



# DECLARATION DE DEMENAGENT

## ABONNEMENTS À TRANSFÉRER

En cas de déménagement, une nouvelle installation doit être réalisée. Une date d'installation avec le client sera convenue habituellement 2-3 semaines à partir de la date de demande. L'installation sera facturée au prix coûtant.

Attention: Les délais trop courts dans la demande de déménagement peuvent amener une coupure du service dont Eltrona Interdiffusion S.A. ne pourra être tenu pour responsable.

Durée du contrat: La durée minimale de mise à disposition est reconduite pour un minimum de 12 mois à compter de l'installation. Il n'y a pas de reconduction si l'engagement restant est supérieur à 12 mois.

## INFO CLIENT

M.  MME.

NOM	PRÉNOM	N° CLIENT
N° TÉLÉPHONE	EMAIL	

## ANCIENNE ADRESSE

RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE / N° APPARTEMENT
---------------	-------------	-------	------------------------

## NOUVELLE ADRESSE

RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE / N° APPARTEMENT
Date souhaitée d'activation des services à la nouvelle adresse:			
			JOUR MOIS ANNÉE

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance et accepter les spécifications des produits, la durée minimale du contrat ainsi que les conditions générales et particulières de Eltrona Interdiffusion S.A,

LIEU	SIGNATURE	Contact commercial :
DATE		Mail : <a href="mailto:service-clients@eltrona.lu">service-clients@eltrona.lu</a>



NOM	PRÉNOM
N° Client	

## ACCEPTATION DES CONDITIONS PARTICULIERES DES SERVICES

### Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires. Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- \_ L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- \_ L'article 6D : Modalités de paiement
- \_ L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

Par ce dernier article (9B), le client a à sa connaissance que son droit de résiliation :

- avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restants jusqu'à échéance du contrat.
- fait référence qu'en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui sera facturé au client.

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat, avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur.

Enfin, toute offre conclut avec une durée d'engagement initiale et selon les conditions générales s'y référants, un préavis de 3 mois est applicable.

### Exemplaires reçus :

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> Conditions Générales des Services                        | <input type="radio"/> Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe   |
| <input type="radio"/> Conditions Particulières des Raccordements et Connexions | <input type="radio"/> Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile |
| <input type="radio"/> Conditions Particulières des Services Internet           | <input type="radio"/> Conditions Particulières des Services Télévision        |

Si vous n'avez pas reçu les conditions ci-dessus, vous pouvez les télécharger dans le site [www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) sous la rubrique «contrats».

Relevé des données légal du preneur de contrat suivant article 3 de la loi du 27 juin 2018 :

NOM				PRÉNOM			
DATE DE NAISSANCE	ANNEE	MOIS	JOUR	LIEU DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE		

- Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement de tout type abonnement)
- Copie des 3 dernières fiches de salaire (obligatoire pour toute souscription et changement d'un abonnement mobile d'Eltrona)

**Je soussigné(e) ..... déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Eltrona, pour l'ensemble des conditions y figurant.**

Afin de pouvoir vous informer sur nos offres de service, de promotions marketing et des recommandations sur d'autres services similaires qui pourraient vous intéresser, vous devez nous donner votre consentement quant à l'usage des données que vous nous avez fournies.

En cochant la case optionnelle qui suit, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données.

- J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la Politique de protection de la vie privée publiée par Eltrona Interdiffusion S.A.

La Politique de protection de la vie privée décrivant nos traitements, nos protections, nos communications et archivages est disponible via le lien suivant : [www.eltrona.lu/Politique de protection de la Vie Privée](http://www.eltrona.lu/Politique de protection de la Vie Privée).

Si vous désirez retirer votre consentement, vous pouvez le faire en cliquant sur le lien «Cancel Consent Agreement» présent en bas des mails que vous recevez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou encore par mail au responsable du traitement à l'adresse [privacy@eltrona.lu](mailto:privacy@eltrona.lu). Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

LIEU	SIGNATURE
DATE	

Contact commercial:
Mail: <a href="mailto:service-clients@eltrona.lu">service-clients@eltrona.lu</a>