



# CONTRAT ELTRONA INFORMATION CLIENT

ADRESSE CLIENT  M  MME. LANGUE PREFEREE  LU  DE  EN  FR

NOM				PRÉNOM			
DATE DE NAISSANCE	□□□□	ANNEE	□□	MOIS	□□	JOUR	□□
LIEU DE NAISSANCE						PAYS DE NAISSANCE	
RUE ET NUMÉRO			CODE POSTAL		VILLE		ÉTAGE / N° APPARTEMENT
N° TÉLÉPHONE				EMAIL			

## ADRESSE CONNEXION

RUE ET NUMÉRO			CODE POSTAL		VILLE			
MASION UNIFAMILIALE <input type="radio"/>	RÉSIDENCE <input type="radio"/>	ÉTAGE / N° APPARTEMENT			Date souhaitée d'activation des services à la nouvelle adresse:	JOUR	MOIS	ANNÉE
Case réservée à l'administration								
CODE PROMO			N° CLIENT		N° CONNEXION		N° CONTRAT	

## PAIEMENT ET FACTURATION

### PAIEMENT :

- avec domiciliation (gratuit)  
 sans domiciliation (1,25€ suppl. / mois)\*

### FACTURATION :

- par e-mail (gratuit)  
 par courrier (1,25€ suppl. / mois)

\*non valable pour un Abonnement COOL

Le soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des informations présentes, du mode de paiement et de facturation souhaités,

LIEU		Contact commercial :
DATE	SIGNATURE	Mail : <a href="mailto:service-clients@eltrona.lu">service-clients@eltrona.lu</a>

## Raccordement

<b>Transfert service (connexion existante et active)</b>	€ 0,00	<input type="radio"/>
<b>Nouvelle connexion</b>	€ 299,00	<input type="radio"/>
<b>Nouvelle connexion</b> Paiement mensuel sur 24 mois	€ 14,99/mois	<input type="radio"/>
<b>Remise en service</b>	€ 75,00	<input type="radio"/>

Les frais de mise en service et les frais d'équipement pour la Connexion (p. ex. : fourniture de câblage HF, amplificateur, prise d'antenne, etc ...) seront facturés séparément et en supplément de l'abonnement mensuel du Contrat (voir [Conditions Particulières de raccordement-Connexion](#)). Ces équipements sont la propriété du client et le cas échéant du propriétaire.

## ABONNEMENTS

Produits

Prix

Qts

**CHILL** Abonnement sur 12 Mois  
**Bouquet TV Eltrona** (Décodeur 6,00€ ou/et Module Cam 3,00€ en location) € 21,00/mois

**COOL 200 Mbit/s**  
**Internet only** / Engagement sur 24 Mois € 29,95/mois **-10€**   
 \*\* -10€ les 3 premiers mois / Promotion jusqu'au 30.09.2020

**COOL 200 Mbit/s**  
**Internet only** / Engagement mensuel\* € 29,95/mois   
 \*caution € 160,00

**COOL 500 Mbit/s**  
**Internet only** / Engagement sur 24 Mois € 49,00/mois **-20€**   
 \*\* -20€ les 3 premiers mois / Promotion jusqu'au 30.09.2020

**COOL 1GIGA (1Gbit/s)**  
**Internet only** / Engagement sur 24 Mois € 69,00/mois\* **-20€**   
 \*\* -20€ les 3 premiers mois / Promotion jusqu'au 30.09.2020

**Modem :** Existant  Adresses **MAC**   
**MTA**   
**CWMP**

Frais d'installation :  ~~ARRIS 3442 € 9,00~~ € 5,00/mois  ~~FRITZBox 6660 € 9,00~~ € 5,00/mois  FRITZBox 6591 € 9,00/mois

Nos produits fonctionnent que avec des Modems Câble (DOCSIS 3.1)

Avec Abo  
**MOBILO :** **COOL S 5 GB**  | **COOL M 20 GB**  | **COOL L 35 GB**   
 Voir Contrat Eltrona **MOBILO**

**EASY 200 Mbit/s + Bouquet TV Eltrona + Phone** € 59,00/mois **\*MODULE CAM inclus**   
 \* 1 MODULE CAM inclus avec abonnement sur 24 Mois

**EASY 500 Mbit/s + Bouquet TV Eltrona + Phone** € 79,00/mois **\*MODULE CAM inclus**   
 \* 1 MODULE CAM inclus avec abonnement sur 24 Mois

**EASY 1GIGA + Bouquet TV Eltrona + Phone** € 99,00/mois **\*MODULE CAM inclus**   
 \* 1 MODULE CAM inclus avec abonnement sur 24 Mois

