

## Vos informations ancien titulaire

N° de client

Titre		Prénom	Nom
<input type="radio"/> M. <input type="radio"/> MME.		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Date de naissance	Lieu de naissance	Ville de naissance	
<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Numéro	Rue	Etage/Appartement	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Code postal	Ville	Type d'habitation	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Maison unifamiliale <input type="radio"/> Appartement	
Téléphone	Email		
<input type="text"/> + <input type="text"/>	<input type="text"/>		
Langue préférée <input type="radio"/> LU <input type="radio"/> DE <input type="radio"/> EN <input type="radio"/> FR <input type="radio"/> PT			

## Vos informations nouveau titulaire

Titre		Prénom	Nom
<input type="radio"/> M. <input type="radio"/> MME.		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Date de naissance	Lieu de naissance	Ville de naissance	
<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Numéro	Rue	Etage/Appartement	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Code postal	Ville	Type d'habitation	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Maison unifamiliale <input type="radio"/> Appartement	
Téléphone	Email		
<input type="text"/> + <input type="text"/>	<input type="text"/>		
Langue préférée <input type="radio"/> LU <input type="radio"/> DE <input type="radio"/> EN <input type="radio"/> FR <input type="radio"/> PT			

## La facturation &amp; paiement

## Comment souhaitez-vous recevoir vos factures ?

- Par e-mail  Par courrier  
(coût supplémentaire de 2,50€/mois)

## Comment souhaitez-vous régler vos factures ?

- Par domiciliation  Sans domiciliation  
(coût supplémentaire de 2,50€/mois)

Lieu	Date
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Paraphe commercial	Paraphe client
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Abonnements à transférer

L'Ancien Titulaire demande que soient cédés au Nouveau Titulaire à partir du premier jour ouvrable du mois suivant la demande, tous les droits et obligations liés à (aux) abonnement(s) suivants :

TV+	INTERNET	FIXE	MOBILE
Détails	Détails	Détails	Détails
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	Options Téléphone Fixe :	Options Téléphone Mobile :
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
○	○	○	○

Si vous êtes abonnés à une offre combinée, veuillez aussi indiquer le nom ci-dessus (voir dans votre dernière facture) :

N° de contrat (voir dans votre dernière facture) :

**Frais d'activations** 55,00€ 

Durée minimale restante de(s) abonnement(s) cédé(s) : \_ \_ / \_ \_ / 2 0 \_ \_

La cession de l'abonnement a lieu selon les conditions suivantes :

- L'Ancien Titulaire est responsable du règlement des abonnements et des communications à compter de la cession de l'abonnement.
- Frais de transfert administratif de 50,00€ seront appliqués.
- Le Nouveau Titulaire s'engage à régler le montant des abonnements et communications à compter de la cession de l'abonnement.
- La durée minimale du Nouveau Titulaire de mise à disposition est reconduite pour un minimum de 12 mois à compter du transfert. Il n'y a pas de reconduction si l'engagement restant de l'Ancien Titulaire est supérieur à 12 mois.
- Pour faciliter le traitement du transfert par Eltrona, sauf demande spécifique, le transfert est effectif au 1er du mois suivant la réception de ce formulaire. Le transfert ne peut être rétroactif.
- Eltrona peut refuser le transfert d'un contrat (par exemple : si le compte de l'Ancien Titulaire n'est pas à jour, si le Nouveau Titulaire ne présente pas les garanties demandées). Dans ce cas, l'Ancien Titulaire reste responsable des obligations liées à son contrat.

Les titulaires déclarent avoir pris connaissance et accepter les spécifications des produits internet et téléphonie, ainsi que les Conditions Générales et Particulières (disponible sur [www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu)) de Eltrona Interdiffusion S.A.

Lieu et date

Signature ancien titulaire

Signature nouveau titulaire

Paraphe commercial

## Vos engagements

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires. Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- **L'article 6C : Mode d'envoi des factures**
- **L'article 6D : Modalités de paiement**
- **L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)**

Par ce dernier article (9B), le client prend connaissance du fait que :

- **une résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation des matériels et des avantages liés à une période d'engagement de 24 mois. Les mois restants ne seront pas facturés.**
- **en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui seront facturés**

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur.

En cas de résiliation sur les offres avec engagement, un préavis de 1 mois est demandé et tout mois commencé est dû.

## Nos conditions

J'accepte les conditions générales et particulières de vente.

Les conditions générales et particulières, les fiches signalétiques sont disponible sur le site [www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) sous la rubrique **Documents utiles**

## Règlement général sur la protection des données

Afin de pouvoir vous tenir informés de nos services et promotions marketing et de vous recommander des produits similaires qui pourraient vous intéresser, nous vous invitons à nous donner votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles.

En cochant la case ci-dessous, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données (optionnel).

J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la Politique de protection de la vie privée d'Eltrona Interdiffusion S.A.

La Politique de protection de la vie privée décrivant la façon dont nous traitons, protégeons, communiquons et archivons les données est disponible sur [www.eltrona.lu/politique-de-protection-vie-privee-eltrona](http://www.eltrona.lu/politique-de-protection-vie-privee-eltrona)

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien « Cancel Consent Agreement » ou « Désinscription » présent en bas des emails que vous recevrez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou par email au responsable du traitement des données à l'adresse [privacy@eltrona.lu](mailto:privacy@eltrona.lu). Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

Lieu

Date

Paraphe commercial

Paraphe client

### Relevé des données légales du preneur de contrat

Suivant l'article 3 de la loi du 27 juin 2018

Nom

Prénom

Date de naissance

Pays de naissance

Ville de naissance

**Copie de votre carte d'identité obligatoire pour toute souscription ou changement d'abonnement**

Je soussigné(e) ..... déclare avoir pris connaissance du présent contrat  
conclu avec la société Eltrona Interdiffusion S.A. pour l'ensemble des conditions y-figurant.

**Lieu et date**

**Signature client**

- Carte d'identité
- Mandat SEPA

**Signature et vérification  
du conseiller**

Lieu

Date

Paraphe commercial

Paraphe client

Référence unique du mandat

(RÉSERVÉ À ELTRONA INTERDIFFUSION S.A.)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

### Donneur d'ordre

Nom du donneur d'ordre

Prénom du donneur d'ordre

Rue

Numéro

Étage/appartement

Ville

Code postal

Pays

### Compte bancaire

N° IBAN

Code BIC de votre banque

Type de paiement : récurrent

Lieu et date

Signature donneur d'ordre

Signature titulaire de la ligne  
(si différent)

Eltrona Interdiffusion S.A. | 25, Route d'Arlon L-8009 Strassen | I.C.S. LU24ZZZ0000000004899001001