

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Téléphonie fixe  
01012020

Applicable depuis le 08/06/2017

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) /

e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

## Téléphonie Fixe

- uniquement sur offre combinée (par ex. COOL, EASY, COSY, DONKEY SPEED)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Téléphonie fixe, via HFC (câble coaxial) et fibre optique de Eltrona  ** sur offre combinée Donkey Speed : identique sauf câble coaxial
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Téléphonie fixe : National inclus dans le forfait EASY, COSY Téléphonie fixe en option dans le forfait COOL
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">Éligibilité Eltrona au Luxembourg</a> Sur le site <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">www.eltrona.lu/Eligibilite</a> »
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	n/a.

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	n.a.
---	------

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Téléphonie Fixe - Options : • Ligne téléphonique* : 5€/mois • Appels illimités fixes nationaux* : 3€/mois *inclus dans le forfait EASY et COSY. ...
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>•120 minutes vers les numéros fixes en Europe : 4,50€/mois</li> <li>•Luso phone - 200 minutes vers les numéros fixes au Portugal : 4,50€/mois</li> <li>•2ème ligne téléphonique : 1,25€ (5 max.)</li> </ul>				
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Tarifs :				
	Coûts communication nationales hors option(s) (prix en €/min)				
	Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak)				
	<table border="1"> <tr> <td>On-net-call</td> <td>0,0300€/0,0150€</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>0,0300€/0,0150€</td> </tr> </table>	On-net-call	0,0300€/0,0150€	Off-net call	0,0300€/0,0150€
	On-net-call	0,0300€/0,0150€			
	Off-net call	0,0300€/0,0150€			
	Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak)				
	<table border="1"> <tr> <td>On-net-call</td> <td>0,0300€/0,0150€</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>0,0300€/0,0150€</td> </tr> </table>	On-net-call	0,0300€/0,0150€	Off-net call	0,0300€/0,0150€
	On-net-call	0,0300€/0,0150€			
	Off-net call	0,0300€/0,0150€			
	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak)				
	<table border="1"> <tr> <td>On-net-call</td> <td>0,1800€/0,1600€</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>0,1800€/0,1600€</td> </tr> </table>	On-net-call	0,1800€/0,1600€	Off-net call	0,1800€/0,1600€
	On-net-call	0,1800€/0,1600€			
	Off-net call	0,1800€/0,1600€			
	Coûts communication nationales vers internationales hors option(s) (prix en €/min)				
	Zone 1 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )				
	<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)</td> <td>0,1400/0,1200</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,1400/0,1200	Cf. lien internet	
	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,1400/0,1200	Cf. lien internet		
	<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)</td> <td>0,2500/0,2500</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,2500/0,2500	Cf. lien internet	
	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,2500/0,2500	Cf. lien internet		
	Zone 2 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )				
	<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)</td> <td>0,2100/0,1700</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,2100/0,1700	Cf. lien internet	
	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,2100/0,1700	Cf. lien internet		
<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)</td> <td>0,2500/0,2500</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,2500/0,2500	Cf. lien internet		
Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,2500/0,2500	Cf. lien internet			
Zone 3 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )					
<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)</td> <td>0,3700/0,3200</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,3700/0,3200	Cf. lien internet		
Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,3700/0,3200	Cf. lien internet			
<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)</td> <td>0,3700/0,3200</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,3700/0,3200	Cf. lien internet		
Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,3700/0,3200	Cf. lien internet			
Zone 4 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )					
<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)</td> <td>0,4900/0,4900</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,4900/0,4900	Cf. lien internet		
Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,4900/0,4900	Cf. lien internet			
<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)</td> <td>0,4900/0,4900</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,4900/0,4900	Cf. lien internet		
Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,4900/0,4900	Cf. lien internet			
Zone 5 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )					
<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)</td> <td>0,9800/0,9800</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,9800/0,9800	Cf. lien internet		
Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,9800/0,9800	Cf. lien internet			
<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)</td> <td>0,9800/0,9800</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,9800/0,9800	Cf. lien internet		
Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,9800/0,9800	Cf. lien internet			
Zone 6 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )					
<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)</td> <td>1,3500/1,3500</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	1,3500/1,3500	Cf. lien internet		
Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	1,3500/1,3500	Cf. lien internet			
<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)</td> <td>1,3500/1,3500</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	1,3500/1,3500	Cf. lien internet		
Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	1,3500/1,3500	Cf. lien internet			

	Zone 7 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )						
	<table border="1"> <tr> <td>Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)</td> <td>6,2000/6,2000</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> <tr> <td>Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)</td> <td>6,2000/6,2000</td> <td>Cf. lien internet</td> </tr> </table>	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	6,2000/6,2000	Cf. lien internet	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	6,2000/6,2000	Cf. lien internet
Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	6,2000/6,2000	Cf. lien internet					
Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	6,2000/6,2000	Cf. lien internet					
Services 900,901,905	Suivant Tarif énoncé au début de l'appel						
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit						
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Téléphonie disponible sous l'un des forfaits ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>• En option sur Eltrona COOL 100/500/1000 (Location Modem a.p.d. 5€/mois)</li> <li>• Eltrona EASY 100/500/1000 (Location Modem a.p.d. 5€/mois inclus dans le forfait)</li> <li>• Eltrona COSY 100/500/1000 (Location Modem a.p.d. 5€/mois inclus dans le forfait)</li> </ul>						
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation et installation d'une prise)						
Promotion(s), si applicables	n/a						
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">n/a</a>						
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.							

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Téléphonie nationale fixe illimitée : 3€/mois inclus dans le forfait EASY; COSY 100/500/1000 et en option dans le forfait COOL 100/500/1000 (avec location de Modem) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 minutes vers les numéros fixes en Europe : 4,50€/mois</li> <li>• Luso phone - 200 minutes vers les numéros fixes au Portugal : 4,50€/mois</li> <li>• 2ème ligne téléphonique : 1,25€ (5 max.)</li> </ul>
Conditions générales et conditions particulières	<a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie</a> <a href="#">Condition Générales des services Eltrona</a>

<b>Description des modalités concernant :</b>	<u>Condition Particuliers de Raccordement - Connexion</u> <u>Acceptations des Conditions Particulières des Services</u>
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
<b>Durée minimale d'engagement :</b> ( <i>en mois</i> )	Engagement mensuel

#### 4. Autres informations

<b>Caractéristiques techniques principales</b> [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---

5.