**Location :**  
 Module Cam Eltrona € 3,00/mois   
 ou bien un décodeur Eltrona Technistar K4 ISIO € 6,00/mois

ARRIS 3442 € 0,00/mois  FRITZBox 6660 € 0,00/mois  FRITZBox 6591 € 4,00/mois  Frais d'installation € 0,00   
 (au lieu de 75€)

Avec Abo  
**MOBILO :** **COSY S 5 GB**  | **COSY M 20 GB**  | **COSY L 35 GB**   
 Voir Contrat Eltrona **MOBILO**

**OPTION INTERNET / Adresse IP Fixe** € 30,00/mois

Pour les abonnements COOL, EASY, COSY(+)  
 Frais de configuration € 99,00

**Adresse IPv4 publique dynamique** € 2,00/mois

LIEU  DATE

Contact commercial:

Mail: [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Paraphe:

NOM

PRENOM

N° Client

Produits	Prix	Qts
<b>BOUQUETS INDIVIDUELS / PAY TV</b>		
Luso Cabo (abonnement mensuel)	€ 10,00/mois	<input type="radio"/>
AB Sat (abonnement mensuel)	€ 20,00/mois	<input type="radio"/>
Imagin X (abonnement mensuel)	€ 10,00/mois	<input type="radio"/>
BE TV CINEMA (abonnement mensuel)	€ 24,99/mois	<input type="radio"/>
BE TV SPORT (abonnement mensuel)	€ 14,99/mois	<input type="radio"/>
TV PREMIUM (abonnement annuel)	€ 20,00/mois	<input type="radio"/>
<b>SKY</b> (12-Monats-Vertrags / Monatlich kündbar nach 1 Jahr)		
SKY ENTERTAINMENT HD (*im Jahres-Abo, ab den 13. Monat 15,00€/mtl.)	€ 12,50/mois*	<input type="radio"/>
+ SKY CINEMA HD (*im Jahres-Abo, ab den 13. Monat 12,50€/mtl.)	€ 10,00/mois*	<input type="radio"/>
+ SPORT HD (*im Jahres-Abo, ab den 13. Monat 7,50€/mtl.)	€ 5,00/mois*	<input type="radio"/>
+ BUNDESLIGA HD (*im Jahres-Abo, ab den 13. Monat 15,00€/mtl.)	€ 12,50/mois*	<input type="radio"/>
SKY "Zweitkarte" N° carte à puce: .....	€ 14,00/mois	<input type="radio"/>
(Sky Cinema; Sport und Bundesliga sind nur als Zusatzpakete zu Sky Entertainment buchbar)		
<small>1) Pour les bouquets SKY, le contrat court à partir de sa signature pour le mois en cours (prorata) et les 12 mois suivants (facturation mensuelle). Sauf dénonciation notifiée par écrit exclusivement dans les 30 jours qui précèdent l'échéance, l'abonnement SKY sera tacitement reconduit sur un engagement mensuelle à partir du 13ème mois. 2) SKY Deutschland Fernsehen GmbH &amp; Co est la partie contractante pour les abonnements SKY, laquelle délègue l'entière de la gestion clients à Eltrona. Le client se déclare d'accord à ce que ses données personnelles soient communiquées à SKY Deutschland Fernsehen GmbH &amp; Co.KG à des fins d'enregistrement. 3) Toute souscription aux bouquets SKY est liée exclusivement au décodeurs Eltrona certifiée par SKY. 4) En respect des licences de programmes SKY, le contenu et les prix peuvent diverger de ceux offerts par SKY Deutschland Fernsehen GmbH &amp; Co.KG.</small>		

<b>MATERIEL</b>	
Eltrona Technistar K4 ISIO	€ 6,00 /mois <input type="radio"/>
HDD 500 GB (disque dur)	€ 90,00 <input type="radio"/>
Module Cam Eltrona	€ 3,00 /mois <input type="radio"/>
<b>DECODEURS</b>	
N° carte(s)	N° décodeur(s) IDENTIFICATIONS :
Carte à puce N°1 :	ID N°1 :
Carte à puce N°2 :	ID N°2 :
<b>MODULE CAM ELTRONA</b>	
N° IDENTIFICATIONS :	
Serial Number :	VSC ID N°1 :
Serial Number :	VSC ID N°2 :

LIEU DATE

Contact commercial:  
Mail: [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Paraphe:

ELTRONA

NOM

PRÉNOM

N° Client

**Téléphonie Fixe****Options**

Ligne téléphonique *	€ 5,00/mois	<input type="radio"/>
Appels illimités fixes nationaux *	€ 3,00/mois	<input type="radio"/>
* inclus dans EASY / COSY / COSY +		
120 minutes vers les numéros fixes en Europe	€ 4,50/mois	<input type="radio"/>
LUSO PHONE - 200 minutes vers les numéros fixes au Portugal	€ 4,50/mois	<input type="radio"/>
2ème ligne téléphonique	€ 1,25/mois	<input type="radio"/>

