

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : accès internet ultra haut débit

Applicable depuis le 08/06/2017

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu /

e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

Un service d'accès internet

n/a

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie /...)	Forfait Internet sur le réseau Eltrona, 200Mbit/s, 500Mbit/s et 1000Mbit/s via HFC (Câble coaxial) et fibre optique de Eltrona
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	A la politique du Fair use de manière illimitée
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : Éligibilité Eltrona au Luxembourg Sur le site www.eltrona.lu/Eligibilite »
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	<ul style="list-style-type: none"> •Eltrona COOL Internet 200: Download 200 Mbit/s & upload 15Mbit/s •Eltrona COOL Internet 500: Download 500 Mbit/s & upload 30Mbit/s •Eltrona COOL Internet 1000: Download 1000 Mbit/s & upload 50Mbit/s Voir lien : https://www.eltrona.lu/page/cool

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
--------------------------------------	------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<p>Eltrona COOL 200: Engagement sur 24 mois 29,95€/mois Engagement mensuel 29,95€/mois, avec une caution 160,- €</p> <p>....</p> <p>Eltrona COOL 500: Engagement sur 24 mois → 49€/mois</p> <p>Eltrona COOL 1000: Engagement sur 24 mois → 69€/mois</p>
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<p>Eltrona COOL 200 : Location Modem a.p.d. 5€/mois</p> <p>Eltrona COOL 500 : Location Modem a.p.d. 5€/mois</p> <p>Eltrona COOL 1000 : Location Modem a.p.d. 5€/mois</p>
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<p>Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€</p> <p>Frais de déplacement / d'intervention 75€</p> <p>Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€</p> <p>Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)</p>
Promotion(s), si applicables	<p>Eltrona COOL 200: 15€/mois pendant 6 mois, puis 29,95€/mois</p> <p>-Eltrona COOL 500: -20€ les 3 premiers mois sur engagement 24 mois / 49€/mois</p> <p>Eltrona COOL 1000 (1Giga): -20€ les 3 premiers mois sur engagement 24 mois / 69€/mois</p> <p>Promotion jusqu'au 30.11.2020</p>
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	www.eltrona.lu/page/cool
<p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Accès Internet illimité avec Ultra high speed internet 200 / 500 / 1000 Mbit/s Accès illimité aux stations radio du monde entier
---	---

	<p>Option Modem à partir de 5€/mois Option Wi-Fi Options de rajout Powerline et Repeater si nécessaire Option Internet / Adresse IP Fixe → 30€/mois avec Frais de configuration 99€. Adresse IPv4 publique dynamique → 2€/mois</p>
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p>	<p><u>Condition Particuliers de Raccordement - Connexion</u> <u>Condition Générales des services Eltrona</u> <u>Conditions Particulières des Services Internet</u> <u>Acceptations des Conditions Particulières des Services</u></p>
<p>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	
<p>Durée minimale d'engagement : (<i>en mois</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 24 Mois - Mensuel avec le Forfait COOL 200Mbit/s)

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<p>Activation de la ligne obligatoire par technicien</p>
--	--

5.