

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique:Forfait COSY(+)_V1_15022019

Applicable à partir de 01/09/2019

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

**COSY (INTERNET/TV/ TELEPHONIE
FIXE/MOBILE) Eltrona**

- Forfait COSY(+) 100 / 500 / 1000 Mbit/s / Offre à partir de 99,00€/mois

- | | | | | |
|-----------------|-------------------|------|--------------------|----------|
| ● Internet fixe | ● Téléphonie fixe | ● TV | ● Services mobiles | ● autres |
|-----------------|-------------------|------|--------------------|----------|

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Forfait Internet / Eltrona TV via un décodeur HD ou un CAM Module DVB-C / Téléphonie fixe, via HFC (câble coaxial) et fibre optique de Eltrona / Forfait Mobile (+) Appel, communication et navigation internet via mobile data (Cosy = 1 Mobile / Cosy + = 2 Mobiles)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Internet : A la politique du Fair use de manière illimitée TV : n.a. Téléphonie fixe : National inclus dans le forfait EASY Mobile : 2500min d'appels LU vers et/ depuis EU, 7500 SMS&MMS, vers et/ depuis EU / Internet trafic data 25GB* maximum *Uniquement avec un abo Cosy(+).
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : Éligibilité Eltrona au Luxembourg Sur le site www.eltrona.lu/Eligibilité »
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Eltrona COSY (+) Internet 100: 100 Mbit/s Eltrona COSY (+) Internet 500: 500 Mbit/s Eltrona COSY (+) Internet 1000: 1000 Mbit/s Voir lien : https://www.eltrona.lu/page/cosy Voir lien : https://www.eltrona.lu/page/cosy-plus

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
---	------

2. Le Volet tarifaire

<p>Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</p>	<p>Eltrona COSY 100: Engagement 24 mois → 99,00€/mois Eltrona COSY 500: Engagement 24 mois → 119,00€/mois Eltrona 1000 : Engagement 24 mois → 120,00€/mois</p> <p>Voir lien : https://www.eltrona.lu/page/cosy</p> <p>Eltrona COSY Plus 100: Engagement 24 mois → 139,00€/mois Eltrona COSY Plus 500: Engagement 24 mois → 159,00€/mois Eltrona 1000 Plus : Engagement 24 mois → 209,00€/mois</p> <p>Voir lien : https://www.eltrona.lu/page/cosy-plus</p>
<p>Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</p>	<p>Concernant le téléphone fixe ou le mobile (voir fiche signalétique)</p>
<p>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</p>	<p>Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit</p>
<p>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</p>	<p>Internet : COSY (et COSY+) 100 : Location Modem a.p.d. 5€/mois (inclus dans le forfait) COSY (et COSY+) 500 : Location Modem a.p.d. 9€/mois (inclus dans le forfait) COSY (et COSY+) 1000 : Location Modem a.p.d. 9€/mois (inclus dans le forfait)</p> <p>TV : Achat Décodeur ou Module Cam à partir de 70€</p>
<p>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</p>	<p>Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)</p>
<p>Promotion(s), si applicables</p>	<p>Eltrona COSY 1000 (1Giga) : Engagement sur 24 mois → 120€/mois* et à partir du 7ème mois 169€</p> <p>Eltrona COSY + 1000 (1Giga) : Engagement sur 24 mois → 160€/mois* et à partir du 7ème mois 209€</p> <p>*Offre valable jusqu'au 31/12/2019</p>
<p>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</p>	<p>https://www.eltrona.lu/page/cosy et https://www.eltrona.lu/page/cosy-plus</p>
<p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

3. Les Données Contractuelles

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>Accès Internet illimité avec Ultra high speed internet 100 / 500 / 1000 Mbit/s (Modem en location inclus dans le Forfait COSY(+)) Accès illimité aux stations radio du monde entier Wi-Fi Options de rajout Powerline et Repeater si nécessaire Option Internet / Adresse IP Fixe → 30€/mois avec Frais de configuration 99€. Adresse IPv4 publique dynamique → 2€/mois</p> <p>-----</p> <p>Bouquet Eltrona TV SD et HD (plus de 115 chaînes TV de base et 46 chaînes de radios numériques) à un nombre illimité de poste TV Options PAY-TV : SKY (à partir de 16,90€/mois) Engagement 12 mois. VOO Sport (14,99€/mois) Engagement mensuel. BeTV Cinéma (24,99€/mois) Engagement mensuel. AB Sat (20,-€/mois) Engagement mensuel. Luso Cabo (10-€/mois) Engagement mensuel. Imagin X (10,-€/mois) Engagement mensuel.</p> <p>Avec : 1x Module Cam gratuit ou 1x décodeur Eltrona à 75€ (sur engagement 24 mois)</p> <p>-----</p> <p>Téléphonie nationale fixe illimitée : 4,50€/mois inclus dans le forfait COSY(+) 100/500/1000 Option EU 120 (120minutes vers l'Europe fixe) 4,50€ Option LUSO (200minutes vers le fixe Portugal) 4,50€ Tarifs des Communications/Zones voir https://www.eltrona.lu/TelFixe</p> <p>-----</p> <p>Téléphonie Mobile inclus dans le forfait COSY (+) : 2500min Appels LU vers et/depus EU / 7500 SMS & MMS nat. vers/depus EU Trafic Data LU/EU : 25GB (sur engagement 24 mois) Tarifs des Communications/Zones voir https://www.eltrona.lu/TelMobile</p>
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p>	<p>Conditions Particulières des Services Internet Conditions Particulières des services Télévision Conditions Particulières des services Téléphonie Conditions Particulières des services Téléphonie Mobile.pdf Condition Générales des services Eltrona Condition Particuliers de Raccordement - Connexion Acceptations des Conditions Particulières des Services</p>
<p>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	
<p>Durée minimale d'engagement : (en mois)</p>	<p>24 Mois</p>

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<p>Activation de la ligne obligatoire par technicien</p>
---	--