

ADRESSE CLIENT

LANGUE PRÉFÉRÉE

CIV.	NOM	PRÉNOM			
DATE DE NAISSANCE	ANNÉE	MOIS	JOUR	LIEU DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE
RUE ET NUMÉRO		CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE / N° APPARTEMENT	
N° TÉLÉPHONE			EMAIL		

PAIEMENT ET FACTURATION






PAIEMENT **MOVE & JUMP** :

- avec domiciliation (gratuit)
Abo Mobilo - non possible sans domiciliation

FACTURATION **MOVE & JUMP** :

- Avec **MOVE & JUMP** : par e-mail (gratuit)
 Avec **MOVE** uniquement: par courrier (2,50€ suppl. / mois)

ABONNEMENTS MOBILO

Forfait BASIC MOVE & JUMP						Engagement	
Produits	Appels	SMS	MMS	DATA	PRIX (TTC)/mois	1 mois	12 mois*
MOVE** BASIC 	30 min (National)	30 SMS			€ 3,00 /mois	<input type="radio"/>	
MOVE S 	1000 min	1000 SMS	4000 MMS	3 GB	€ 18,00 /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MOVE M 	1500 min	1500 SMS	4000 MMS	15 GB	€ 38,00 /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MOVE L 	2500 min	2500 SMS	4000 MMS	30 GB	€ 48,00 /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JUMP**  Offre à durée limitée	1500 min	1500 SMS		50 GB	€ 15,00 /mois	<input checked="" type="radio"/>	Sans engagement

***2 MOIS GRATUITS** avec une durée initiale de contrat de 12 mois sur le Forfait Move S, M, L.
****** Frais d'activation de la SIM 15€

NOM	PRÉNOM	N° CLIENT
-----	--------	-----------

PARAPHE

*MOVE PLUS (Maîtrisez votre budget)

Option de financement :

Small 5€
sur 24 mois
*120€ de remise
directe sur le mobile



Medium 10€
sur 24 mois
*240€ de remise
directe sur le mobile



Large 15€
sur 24 mois
*360€ de remise
directe sur le mobile



*L'option de financement augmente la durée du contrat à 24 mois.

IPHONE SE



15,00€/mois
pendant 24 mois
+ 119,00€
à l'achat*

Ou 459 €

Système	IOS 13
Écran	4,77"
App. ph.	12MP
Mémoire	64 GB
RAM	3 GB
Network	4G
Bluetooth	5.0
DAS	0,98 W/kg

NOUVELLE CARTE & NUMERO

N° 1 / CARTE SIM

89352

N°ICC

NOUVEAU N° DE TÉLÉPHONE MOBILE :

+352

6 5 1

Lorsque la demande de portabilité est en cours, ce numéro de téléphone mobile est provisoire et n'est actif que jusqu'à ce que la portabilité ait été finalisée.

ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE

Par défaut, votre numéro de téléphone mobile n'apparaîtra pas dans l'annuaire.

Si toutefois vous le désirez, merci de cocher la case et de remplir l'ensemble des champs ci-dessous :

Je souhaite que mon numéro de téléphone s'affiche dans l'annuaire.

NOM

PRÉNOM

N° CLIENT

PARAPHE

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires. Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- _ L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- _ L'article 6D : Modalités de paiement
- _ L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

Par ce dernier article (9B), le client prend connaissance du fait que :

- une résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restants jusqu'à l'échéance du contrat.
- en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui seront facturés.

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur.

Enfin, pour toute offre conclue avec une durée d'engagement initiale, selon les conditions générales s'y référant, un préavis de 3 mois est applicable.

Exemplaires reçus : Conditions Générales des Services Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

Si vous n'avez pas reçu les conditions ci-dessus, vous pouvez les télécharger sur le site eltrona.lu sous la rubrique *Documents Utiles* accessible sur <https://eltrona.lu/documents-utiles/>.

Relevé des données légales du preneur de contrat suivant l'article 3 de la loi du 27 juin 2018 :

NOM				PRÉNOM			
DATE DE NAISSANCE	ANNÉE	MOIS	JOUR	LIEU DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE		

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription ou changement d'abonnement)

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Eltrona, pour l'ensemble des conditions y figurant.

<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; height: 100px; vertical-align: top;">LIEU</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td style="height: 100px; vertical-align: bottom;">DATE</td> <td style="vertical-align: bottom;">SIGNATURE</td> </tr> </table>	LIEU		DATE	SIGNATURE	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%; height: 100px; vertical-align: top;">COMMERCIAL</td> <td style="width: 30%; vertical-align: top;"> <input type="radio"/> Carte d'identité <input type="radio"/> Mandat SEPA </td> </tr> <tr> <td style="height: 100px; vertical-align: bottom;">SIGNATURE</td> <td style="vertical-align: bottom;">VÉRIFICATION DU COMMERCIAL</td> </tr> </table>	COMMERCIAL	<input type="radio"/> Carte d'identité <input type="radio"/> Mandat SEPA	SIGNATURE	VÉRIFICATION DU COMMERCIAL
LIEU									
DATE	SIGNATURE								
COMMERCIAL	<input type="radio"/> Carte d'identité <input type="radio"/> Mandat SEPA								
SIGNATURE	VÉRIFICATION DU COMMERCIAL								

Afin de pouvoir vous tenir informés de nos services et promotions marketing et de vous recommander des produits similaires qui pourraient vous intéresser, nous vous invitons à nous donner votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles.

En cochant la case ci-dessous, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données. (*optionnel*)

- J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la *Politique de protection de la vie privée* d'Eltrona Interdiffusion S.A.**

La *Politique de protection de la vie privée* décrivant la façon dont nous traitons, protégeons, communiquons et archivons les données est disponible sur <https://eltrona.lu/Politique-de-protection-vie-privee-Eltrona>.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien « Cancel Consent Agreement » ou « Désinscription » présent en bas des emails que vous recevrez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou par email au responsable du traitement des données à l'adresse privacy@eltrona.lu. Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

PORTABILITE - NUMERO TELEPHONIQUE - DETAILS

Souhaitez conserver un numéro de téléphone existant

 Oui Non

NOM DU DONNEUR D'ORDRE

PRÉNOM DU DONNEUR D'ORDRE

TITULAIRE DE LA LIGNE (SI DIFFÉRENT)

NUMÉRO DE COMPTE AUPRÈS DE L'OPÉRATEUR ACTUEL

N° CARTE SIM DE L'ANCIEN OPÉRATEUR

ANCIEN OPÉRATEUR :

89352

N° ICC

 Veuillez joindre une copie complète de la dernière facture de votre ancien opérateurNuméro(s) de téléphone
mobile à porter :

+352

Attention : La résiliation auprès de l'ancien opérateur doit être faite par le client.

NOM

PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

LIEU

DATE

SIGNATURE

MANDAT DE DOMICILIATION SEPA

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À ELTRONA INTERDIFFUSION S.A.)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte.

Vous pouvez contester un prélèvement que vous avez autorisé, quel que soit le motif. Vous disposez d'un délai de 8 semaines, à compter du débit en compte, pour demander à votre banque, le remboursement du montant débité.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM		PRÉNOM	
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN	CODE BIC DE VOTRE BANQUE
---------	--------------------------

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE	SIGNATURE
--------------	-----------

Eltrona Interdiffusion S.A. > 4-8, rue de l'Acierie > L-1112 Luxembourg > I.C.S. LU24ZZZ0000000004899001001