

Eltrona Interdiffusion SA  
 4-8, rue de l'Académie  
 L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Forfait CHILL\_V1\_15022019

Applicable à partir de 01/01/2019

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) /

e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

## CHILL (Eltrona TV)

- Forfait TV Eltrona CHILL (Offre à 21,00€/mois.)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Forfait Eltrona TV (+ de 115 chaînes) au réseau Eltrona, via un décodeur HD ou un CAM Module DVB-C, Technologie câble coaxial et fibre optique
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	n.a
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">Éligibilité Eltrona au Luxembourg</a> Sur le site <a href="http://www.eltrona.lu/Eligibilite">www.eltrona.lu/Eligibilite</a> »
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	n.a.

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	n.a.
---	------

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	21,00 €/mois
---	--------------

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Achat Décodeur ou Module Cam à partir de 70€
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="https://www.eltrona.lu/page/eltrona-home">https://www.eltrona.lu/page/eltrona-home</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Bouquet Eltrona TV SD et HD (plus de 115 chaînes TV de base et 46 chaînes de radios numériques) à un nombre illimité de poste TV Options PAY-TV : SKY (à partir de 16,90€/mois) Engagement 12 mois. VOO Sport (14,99€/mois) Engagement mensuel. BeTV Cinéma (24,99€/mois) Engagement mensuel. AB Sat (20,-€/mois) Engagement mensuel. Luso Cabo (10,-€/mois) Engagement mensuel. Imagin X (10,-€/mois) Engagement mensuel.  Voir lien : <a href="https://www.eltrona.lu/page/chill">https://www.eltrona.lu/page/chill</a>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernantes :</b> l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	<a href="#">Condition Particuliers de Raccordement - Connexion</a> <a href="#">Condition Générales des services Eltrona</a> <a href="#">Condition Particulières des services Télévision</a> <a href="#">Acceptations des Conditions Particulières des Services</a>
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	12 mois

### 4. Autres informations

<b>Caractéristiques techniques principales</b>	Branchement possible « soi-même »
--	-----------------------------------

<p>[par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	
--	--