**Portabilité - Ligne téléphonique - détails**

NOM DU DONNEUR D'ORDRE

PRÉNOM DU DONNEUR D'ORDRE

TITULAIRE DE LA LIGNE (SI DIFFÉRENT)

NUMÉRO DE COMPTE AUPRÈS DE L'OPÉRATEUR ACTUEL

N°TÉLÉPHONE

N° CLIENT

N° CONNEXION

N° RACCORDEMENT

**Prière d'ajouter une copie complète de la dernière facture de votre opérateur actuel**

- Type de la ligne :  analogique  ISDN
- Conservation de la ligne ISDN :  oui  non
- Centrale téléphonique:  oui  non
- Alarme:  oui  non
- Fax:  oui  non

**Nombre et type(s) de téléphone(s):**

- Une base DECT avec des satellites compte comme un seul téléphone  analogique(s)  ISDN

Numéro de téléphone à porter :

La résiliation auprès de l'autre opérateur doit être fait par le client.

Par défaut le numéro de téléphone fixe ne paraîtra pas dans l'annuaire, mais si toutefois vous le désirez. Merci de remplir le champ vide et de cocher la case :

- Je souhaite que mon numéro de téléphone fixe s'affiche dans l'annuaire.

NOM

PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

LIEU

DATE

SIGNATURE

Le soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des informations présentes, du mode de paiement et de facturation souhaités,

LIEU

DATE

SIGNATURE DONNEUR D'ORDRE

SIGNATURE TITULAIRE DE LA LIGNE  
(SI DIFFÉRENT)



NOM	PRÉNOM
N° Client	

## ACCEPTATION DES CONDITIONS PARTICULIERES DES SERVICES

### Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires. Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- \_ L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- \_ L'article 6D : Modalités de paiement
- \_ L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

Par ce dernier article (9B), le client a à sa connaissance que son droit de résiliation :

- avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restants jusqu'à échéance du contrat.
- fait référence qu'en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui sera facturé au client.

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat, avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur.

Enfin, toute offre conclut avec une durée d'engagement initiale et selon les conditions générales s'y référants, un préavis de 3 mois est applicable sauf autre indication.

### Exemplaires reçus :

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> Conditions Générales des Services                        | <input type="radio"/> Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe   |
| <input type="radio"/> Conditions Particulières des Raccordements et Connexions | <input type="radio"/> Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile |
| <input type="radio"/> Conditions Particulières des Services Internet           | <input type="radio"/> Conditions Particulières des Services Télévision        |

Si vous n'avez pas reçu les conditions ci-dessus, vous pouvez les télécharger dans le site [www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) sous la rubrique «contrats».

Relevé des données légal du preneur de contrat suivant article 3 de la loi du 27 juin 2018 :

NOM				PRÉNOM			
DATE DE NAISSANCE	ANNEE	MOIS	JOUR	LIEU DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE		

- Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement de tout type abonnement)

**Je soussigné(e) ..... déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Eltrona, pour l'ensemble des conditions y figurant.**

Afin de pouvoir vous informer sur nos offres de service, de promotions marketing et des recommandations sur d'autres services similaires qui pourraient vous intéresser, vous devez nous donner votre consentement quant à l'usage des données que vous nous avez fournies.

En cochant la case optionnelle qui suit, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données.

- J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la Politique de protection de la vie privée publiée par Eltrona Interdiffusion S.A.**

La Politique de protection de la vie privée décrivant nos traitements, nos protections, nos communications et archivages est disponible via le lien suivant : [www.eltrona.lu/Politique de protection de la Vie Privée](http://www.eltrona.lu/Politique de protection de la Vie Privée).

Si vous désirez retirer votre consentement, vous pouvez le faire en cliquant sur le lien «Cancel Consent Agreement» présent en bas des mails que vous recevez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou encore par mail au responsable du traitement à l'adresse [privacy@eltrona.lu](mailto:privacy@eltrona.lu). Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

LIEU	SIGNATURE
DATE	

Contact commercial:
Mail: <a href="mailto:service-clients@eltrona.lu">service-clients@eltrona.lu</a>



# MANDAT DE DOMICILIATION SEPA

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À ELTRONA INTERDIFFUSION S.A.)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte.

Vous pouvez contester un prélèvement, que vous avez autorisé, quel que soit le motif.

Vous avez un délai de 8 semaines, à compter du débit en compte, pour demander à votre banque, le remboursement du montant débité.

Tous les champs sont obligatoires.

## DONNEUR D'ORDRE

NOM

PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

## COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Eltrona Interdiffusion S.A. > 4-8, rue de l'Acierie > L-1112 Luxembourg > I.C.S. LU24ZZZ0000000004899001001