

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique:d'un service mobile\_01012020

Applicable depuis le 01/08/2018

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) / e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

**D'un service téléphonique mobile (Mobilo)**

● Abonnement Mobile à partir de 3€/mois

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

● Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>Abonnement Mobile, décomposé en 5 offres pour Appel, SMS, MMS et internet</p> <p>Ces offres permettent également selon les besoins du client d'acquérir un mobile ou non à notre meilleur prix du jour.</p>																				
<p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>	<p>Abonnement Mobile Appel, SMS, MMS &amp; Data Mobile Internet via mobile :</p> <table border="1" data-bbox="624 1413 1412 1776"> <thead> <tr> <th>Abonnements</th> <th>MOVE BASIC</th> <th>MOVE S</th> <th>MOVEM</th> <th>MOVE L</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels &amp; SMS LU, vers et/depus EU</td> <td>30min / 30sms</td> <td>1000 min et 1000 SMS</td> <td>1500 min et 1500 SMS</td> <td>2500 min et 2500 SMS</td> </tr> <tr> <td>MMS nat vers/depus EU</td> <td>/</td> <td>4000 unités</td> <td>4000 unités</td> <td>4000 unités</td> </tr> <tr> <td>Trafic Data LU/EU</td> <td>/</td> <td>3GB</td> <td>15GB</td> <td>30GB</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Facturation des minutes, SMS, MMS, Data utilisées.</p>	Abonnements	MOVE BASIC	MOVE S	MOVEM	MOVE L	Appels & SMS LU, vers et/depus EU	30min / 30sms	1000 min et 1000 SMS	1500 min et 1500 SMS	2500 min et 2500 SMS	MMS nat vers/depus EU	/	4000 unités	4000 unités	4000 unités	Trafic Data LU/EU	/	3GB	15GB	30GB
Abonnements	MOVE BASIC	MOVE S	MOVEM	MOVE L																	
Appels & SMS LU, vers et/depus EU	30min / 30sms	1000 min et 1000 SMS	1500 min et 1500 SMS	2500 min et 2500 SMS																	
MMS nat vers/depus EU	/	4000 unités	4000 unités	4000 unités																	
Trafic Data LU/EU	/	3GB	15GB	30GB																	
<p><b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<p>n/a</p>																				

<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	Link : Neutralité et Qualité de l'accès à Internet (en cours)
---	---

## 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	n.a.
---	------

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	L'abonnement Mobile est décomposé en 5 offres <table border="1" data-bbox="577 705 1425 795"> <thead> <tr> <th>Abonnements</th> <th>MOVE BASIC</th> <th>MOVE S</th> <th>MOVE M</th> <th>MOVE L</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sans mobile</td> <td>3,-€*</td> <td>18,-€</td> <td>38,-€</td> <td>48,-€</td> </tr> </tbody> </table> *Facturation des minutes, SMS, MMS, Data utilisées.	Abonnements	MOVE BASIC	MOVE S	MOVE M	MOVE L	sans mobile	3,-€*	18,-€	38,-€	48,-€																												
Abonnements	MOVE BASIC	MOVE S	MOVE M	MOVE L																																			
sans mobile	3,-€*	18,-€	38,-€	48,-€																																			
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Tarifs Roaming et Tarifs Internet : <table border="1" data-bbox="577 952 1425 1982"> <thead> <tr> <th colspan="2">Coûts communication nationales hors options (prix en €/min)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak)</td> </tr> <tr> <td>On-net-call</td> <td>0,2000€</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>0,2000€</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak)</td> </tr> <tr> <td>On-net-call</td> <td>0,2000€</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>0,2000€</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak)</td> </tr> <tr> <td>On-net-call</td> <td>0,2000€</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>0,2000€</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak)</td> </tr> <tr> <td>On-net-call</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak)</td> </tr> <tr> <td>On-net-call</td> <td>Inclus</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>Inclus</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Les communications nationaux (EU) sont incluses dans l'abonnement jusqu'à la quantité indique dans option - sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, tele-voting, services érotiques, etc.).</td> </tr> <tr> <td colspan="2">SMS (Service de messagerie) prix en €/SMS :</td> </tr> </tbody> </table>	Coûts communication nationales hors options (prix en €/min)		Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak)		On-net-call	0,2000€	Off-net call	0,2000€	Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak)		On-net-call	0,2000€	Off-net call	0,2000€	Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak)		On-net-call	0,2000€	Off-net call	0,2000€	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak)		On-net-call	n/a	Off-net call	n/a	Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak)		On-net-call	Inclus	Off-net call	Inclus	Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		Les communications nationaux (EU) sont incluses dans l'abonnement jusqu'à la quantité indique dans option - sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, tele-voting, services érotiques, etc.).		SMS (Service de messagerie) prix en €/SMS :	
Coûts communication nationales hors options (prix en €/min)																																							
Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak)																																							
On-net-call	0,2000€																																						
Off-net call	0,2000€																																						
Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak)																																							
On-net-call	0,2000€																																						
Off-net call	0,2000€																																						
Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak)																																							
On-net-call	0,2000€																																						
Off-net call	0,2000€																																						
Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak)																																							
On-net-call	n/a																																						
Off-net call	n/a																																						
Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak)																																							
On-net-call	Inclus																																						
Off-net call	Inclus																																						
Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)																																							
Les communications nationaux (EU) sont incluses dans l'abonnement jusqu'à la quantité indique dans option - sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, tele-voting, services érotiques, etc.).																																							
SMS (Service de messagerie) prix en €/SMS :																																							

