

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique:d'un service mobile_V1_15022019

Applicable depuis le 01/08/2018

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

D'un service téléphonique mobile (Mobilo)

● Abonnement Mobile à partir de 15€

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

● Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>Abonnement Mobile, décomposé en 5 offres pour Appel, SMS, MMS et internet</p> <p>Ces offres permettent également selon les besoins du client d'acquérir un mobile ou non à notre meilleur prix du jour.</p>																												
<p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p>	<p>Abonnement Mobile Appel, SMS, MMS & Data Mobile Internet via mobile :</p> <table border="1" data-bbox="622 1411 1425 1780"> <thead> <tr> <th>Abonnements</th> <th>Basic</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>L</th> <th>L Home</th> <th>COSY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels & SMS LU, vers et/depuis EU</td> <td>0,-€*</td> <td>500 min et 500 SMS</td> <td>1000 min et 1000 SMS</td> <td>1500 min et 1500 SMS</td> <td>1500 min et 1500 SMS</td> <td>2500 min et 7500 SMS</td> </tr> <tr> <td>MMS nat vers/depuis EU</td> <td>0,-€*</td> <td>1000 unités</td> <td>1000 unités</td> <td>1000 unités</td> <td>5000 unités</td> <td>7500 unités</td> </tr> <tr> <td>Trafic Data LU/EU</td> <td>0,-€*</td> <td>1GB</td> <td>5GB</td> <td>10GB</td> <td>20GB</td> <td>25GB</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Facturation des minutes, SMS, MMS, Data utilisées.</p>	Abonnements	Basic	S	M	L	L Home	COSY	Appels & SMS LU, vers et/depuis EU	0,-€*	500 min et 500 SMS	1000 min et 1000 SMS	1500 min et 1500 SMS	1500 min et 1500 SMS	2500 min et 7500 SMS	MMS nat vers/depuis EU	0,-€*	1000 unités	1000 unités	1000 unités	5000 unités	7500 unités	Trafic Data LU/EU	0,-€*	1GB	5GB	10GB	20GB	25GB
Abonnements	Basic	S	M	L	L Home	COSY																							
Appels & SMS LU, vers et/depuis EU	0,-€*	500 min et 500 SMS	1000 min et 1000 SMS	1500 min et 1500 SMS	1500 min et 1500 SMS	2500 min et 7500 SMS																							
MMS nat vers/depuis EU	0,-€*	1000 unités	1000 unités	1000 unités	5000 unités	7500 unités																							
Trafic Data LU/EU	0,-€*	1GB	5GB	10GB	20GB	25GB																							
<p>Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<p>n/a</p>																												

Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Link : Neutralité et Qualité de l'accès à Internet (en cours)
---	---

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
---	------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<p>L'abonnement Mobile est décomposé en 5 offres</p> <table border="1" data-bbox="587 705 1407 810"> <thead> <tr> <th>Abonnements</th> <th>BASIC</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>L</th> <th>L Home</th> <th>COSY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sans mobile</td> <td>0,-€*</td> <td>15,-€</td> <td>40,-€</td> <td>50,-€</td> <td>50,-€</td> <td>40,-€</td> </tr> <tr> <td>Avec mobile</td> <td>0,-€*</td> <td>25,-€</td> <td>50,-€</td> <td>60,-€</td> <td>60,-€</td> <td>n/a</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Facturation des minutes, SMS, MMS, Data utilisées.</p>	Abonnements	BASIC	S	M	L	L Home	COSY	sans mobile	0,-€*	15,-€	40,-€	50,-€	50,-€	40,-€	Avec mobile	0,-€*	25,-€	50,-€	60,-€	60,-€	n/a															
Abonnements	BASIC	S	M	L	L Home	COSY																															
sans mobile	0,-€*	15,-€	40,-€	50,-€	50,-€	40,-€																															
Avec mobile	0,-€*	25,-€	50,-€	60,-€	60,-€	n/a																															
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<p>Tarifs Roaming et Tarifs Internet :</p> <table border="1" data-bbox="587 963 1428 1937"> <thead> <tr> <th colspan="2">Coûts communication nationales hors options (prix en €/min)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak)</td> </tr> <tr> <td>On-net-call</td> <td>0,2000€</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>0,2000€</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak)</td> </tr> <tr> <td>On-net-call</td> <td>0,2000€</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>0,2000€</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak)</td> </tr> <tr> <td>On-net-call</td> <td>0,2000€</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>0,2000€</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak)</td> </tr> <tr> <td>On-net-call</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak)</td> </tr> <tr> <td>On-net-call</td> <td>Inclus</td> </tr> <tr> <td>Off-net call</td> <td>Inclus</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Les communications nationales (EU) sont incluses dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans l'option – sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, tele-voting, services érotiques, etc.).</td> </tr> </tbody> </table>	Coûts communication nationales hors options (prix en €/min)		Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak)		On-net-call	0,2000€	Off-net call	0,2000€	Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak)		On-net-call	0,2000€	Off-net call	0,2000€	Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak)		On-net-call	0,2000€	Off-net call	0,2000€	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak)		On-net-call	n/a	Off-net call	n/a	Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak)		On-net-call	Inclus	Off-net call	Inclus	Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		Les communications nationales (EU) sont incluses dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans l'option – sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, tele-voting, services érotiques, etc.).	
Coûts communication nationales hors options (prix en €/min)																																					
Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak)																																					
On-net-call	0,2000€																																				
Off-net call	0,2000€																																				
Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak)																																					
On-net-call	0,2000€																																				
Off-net call	0,2000€																																				
Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak)																																					
On-net-call	0,2000€																																				
Off-net call	0,2000€																																				
Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak)																																					
On-net-call	n/a																																				
Off-net call	n/a																																				
Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak)																																					
On-net-call	Inclus																																				
Off-net call	Inclus																																				
Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)																																					
Les communications nationales (EU) sont incluses dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans l'option – sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, tele-voting, services érotiques, etc.).																																					

