



CONTRAT ELTRONA INFORMATION CLIENT

ADRESSE CLIENT M MME. LANGUE PREFEREE LU DE EN FR

| | | | | | | | |
|---------------|--|-------------|-------|-------------------|------------------------|------|------|
| NOM | | PRÉNOM | | DATE DE NAISSANCE | ANNEE | MOIS | JOUR |
| RUE ET NUMÉRO | | CODE POSTAL | VILLE | | ÉTAGE / N° APPARTEMENT | | |
| N° TÉLÉPHONE | | EMAIL | | | | | |

ADRESSE CONNEXION

| | | | | | | |
|---|---------------------------------|------------------------|---|--------------|------------|-------|
| RUE ET NUMÉRO | | CODE POSTAL | VILLE | | | |
| MASION UNIFAMILIALE <input type="radio"/> | RÉSIDENCE <input type="radio"/> | ÉTAGE / N° APPARTEMENT | Date souhaitée d'activation des services à la nouvelle adresse: | JOUR | MOIS | ANNÉE |
| Case réservée à l'administration | | CODE PROMO | N° CLIENT | N° CONNEXION | N° CONTRAT | |

PAIEMENT ET FACTURATION

PAIEMENT :

- avec domiciliation (gratuit)
 sans domiciliation (1,25€ suppl. / mois)*

FACTURATION :

- par e-mail (gratuit)
 par courrier (1,25€ suppl. / mois)

*non valable pour un Abonnement COOL

Le soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des informations présentes, du mode de paiement et de facturation souhaités,

| | | |
|------|-----------|---|
| LIEU | SIGNATURE | Contact commercial : |
| DATE | | |
| | | Mail : service-clients@eltrona.lu |

Raccordement

| | | |
|---|--------------|-----------------------|
| Transfert service (connexion existante et active) | € 0,00 | <input type="radio"/> |
| Nouvelle connexion | € 299,00 | <input type="radio"/> |
| Nouvelle connexion Paiement mensuel sur 24 mois | € 14,99/mois | <input type="radio"/> |
| Remise en service | € 75,00 | <input type="radio"/> |

Les frais de mise en service et les frais d'équipement pour la Connexion (p. ex. : fourniture de câblage HF, amplificateur, prise d'antenne, etc ...) seront facturés séparément et en supplément de l'abonnement mensuel du Contrat (voir [Conditions Particulières de raccordement-Connexion](#)). Ces équipements sont la propriété du client et le cas échéant du propriétaire.

ABONNEMENTS

Produits

COSY**Internet 100Mbit/s - Bouquet TV Eltrona - Phone
1 abonnement Mobile 25GB**

€ 99,00/mois

Abonnement sur 24 Mois

| | | | |
|--|-------------|-------------------|-----------------------|
| Avec | | | |
| Module Cam Eltrona | € 0,00 | (au lieu de 70€) | <input type="radio"/> |
| ou bien un décodeur Eltrona Technistar K4 ISIO | € 75,00 | (au lieu de 145€) | <input type="radio"/> |
| Modem FritzBox 6430 | € 0,00 | | <input type="radio"/> |
| ou bien un Modem FritzBox 6490 | € 4,00/mois | | <input type="radio"/> |
| Frais d'installation | € 0,00 | (au lieu de 75€) | <input type="radio"/> |

**Internet 500Mbit/s - Bouquet TV Eltrona - Phone
1 abonnement Mobile 25GB**

€ 119,00/mois

Abonnement sur 24 Mois

**Internet 1Giga (1Gbit/s) - Bouquet TV Eltrona - Phone
1 abonnement Mobile 25GB**~~€ 169,00/mois*~~ € 120,00/mois

Abonnement sur 24 Mois / *tarif promotionnel : €169,00 à partir du 7ème mois / Promotion jusqu'au 31.12.2019

| | | | |
|--|---------|-------------------|-----------------------|
| Avec | | | |
| Module Cam Eltrona | € 0,00 | (au lieu de 70€) | <input type="radio"/> |
| ou bien un décodeur Eltrona Technistar K4 ISIO | € 75,00 | (au lieu de 145€) | <input type="radio"/> |
| Modem ARRIS TG3442S | € 0,00 | | <input type="radio"/> |
| Frais d'installation | € 0,00 | (au lieu de 75€) | <input type="radio"/> |

