

Eltrona Interdiffusion SA  
 4-8, rue de l'Acierie  
 L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : accès internet ultra haut débit

Applicable depuis le 02/09/2019

Tél : 499 466 888  
[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) /  
 e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

**COOL SML (Internet & Mobile Eltrona)**

**Forfait COOL 200 / 500 / 1000 Mbit/s avec abonnement mobile (Offre à partir de 29,95€/mois)**

- Internet fixe   
  Téléphonie fixe   
  TV   
  Services mobiles   
  autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie /...)	<b>Forfait Internet sur le réseau Eltrona, 100Mbit/s, 500Mbit/s et 1000Mbit/s via HFC (Câble coaxial) et fibre optique de Eltrona</b>			
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<b>Internet : A la politique du Fair use de manière illimitée &amp; Abonnement Mobile SMALL / MEDIUM / LARGE :</b>			
	<b>Abonnements sur COOL 100/500/1000</b>	<b>COOL S</b>	<b>COOL M</b>	<b>COOL L</b>
	<b>Appels &amp; SMS LU, vers et/depuis EU</b>	1000min / 1000SMS	1500 min / 1500 SMS	2500 min / 2500 SMS
	<b>MMS nat vers/depuis EU</b>	4000	4000 unités	4000 unités
	<b>Trafic Data LU/EU</b>	5 GB	20 GB	35 GB
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<b>Voir ce lien : <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">Éligibilité Eltrona au Luxembourg</a> Sur le site <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">www.eltrona.lu/Eligibilite</a> »</b>			
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Eltrona COOL Internet 200: Download 200 Mbit/s &amp; upload 15Mbit/s</li> <li>•Eltrona COOL Internet 500: Download 500 Mbit/s &amp; upload 30Mbit/s</li> <li>•Eltrona COOL Internet 1000: Download 1000 Mbit/s &amp; upload 50Mbit/s</li> </ul>			

	Voir lien : <a href="https://www.eltrona.lu/page/cool">https://www.eltrona.lu/page/cool</a>
--	---

## 1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
--------------------------------------	------

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<b>Eltrona COOL 200:</b> Engagement sur 24 mois → 47,95€/mois Engagement mensuel → 47,95€/mois, avec une caution 160,- € <b>Avec 1 Forfait Move :</b>			
	Abonnements sur COOL 100	COOL 200 S	COOL 200 M	COOL 200 L
	Prix (TTC)/mois	47,95€	67,95€	77,95€
	<b>Eltrona COOL 500:</b> Engagement sur 24 mois → 67€/mois <b>Avec 1 Forfait Move :</b>			
	Abonnements sur COOL 500	COOL 500 S	COOL 500 M	COOL 500 L
	Prix (TTC)/mois	67€	87€	97€
	<b>Eltrona COOL 1000:</b> Engagement sur 24 mois → 87€/mois <b>Avec 1 Forfait Move :</b>			
	Abonnements sur COOL 1000	COOL 1000 S	COOL 1000 M	COOL 1000 L
Prix (TTC)/mois	87€	107€	117€	
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.			
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit			
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Eltrona COOL 200 : Location Modem a.p.d. 5€/mois Eltrona COOL 500 : Location Modem a.p.d. 5€/mois Eltrona COOL 1000 : Location Modem a.p.d. 5€/mois			
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)			
Promotion(s), si applicables	<b>Eltrona COOL 200:</b> Engagement sur 24 mois → 29,95€/mois Engagement mensuel → 29,95€/mois*, avec une caution 160,- € <b>Avec 1 Forfait Move :</b>			
	Abonnements sur COOL 200	COOL 200 S	COOL 200 M	COOL 200 L

	<table border="1"> <tr> <td>Prix (TTC)/mois</td> <td>29,95€ A partir du 3<sup>ème</sup> mois 47,95€</td> <td>29,95€ A partir du 3<sup>ème</sup> mois 67,95€</td> <td>29,95€ A partir du 3<sup>ème</sup> mois 77,95€</td> </tr> </table> <p>Eltrona COOL 500: Engagement sur 24 mois → 49€/mois Avec 1 Forfait Move :</p> <table border="1"> <tr> <td>Abonnements sur COOL 500</td> <td>COOL 500 S</td> <td>COOL 500 M</td> <td>COOL 500 L</td> </tr> <tr> <td>Prix (TTC)/mois</td> <td>49€ A partir du 3<sup>ème</sup> mois 67€</td> <td>49 € A partir du 3<sup>ème</sup> mois 87€</td> <td>49€ A partir du 3<sup>ème</sup> mois 97€</td> </tr> </table> <p>Eltrona COOL 1000: Engagement sur 24 mois → 69€/mois Avec 1 Forfait Move :</p> <table border="1"> <tr> <td>Abonnements sur COOL 1000</td> <td>COOL 1000 S</td> <td>COOL 1000 M</td> <td>COOL 1000 L</td> </tr> <tr> <td>Prix (TTC)/mois</td> <td>69€ A partir du 3<sup>ème</sup> mois 87€</td> <td>69 € A partir du 3<sup>ème</sup> mois 107€</td> <td>69€ A partir du 3<sup>ème</sup> mois 117€</td> </tr> </table> <p>Promotion jusqu'au 28.03.2021</p>	Prix (TTC)/mois	29,95€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 47,95€	29,95€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 67,95€	29,95€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 77,95€	Abonnements sur COOL 500	COOL 500 S	COOL 500 M	COOL 500 L	Prix (TTC)/mois	49€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 67€	49 € A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 87€	49€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 97€	Abonnements sur COOL 1000	COOL 1000 S	COOL 1000 M	COOL 1000 L	Prix (TTC)/mois	69€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 87€	69 € A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 107€	69€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 117€
Prix (TTC)/mois	29,95€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 47,95€	29,95€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 67,95€	29,95€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 77,95€																		
Abonnements sur COOL 500	COOL 500 S	COOL 500 M	COOL 500 L																		
Prix (TTC)/mois	49€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 67€	49 € A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 87€	49€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 97€																		
Abonnements sur COOL 1000	COOL 1000 S	COOL 1000 M	COOL 1000 L																		
Prix (TTC)/mois	69€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 87€	69 € A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 107€	69€ A partir du 3 <sup>ème</sup> mois 117€																		
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="http://www.eltrona.lu/page/cool">www.eltrona.lu/page/cool</a>																				
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.																					

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Accès Internet illimité avec Ultra high speed internet 200 / 500 / 1000 Mbit/s Accès illimité aux stations radio du monde entier  Option Modem à partir de 5€/mois Option Wi-Fi Options de rajout Powerline et Repeater si nécessaire Option Internet / Adresse IP Fixe → 30€/mois avec Frais de configuration 99€. Adresse IPv4 publique dynamique → 2€/mois
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	<u>Condition Particuliers de Raccordement - Connexion</u> <u>Condition Générales des services Eltrona</u> <u>Conditions Particulières des Services Internet</u> <u>Acceptations des Conditions Particulières des Services</u>
Durée minimale d'engagement : (en mois)	- 24 Mois - Mensuel avec le Forfait COOL 200Mbit/s)

## 4. Autres informations

<p><b>Caractéristiques techniques principales</b> [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<p>Activation de la ligne obligatoire par technicien</p>
---	--

5.