui-même, ses préposés et/ou des tiers. Le Client est le seul responsable des éventuels droits d'accès à son matériel informatique, à ses informations, contenus, et/ou données à caractère personnel qu'il accorderait à des tiers, ceci inclus les paramètres

d'authentification. Le Client reconnaît être le seul responsable des contenus et plus généralement de toutes informations figurant sur son interface en ligne, des données ainsi que de l'utilisation qu'il en fait dans le cadre du Service Webmail. Il assume en conséquence l'entière responsabilité civile et pénale des contenus, la contamination par virus de ses données et/ou de ses logiciels, dont la protection lui incombe.

L'Interface en ligne « Webmail » permet à un Client d'avoir accès à un Compte Webmail avec un espace de stockage par défaut de 1000 MB, (1GB) sur les serveurs de l'Opérateur offrant la possibilité de télécharger, stocker, organiser et consulter les contenus numériques que le Client y aura sauvegardés, dans la limite des formats autorisés : photos, vidéos, musiques, fichiers bureautiques (ci-après désignés collectivement le(s) « Contenu(s) »),

Le Service Webmail comporte également des fonctionnalités supplémentaires payantes, telles que antivirus, anti spam, capacité de stockage supplémentaire, etc., auxquelles le Client peut souscrire conformément à la Liste des Prix.

En cas de dépassement de la taille allouée à un compte Webmail, le Client ne pourra plus télécharger de nouveaux contenus, ni les partager, mais continuera à bénéficier des fonctions de consultation et de gestion des Contenus de ce Compte Webmail. Pour pouvoir à nouveau bénéficier de toutes les fonctionnalités applicables, le Client devra soit supprimer du Contenu soit souscrire à une option de capacité de stockage supplémentaire.

### Restriction d'accès :

Le Service Webmail est accessible conformément à la disponibilité générale de l'Infrastructure de « l'Opérateur ». Cette dernière peut faire l'objet de perturbations, de dérangements ou de suspensions, notamment pour maintenance ou remise en état, voire d'interruptions indépendantes de la volonté de « l'Opérateur », lesquelles pourront rendre momentanément inaccessibles le site Internet de l'Opérateur et/ou le Service Webmail. L'Opérateur ne pourra être tenu responsable d'une perte, d'un préjudice ou d'un dommage, de quelque nature qu'il soit, survenant en conséquence de ce qui précède, sauf si la perte, le préjudice et/ou le dommage résulte directement d'une faute lourde et/ou intentionnelle de « l'Opérateur ».

## 3. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DES PARTIES

Les Parties conviennent expressément que l'utilisation des paramètres d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe) au Service Webmail constitue une preuve suffisante des opérations effectuées à partir de ces moyens de sécurisation et équivaut, le cas échéant, à la signature manuscrite du Client, qui atteste être l'auteur de ces opérations.

Le Client s'engage également à vérifier de manière raisonnable que le(s) Contenu(s) qu'il utilise ou télécharge dans le cadre du Service Webmail ne contiennent pas de virus ou de programmes susceptibles notamment de perturber le fonctionnement du Service Webmail ou de porter un quelconque préjudice (notamment : publicité, pamphlets politiques,

annonces informatives, lettres en chaînes) aux autres Clients et/ou à l'Opérateur et à prendre toutes les mesures raisonnables afin d'éviter la transmission de virus. Si un destinataire demande à ne plus recevoir de messages, il convient de réagir sans délai à cette requête et de la satisfaire.

En téléchargeant ou en utilisant un contenu dans le cadre du Service Webmail, le Client déclare être l'auteur ou de disposer de l'ensemble des droits ou des autorisations nécessaires sur l'intégralité dudit contenu.

En cas d'accès et/ou d'utilisation du Service Webmail en dehors du Grand-Duché de Luxembourg, le Client s'engage à vérifier les lois et règlements du pays depuis lequel il accède et/ou utilise le Service Webmail et à s'y conformer dans leur intégralité. En aucun cas la responsabilité de l'Opérateur pourra être recherchée en cas de violation de lois et/ou règlements de pays étrangers par le Client du fait de l'utilisation de Service Webmail en dehors du Grand-Duché de Luxembourg, notamment en matière de secret des télécommunications et/ou de protection des données à caractère personnel.

Le Client s'engage spécifiquement à :

- n'utiliser aucun contenu(s) et à ne diffuser aucun message ou information à caractère illicite, illégal, injurieux, menaçant, diffamatoire, raciste, portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'une autre personne ou à un groupe de personne, ou encore incitant à ne pas respecter la législation en vigueur ;
- respecter les droits des tiers, et notamment les droits de la personnalité (tels que droit à l'image, droit au respect de la vie privée), les droits de propriété intellectuelle, le droit des marques, les droits d'auteurs et les droits voisins du droit d'auteur, d'une manière générale, les droits des personnes et des biens.

Plus généralement, le Client garantit que ses contenus sont conformes à la réglementation en vigueur et ne portent pas atteinte aux droits d'autrui.

## 4. FACTURATION

La facturation commence à la date d'activation déterminée par l'Opérateur.

Les options, tarifs et conditions de paiement sont stipulés sur le Formulaire de souscription, à signer par le client. Dans le cas où le client modifierait sa formule de contrat, il serait redevable du nouveau tarif à compter de la prise d'effet de la modification de la formule du contrat.

Les frais du premier mois d'abonnement au Service sont calculés au prorata du nombre de jours.

## 5. DUREE DE L'ABONNEMENT ET RESILIATION

Le Contrat relatif au Service Webmail est conclu entre l'Opérateur et le Client pour une durée indéterminée avec une durée minimale d'engagement selon l'offre

souscrite, la date de début de l'engagement du Contrat correspondant à la date d'activation.

Sans préjudice de l'article 9 des Conditions Générales, l'accès au Service Webmail est :

- suspendu d'office en cas de blocage du service d'accès Internet de l'Opérateur associé à l'adresse e-mail du Client,
- résilié d'office en cas de transfert à un tiers ou de résiliation du service d'accès Internet de l'Opérateur.