

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Académie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Forfait CHILL_01012020

Applicable à partir de 01/01/2019

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu /

e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

CHILL (Eltrona TV)

- Forfait TV Eltrona CHILL (Offre à 21,00€/mois.)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	Forfait Eltrona TV (+ de 115 chaînes) au réseau Eltrona, via un décodeur HD ou un CAM Module DVB-C, Technologie câble coaxial et fibre optique
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	n.a
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : Éligibilité Eltrona au Luxembourg Sur le site www.eltrona.lu/Eligibilite »
Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	n.a.

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
---	------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	21,00 €/mois
---	--------------

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Achat Décodeur ou Module Cam à partir de 70€
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://www.eltrona.lu/page/eltrona-home
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Bouquet Eltrona TV SD et HD (plus de 115 chaînes TV de base et 46 chaînes de radios numériques) à un nombre illimité de poste TV Options PAY-TV : SKY (à partir de 16,90€/mois) Engagement 12 mois. VOO Sport (14,99€/mois) Engagement mensuel. BeTV Cinéma (24,99€/mois) Engagement mensuel. AB Sat (20,-€/mois) Engagement mensuel. Luso Cabo (10,-€/mois) Engagement mensuel. Imagin X (10,-€/mois) Engagement mensuel. Voir lien : https://www.eltrona.lu/page/chill
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Condition Particuliers de Raccordement - Connexion Condition Générales des services Eltrona Conditions Particulières des services Télévision Acceptations des Conditions Particulières des Services
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 mois

4. Autres informations

Branchement possible « soi-même »	
-----------------------------------	--

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	
---	--