Réception SMS	Gratuit
Envoi vers le même réseau mobile	0,08€
Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	0,08€
Option(s) SMS national (à énumérer et décrire) : Les SMS nationaux (EU) sont inclus dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans l'option - sauf numéros spéciaux (type premium)	
MMS (Service de messagerie multimédia) prix en €/MMS :	
Réception MMS	Gratuit
Envoi MMS vers le même réseau mobile	0,2000€+data
Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	0,2000€+data
Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)	
Les MMS nationaux (EU) sont inclus dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans l'option - sauf numéros payante.	
Coûts communication nationales (EU) hors options (prix en €/MB)	
Connexion data mobile national	0,05€
Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)	
Option(s) connexion data mobile nationaux (EU) sont inclus dans cet abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans l'option	
Fiches des Zones (suivre ce <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )	
Communications émises à l'étranger (Roaming) (prix €/min)	

Appels vers les zones internationales (€/min)								
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Appels recus
Zone 1	0,2000	2,0500	2,5800	3,6600	4,1000	4,3000	6,2000	0,0133
Zone 2	1,7200	2,0500	2,5800	3,6600	4,1000	4,3000	6,2000	0,5900
Zone 3	2,2000	3,3000	3,3000	3,6600	4,1000	4,3000	6,2000	1,7550
Zone 4	2,9000	3,6600	3,6600	4,1000	4,1000	4,3000	6,2000	1,7550
Zone 5	2,9000	3,6600	3,6600	4,1000	4,1000	4,3000	6,2000	1,7550
Zone 6	3,2000	3,9000	3,9000	4,3000	4,3000	4,3000	6,2000	1,7550
Zone 7	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000

  

SMS et MMS envoyés depuis l'étranger (prix €/SMS ; €/MMS)		
Envoyer vers les zones	Des SMS	Des MMS
Depuis la zone 1	0,08€	0,2000€+Data
Depuis la zone 2	0,34€	0,3400€+Data
Depuis la zone 3	0,96€	0,9600€+Data
Depuis la zone 4	0,96€	0,9600€+Data
Depuis la zone 5	0,96€	0,9600€+Data
Depuis la zone 6	0,96€	0,9600€+Data
Depuis la zone 7	0,96€	0,9600€+Data

  

Connexion data mobile depuis l'étranger (prix €/MB)	
De la zone 1	0,0500€
De la zone 2	4,5000€
De la zone 3	7,5000€
De la zone 4	7,5000€
De la zone 5	10,3000€
De la zone 6	10,3000€
De la zone 7	13,0000€

Fiches des Zones (suivre ce [www.eltrona.lu/zones](http://www.eltrona.lu/zones))

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit pour Abo S/M/L (15,-€ pour l'Abo MOVE BASIC) Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Equipement d'un téléphone mobile (si besoin)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	n/a
Promotion(s), si applicables	<u>Une option Mobile incluse dans le forfait COOL SML ou COSY SML : <a href="http://www.eltrona.lu/page/cool-sml">www.eltrona.lu/page/cool-sml</a> et <a href="http://www.eltrona.lu/page/cosy">www.eltrona.lu/page/cosy</a></u>

Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Eltrona SIM Card : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels et SMS vers et depuis l'Europe / Internationale</li> <li>- MMS nat. vers et depuis l'Europe /et Internationale</li> <li>- Internet Roaming/Data LU/EU / l'internationale</li> </ul> Option : Achat d'un téléphone mobile (avec Eltrona SIM Card) sur place (si besoin)
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie Mobile.pdf</a> <a href="#">Condition Générales des services Eltrona</a>
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	Engagement 1 mois ou/et 12 mois

### 4. Autres informations

<b>Caractéristiques techniques principales</b> [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---