

Eltrona Interdiffusion SA  
 4-8, rue de l'Acierie  
 L-1112 Luxembourg ID identifiant unique : Téléphonie fixe 2019\_15022019

Applicable depuis le 08/06/2017

Tél : 499 466 888  
[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) /  
 e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

## Téléphonie Fixe

- uniquement sur offre combinée (par ex. EASY, COSY(+), DONKEY SPEED\*\*)

<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres
--	---	-----------------------------	---	---------------------------------

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Téléphonie fixe, via HFC (câble coaxial) et fibre optique de Eltrona  ** sur offre combinée Donkey Speed : identique sauf câble coaxial
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Téléphonie fixe : National inclus dans le forfait EASY, COSY(+)
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">Éligibilité Eltrona au Luxembourg</a> Sur le site <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">www.eltrona.lu/Eligibilite</a> »
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	n/a.

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	n.a.
---	------

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Abonnement mensuel : 8€/mois 1 <sup>er</sup> abo : 8,00€ / Abo suppl. : 1,25€ (5 max.)
--	---

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Tarifs :		
	Coûts communication nationales hors option(s) (prix en €/min)		
	Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak)		
	On-net-call	0,0300€/0,0150€	
	Off-net call	0,0300€/0,0150€	
	Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak)		
	On-net-call	0,0300€/0,0150€	
	Off-net call	0,0300€/0,0150€	
	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak)		
	On-net-call	0,1800€/0,1600€	
	Off-net call	0,1800€/0,1600€	
	Coûts communication nationales vers internationales hors option(s) (prix en €/min)		
	Zone 1 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )		
	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,1400/0,1200	Cf. lien internet
	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,2500/0,2500	Cf. lien internet
	Zone 2 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )		
	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,2100/0,1700	Cf. lien internet
	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,2500/0,2500	Cf. lien internet
	Zone 3 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )		
	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,3700/0,3200	Cf. lien internet
	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,3700/0,3200	Cf. lien internet
	Zone 4 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )		
	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,4900/0,4900	Cf. lien internet
	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,4900/0,4900	Cf. lien internet
	Zone 5 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )		
	Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	0,9800/0,9800	Cf. lien internet
	Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	0,9800/0,9800	Cf. lien internet
	Zone 6 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )		
Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	1,3500/1,3500	Cf. lien internet	
Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	1,3500/1,3500	Cf. lien internet	
Zone 7 : (Détails zone sur <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )			
Appels vers numéro fixe (peak/off-peak)	6,2000/6,2000	Cf. lien internet	
Appels vers numéro mobiles (peak/off-peak)	6,2000/6,2000	Cf. lien internet	

Services 900,901,905	Suivant Tarif énoncé au début de l'appel
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Téléphonie disponible sous l'un des forfaits ci-dessous : Eltrona EASY 100/500: Location Modem a.p.d. 5€/mois (inclus dans le forfait) Eltrona EASY & COSY (+) 1000 : Location Modem a.p.d. 9€/mois (inclus dans le forfait)  Eltrona COSY 100/500: Location Modem a.p.d. 5€/mois (inclus dans le forfait) Eltrona COSY (+) 1000 : Location Modem a.p.d. 9€/mois (inclus dans le forfait)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation et installation d'une prise)
Promotion(s), si applicables	n/a
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">n/a</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Téléphonie nationale fixe illimitée : 4,50€/mois inclus dans le forfait EASY 100/500/1000 Options EU 120 (120minutes vers l'Europe fixe) 4,50€ Options Luso Phone (200minutes vers les fixes au Portugal) 4,50€
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<u>Conditions Particulières des services Téléphonie</u> <u>Condition Générales des services Eltrona</u> <u>Condition Particulières de Raccordement - Connexion</u> <u>Acceptations des Conditions Particulières des Services</u>

l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
<b>Durée minimale d'engagement</b> : (en mois)	24 Mois

#### 4. Autres informations

<b>Caractéristiques techniques principales</b> [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---

5.