SMS (Service de messagerie) prix en €/SMS :	
Réception SMS	Gratuit
Envoi vers le même réseau mobile	0,08€
Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	0,08€
Option(s) SMS national (à énumérer et décrire) : Les SMS nationaux (EU) sont inclus dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans option - sauf numéros spéciaux (type premium)	
MMS (Service de messagerie multimédia) prix en €/MMS :	
Réception MMS	Gratuit
Envoi MMS vers le même réseau mobile	0,2000€+data
Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	0,2000€+data
Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)	
Les MMS nationaux (EU) sont inclus dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans option -sauf numéros payante.	
Coûts communication nationales (EU) hors options (prix en €/MB)	
Connexion data mobile national	0,05€
Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)	
Option(s) connexion data mobile nationaux (EU) sont inclus dans cet abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans option	
Fiches des Zones (suivre ce www.eltrona.lu/zones)	

	Communications émises à l'étranger (Roaming) (prix €/min)								
	Appels vers les zones internationales (€/min)								
	Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Appels recus
	Zone 1	0,2000	2,0500	2,5800	3,6600	4,1000	4,3000	6,2000	0,0133
	Zone 2	1,7200	2,0500	2,5800	3,6600	4,1000	4,3000	6,2000	0,5900
	Zone 3	2,2000	3,3000	3,3000	3,6600	4,1000	4,3000	6,2000	1,7550
	Zone 4	2,9000	3,6600	3,6600	4,1000	4,1000	4,3000	6,2000	1,7550
	Zone 5	2,9000	3,6600	3,6600	4,1000	4,1000	4,3000	6,2000	1,7550
	Zone 6	3,2000	3,9000	3,9000	4,3000	4,3000	4,3000	6,2000	1,7550
	Zone 7	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000
SMS et MMS envoyés depuis l'étranger (prix €/SMS ; €/MMS)									
Envoyer vers les zones			Des SMS			Des MMS			
Depuis la zone 1			0,08€			0,2000€+Data			
Depuis la zone 2			0,34€			0,3400€+Data			
Depuis la zone 3			0,96€			0,9600€+Data			
Depuis la zone 4			0,96€			0,9600€+Data			
Depuis la zone 5			0,96€			0,9600€+Data			
Depuis la zone 6			0,96€			0,9600€+Data			
Depuis la zone 7			0,96€			0,9600€+Data			
Connexion data mobile depuis l'étranger (prix €/MB)									
De la zone 1						0,0500€			
De la zone 2						4,5000€			
De la zone 3						7,5000€			
De la zone 4						7,5000€			
De la zone 5						10,3000€			
De la zone 6						10,3000€			
De la zone 7						13,0000€			
Fiches des Zones (suivre ce www.eltrona.lu/zones)									
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit pour Abo S/M/L (15,-€ pour l'Abo Basic) Frais de résiliation gratuit								
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Equipement d'un téléphone mobile (si besoin)								
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	n/a								
Promotion(s), si applicables	<u>Une option Mobile incluse dans le forfait COSY ou COSY + :</u> https://www.eltrona.lu/page/cosy et https://www.eltrona.lu/page/cosy-plus								

Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Eltrona SIM Card : <ul style="list-style-type: none"> - Appels et SMS vers et depuis l'Europe / Internationale - MMS nat. vers et depuis l'Europe /et Internationale - Internet Roaming/Data LU/EU / l'internationale Option : Achat d'un téléphone mobile (avec Eltrona SIM Card) sur place (si besoin)
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières des services Téléphonie Mobile.pdf Condition Générales des services Eltrona
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 Mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---