

Eltrona Interdiffusion SA
 4-8, rue de l'Acierie
 L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : accès internet ultra haut débit

Applicable depuis le 02/09/2019

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu /

e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

COOL SML (Internet & Mobile Eltrona)

☐ Forfait COOL 200 / 500 / 1000 Mbit/s avec abonnement mobile (Offre à partir de 29,95€/mois)

Internet fixe
 Téléphonie fixe
 TV
 Services mobiles
 autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie /...)	Forfait Internet sur le réseau Eltrona, 100Mbit/s, 500Mbit/s et 1000Mbit/s via HFC (Câble coaxial) et fibre optique de Eltrona			
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Internet : A la politique du Fair use de manière illimitée & Abonnement Mobile SMALL / MEDIUM / LARGE :			
	Abonnements sur COOL 200/500/1000	COOL S	COOL M	COOL L
	Appels & SMS LU, vers et/depuis EU	1000min / 1000SMS	1500 min / 1500 SMS	2500 min / 2500 SMS
	MMS nat vers/depuis EU	4000	4000 unités	4000 unités
	Trafic Data LU/EU	5 GB	20 GB	35 GB
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : Éligibilité Eltrona au Luxembourg Sur le site www.eltrona.lu/Eligibilite »			
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	<ul style="list-style-type: none"> •Eltrona COOL Internet 200: Download 100 Mbit/s & upload 15Mbit/s •Eltrona COOL Internet 500: Download 500 Mbit/s & upload 30Mbit/s •Eltrona COOL Internet 1000: Download 1000 Mbit/s & upload 50Mbit/s 			

	Voir lien : https://www.eltrona.lu/page/cool
--	---

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
--------------------------------------	------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Eltrona COOL 200: Engagement sur 24 mois 47,95€/mois Engagement mensuel 47,95€/mois, avec une caution 160,- € Avec 1 Forfait Move :			
	Abonnements sur COOL 200	COOL 200 S	COOL 200 M	COOL 200 L
	Prix (TTC)/mois	47,95€	67,95€	77,95€
	Eltrona COOL 500: Engagement sur 24 mois → 67€/mois Avec 1 Forfait Move :			
	Abonnements sur COOL 500	COOL 500 S	COOL 500 M	COOL 500 L
	Prix (TTC)/mois	67€	87€	97€
	Eltrona COOL 1000: Engagement sur 24 mois → 87€/mois Avec 1 Forfait Move :			
	Abonnements sur COOL 1000	COOL 1000 S	COOL 1000 M	COOL 1000 L
	Prix (TTC)/mois	87€	107€	117€
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.			
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit			
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Eltrona COOL 200 : Location Modem a.p.d. 5€/mois Eltrona COOL 500 : Location Modem a.p.d. 5€/mois Eltrona COOL 1000 : Location Modem a.p.d. 5€/mois			
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)			
Promotion(s), si applicables	Eltrona COOL 200: Engagement sur 24 mois → 29,95€/mois Engagement mensuel → 29,95€/mois*, avec une caution 160,- € Avec 1 Forfait Move :			
	Abonnements sur COOL 200	COOL 200 S	COOL 200 M	COOL 200 L

	<table border="1"> <tr> <td>Prix (TTC)/mois</td> <td>29,95€ A partir du 3^{ème} mois 47,95€</td> <td>29,95€ A partir du 3^{ème} mois 67,95€</td> <td>29,95€ A partir du 3^{ème} mois 77,95€</td> </tr> </table> <p>Eltrona COOL 500: Engagement sur 24 mois → 49€/mois Avec 1 Forfait Move :</p> <table border="1"> <tr> <td>Abonnements sur COOL 500</td> <td>COOL 500 S</td> <td>COOL 500 M</td> <td>COOL 500 L</td> </tr> <tr> <td>Prix (TTC)/mois</td> <td>49€ A partir du 3^{ème} mois 67€</td> <td>49 € A partir du 3^{ème} mois 87€</td> <td>49€ A partir du 3^{ème} mois 97€</td> </tr> </table> <p>Eltrona COOL 1000: Engagement sur 24 mois → 69€/mois Avec 1 Forfait Move :</p> <table border="1"> <tr> <td>Abonnements sur COOL 1000</td> <td>COOL 1000 S</td> <td>COOL 1000 M</td> <td>COOL 1000 L</td> </tr> <tr> <td>Prix (TTC)/mois</td> <td>69€ A partir du 3^{ème} mois 87€</td> <td>69 € A partir du 3^{ème} mois 107€</td> <td>69€ A partir du 3^{ème} mois 117€</td> </tr> </table> <p>Promotion jusqu'au 30.09.2020</p>	Prix (TTC)/mois	29,95€ A partir du 3 ^{ème} mois 47,95€	29,95€ A partir du 3 ^{ème} mois 67,95€	29,95€ A partir du 3 ^{ème} mois 77,95€	Abonnements sur COOL 500	COOL 500 S	COOL 500 M	COOL 500 L	Prix (TTC)/mois	49€ A partir du 3 ^{ème} mois 67€	49 € A partir du 3 ^{ème} mois 87€	49€ A partir du 3 ^{ème} mois 97€	Abonnements sur COOL 1000	COOL 1000 S	COOL 1000 M	COOL 1000 L	Prix (TTC)/mois	69€ A partir du 3 ^{ème} mois 87€	69 € A partir du 3 ^{ème} mois 107€	69€ A partir du 3 ^{ème} mois 117€
Prix (TTC)/mois	29,95€ A partir du 3 ^{ème} mois 47,95€	29,95€ A partir du 3 ^{ème} mois 67,95€	29,95€ A partir du 3 ^{ème} mois 77,95€																		
Abonnements sur COOL 500	COOL 500 S	COOL 500 M	COOL 500 L																		
Prix (TTC)/mois	49€ A partir du 3 ^{ème} mois 67€	49 € A partir du 3 ^{ème} mois 87€	49€ A partir du 3 ^{ème} mois 97€																		
Abonnements sur COOL 1000	COOL 1000 S	COOL 1000 M	COOL 1000 L																		
Prix (TTC)/mois	69€ A partir du 3 ^{ème} mois 87€	69 € A partir du 3 ^{ème} mois 107€	69€ A partir du 3 ^{ème} mois 117€																		
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	www.eltrona.lu/page/cool																				
<p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>																					

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Accès Internet illimité avec Ultra high speed internet 200 / 500 / 1000 Mbit/s Accès illimité aux stations radio du monde entier Option Modem à partir de 5€/mois Option Wi-Fi Options de rajout Powerline et Repeater si nécessaire Option Internet / Adresse IP Fixe 30€/mois avec Frais de configuration 99€. Adresse IPv4 publique dynamique 2€/mois
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	<p><u>Condition Particuliers de Raccordement - Connexion</u> <u>Condition Générales des services Eltrona</u> <u>Conditions Particulières des Services Internet</u> <u>Acceptations des Conditions Particulières des Services</u></p> l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)
Durée minimale d'engagement: (en mois)	<ul style="list-style-type: none"> - 24 Mois - Mensuel avec le Forfait COOL 100Mbit/s)

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<p>Activation de la ligne obligatoire par technicien</p>
---	--

5.