

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg  
débit

ID identifiant unique : accès internet ultra haut

Applicable depuis le 02/09/2019

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) /

e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

## COOL (Internet Eltrona)

### Forfait COOL 100 / 500 / 1000 Mbit/s (Offre à partir de 29,95€/mois)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie /...)	Forfait Internet sur le réseau Eltrona, 100Mbit/s, 500Mbit/s et 1000Mbit/s via HFC (Câble coaxial) et fibre optique de Eltrona
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	A la politique du Fair use de manière illimitée
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">Éligibilité Eltrona au Luxembourg</a> Sur le site <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">www.eltrona.lu/Eligibilite</a> »
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Eltrona COOL Internet 100: 100 Mbit/s Eltrona COOL Internet 500: 500 Mbit/s Eltrona COOL Internet 1000: 1000 Mbit/s Voir lien : <a href="https://www.eltrona.lu/page/cool">https://www.eltrona.lu/page/cool</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
--------------------------------------	------

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Eltrona COOL 100: Engagement sur 24 mois → 29,95€/mois Engagement mensuel → 29,95€/mois, avec une caution 160,- €  Eltrona COOL 500:
---	--

	Engagement sur 24 mois → 29€/mois, et à partir du 7ème mois 49€/mois  Eltrona COOL 1000: Engagement sur 24 mois → 99€/mois, et à partir de 7ème mois 109€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Eltrona COOL 100 : Location Modem a.p.d. 5€/mois Eltrona COOL 500 : Location Modem a.p.d. 9€/mois Eltrona COOL 1000 : Location Modem a.p.d. 9€/mois
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	Eltrona COOL 500: Engagement sur 24 mois → 29€/mois, et à partir de 7ème mois 49€/mois Eltrona COOL 1000 (1Giga): Engagement sur 24 mois → 50€/mois, et à partir de 7ème mois 99€/mois
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="http://www.eltrona.lu/page/cool">www.eltrona.lu/page/cool</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Accès Internet illimité avec Ultra high speed internet 100 / 500 / 1000 Mbit/s Accès illimité aux stations radio du monde entier  Option Wi-Fi Options de rajout Powerline et Repeater si nécessaire Option Internet / Adresse IP Fixe → 30€/mois avec Frais de configuration 99€. Adresse IPv4 publique dynamique → 2€/mois
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	<u>Condition Particuliers de Raccordement - Connexion</u> <u>Condition Générales des services Eltrona</u> <u>Conditions Particulières des Services Internet</u> <u>Acceptations des Conditions Particulières des Services</u>
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	

<b>Durée minimale d'engagement :</b> <i>(en mois)</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>24 Mois</b></li><li>- <b>Mensuel avec le Forfait COOL 100Mbit/s)</b></li></ul>
---	---

#### 4. Autres informations

<b>Caractéristiques techniques principales</b> [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---

5.