

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Forfait EASY\_V1\_15022019

Applicable à partir de 01/09/2019 (à 31/12/2019)

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) / e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

**EASY (INTERNET/TV/ TELEPHONIE FIXE)  
Eltrona**

● Forfait EASY 100 / 500 / 1000 Mbit/s / Offre à partir de 59,00€/mois

● Internet fixe

● Téléphonie fixe

● TV

Services mobiles

● autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	Forfait Internet / Eltrona TV via un décodeur HD ou un CAM Module DVB-C / Téléphonie fixe, via HFC (câble coaxial) et fibre optique de Eltrona
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Internet : A la politique du Fair use de manière illimitée TV : n.a. Téléphonie fixe : National inclus dans le forfait EASY
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">Éligibilité Eltrona au Luxembourg</a> Sur le site <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">www.eltrona.lu/Eligibilite</a> »
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	Eltrona EASY Internet 100: 100 Mbit/s Eltrona EASY Internet 500: 500 Mbit/s Eltrona EASY Internet 1000: 1000 Mbit/s  Voir lien : <a href="https://www.eltrona.lu/page/cool">https://www.eltrona.lu/page/cool</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	n.a.
---	------

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Eltrona EASY 100: Engagement 24 mois → 59,00€/mois  Eltrona EASY 500: Engagement 24 mois → 79,00€/mois  Eltrona 1000 : Engagement 24 mois → 129,00€/mois  Voir lien : <a href="http://www.eltrona.lu/page/easy">www.eltrona.lu/page/easy</a>
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Internet : Eltrona EASY 100 : Location Modem a.p.d. 5€/mois (inclus dans le forfait) Eltrona EASY 500 : Location Modem a.p.d. 5€/mois (inclus dans le forfait) Eltrona EASY 1000 : Location Modem a.p.d. 5€/mois (inclus dans le forfait)  TV : Achat Décodeur ou Module Cam à partir de 70€
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	Eltrona EASY 1000 (1Giga) : Engagement sur 24 mois → <b>80€/mois</b> et à partir du 7ème mois 129€
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="http://www.eltrona.lu/easy">www.eltrona.lu/easy</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Accès Internet illimité avec Ultra high speed internet 100 / 500 / 1000 Mbit/s (Modem en location inclus dans le Forfait Easy) Accès illimité aux stations radio du monde entier Wi-Fi Options de rajout Powerline et Repeater si nécessaire Option Internet / Adresse IP Fixe → 30€/mois avec Frais de configuration 99€.
---	--

	<p>Adresse IPv4 publique dynamique → 2€/mois</p> <p>-----</p> <p>Bouquet Eltrona TV SD et HD (plus de 115 chaînes TV de base et 46 chaînes de radios numériques) à un nombre illimité de poste TV Options PAY-TV :</p> <p>SKY (à partir de 16,90€/mois) Engagement 12 mois. VOO Sport (14,99€/mois) Engagement mensuel. BeTV Cinéma (24,99€/mois) Engagement mensuel. AB Sat (20,-€/mois) Engagement mensuel. Luso Cabo (10-€/mois) Engagement mensuel. Imagin X (10,-€/mois) Engagement mensuel.</p> <p>Avec :</p> <p>1x Module Cam gratuit ou 1x décodeur Eltrona à 75€ sur engagement 24 mois)</p> <p>-----</p> <p>Téléphonie nationale fixe illimitée : 4,50€/mois inclus dans le forfait EASY 100/500/1000 Options EU 120 (120minutes vers l'Europe fixe) 4,50€</p> <p>Voir lien : <a href="http://www.eltrona.lu/page/easy">www.eltrona.lu/page/easy</a></p>
<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b></p>	<p><u><a href="#">Conditions Particulières des Services Internet</a></u> <u><a href="#">Conditions Particulières des services Télévision</a></u> <u><a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie</a></u> <u><a href="#">Condition Générales des services Eltrona</a></u> <u><a href="#">Condition Particuliers de Raccordement - Connexion</a></u> <u><a href="#">Acceptations des Conditions Particulières des Services</a></u></p>
<p><b>Durée minimale d'engagement :</b> <i>(en mois)</i></p>	<p>24 Mois</p>

## 4. Autres informations

<p><b>Caractéristiques techniques principales</b> [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<p>Activation de la ligne obligatoire par technicien</p>
---	--