

### Vos engagements

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires. Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- **L'article 6C : Mode d'envoi des factures**
- **L'article 6D : Modalités de paiement**
- **L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)**

Par ce dernier article (9B), le client prend connaissance du fait que :

- **avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restants jusqu'à échéance du contrat.**

- **fait référence qu'en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui sera facturé au client.**

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat, avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur. Enfin, toute offre conclut avec une durée d'engagement initiale et selon les conditions générales s'y référants, un préavis de 3 mois est applicable.

### Nos conditions

J'accepte les conditions générales et particulières de vente.

Les conditions générales et particulières, les fiches signalétiques sont disponible sur le site [www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) sous la rubrique **Documents utiles**

### Règlement général sur la protection des données

Afin de pouvoir vous tenir informés de nos services et promotions marketing et de vous recommander des produits similaires qui pourraient vous intéresser, nous vous invitons à nous donner votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles.

En cochant la case ci-dessous, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données (optionnel).

J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la Politique de protection de la vie privée d'Eltrona Interdiffusion S.A.

La Politique de protection de la vie privée décrivant la façon dont nous traitons, protégeons, communiquons et archivons les données est disponible sur [www.eltrona.lu/politique-de-protection-vie-privee-eltrona](http://www.eltrona.lu/politique-de-protection-vie-privee-eltrona)

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien « Cancel Consent Agreement » ou « Désinscription » présent en bas des emails que vous recevrez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou par email au responsable du traitement des données à l'adresse [privacy@eltrona.lu](mailto:privacy@eltrona.lu). Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

Lieu

Date

Paraphe commercial

Paraphe client

### Relevé des données légales du preneur de contrat

Suivant l'article 3 de la loi du 27 juin 2018

Nom

Prénom

Date de naissance

Pays de naissance

Ville de naissance

Copie de votre carte d'identité obligatoire pour toute souscription ou changement d'abonnement

Je soussigné(e) ..... déclare avoir pris connaissance du présent contrat  
conclu avec la société Eltrona Interdiffusion S.A. pour l'ensemble des conditions y-figurant.

Lieu et date

Signature client

- Carte d'identité
- Mandat SEPA

Signature et vérification  
du conseiller