COSY+**Internet 100Mbit/s - Bouquet TV Eltrona - Phone
2 abonnements Mobile 25GB**

€ 139,00/mois

Abonnement sur 24 Mois

| | | | |
|--|-------------|-------------------|-----------------------|
| Avec | | | |
| Module Cam Eltrona | € 0,00 | (au lieu de 70€) | <input type="radio"/> |
| ou bien un décodeur Eltrona Technistar K4 ISIO | € 75,00 | (au lieu de 145€) | <input type="radio"/> |
| Modem FritzBox 6430 | € 0,00 | | <input type="radio"/> |
| ou bien un Modem FritzBox 6490 | € 4,00/mois | | <input type="radio"/> |
| Frais d'installation | € 0,00 | (au lieu de 75€) | <input type="radio"/> |

**Internet 500Mbit/s - Bouquet TV Eltrona - Phone
2 abonnement Mobile 25GB**

€ 159,00/mois

Abonnement sur 24 Mois

**Internet 1Giga (1Gbit/s) - Bouquet TV Eltrona - Phone
2 abonnement Mobile 25GB**~~€ 209,00/mois*~~ € 160,00/mois

Abonnement sur 24 Mois / *tarif promotionnel : €209,00 à partir du 7ème mois / Promotion jusqu'au 31.12.2019

| | | | |
|--|---------|-------------------|-----------------------|
| Avec | | | |
| Module Cam Eltrona | € 0,00 | (au lieu de 70€) | <input type="radio"/> |
| ou bien un décodeur Eltrona Technistar K4 ISIO | € 75,00 | (au lieu de 145€) | <input type="radio"/> |
| Modem ARRIS TG3442S | € 0,00 | | <input type="radio"/> |
| Frais d'installation | € 0,00 | (au lieu de 75€) | <input type="radio"/> |

LIEU

DATE

Contact commercial:

Mail: service-clients@eltrona.lu

Paraphe:

NOM

PRÉNOM

N° Client

Produits

Prix

Qts

Bouquets individuels

| | | | |
|---|--|--------------|-----------------------|
| Luso Cabo | (abonnement mensuel) | € 10,00/mois | <input type="radio"/> |
| AB Sat | (abonnement mensuel) | € 20,00/mois | <input type="radio"/> |
| Imagin X | (abonnement mensuel) | € 10,00/mois | <input type="radio"/> |
| BE TV CINEMA | (abonnement mensuel) | € 24,99/mois | <input type="radio"/> |
| BE TV SPORT | (abonnement mensuel) | € 14,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY | (3 premiers mois gratuits, contrat d'abonnement sur 12 mois) | | |
| SKY ENTERTAINMENT-HD | | € 16,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + CINEMA | | € 35,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + CINEMA + HD | | € 45,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + SPORT | | € 35,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + SPORT + HD | | € 45,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + FUßBALL-BUNDESLIGA | | € 35,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + FUßBALL-BUNDESLIGA + HD | | € 45,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + CINEMA + SPORT | | € 48,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + CINEMA + SPORT + HD | | € 58,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + CINEMA + FUßBALL-BUNDESLIGA | | € 48,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + CINEMA + FUßBALL-BUNDESLIGA + HD | | € 58,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + SPORT + FUßBALL-BUNDESLIGA | | € 48,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + SPORT + FUßBALL-BUNDESLIGA + HD | | € 58,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + CINEMA + SPORT + FUßBALL-BUNDESLIGA | | € 58,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY ENTERTAINMENT-HD + CINEMA + SPORT + FUßBALL-BUNDESLIGA+HD | | € 62,99/mois | <input type="radio"/> |
| SKY "Zweitkarte" | N° carte à puce: | € 14,00/mois | <input type="radio"/> |

- 1) Pour les bouquets SKY, le contrat court à partir de sa signature pour le mois en cours (prorata) et les 12 mois suivants (facturation mensuelle). Sauf dénonciation notifiée par écrit exclusivement dans les 30 jours qui précèdent l'échéance, l'abonnement SKY sera tacitement reconduit pour des périodes successives de 12 mois.
- 2) SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co est la partie contractante pour les abonnements SKY, laquelle délègue l'entière responsabilité de la gestion clients à Eltrona. Le client se déclare d'accord à ce que ses données personnelles soient communiquées à SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co.KG à des fins d'enregistrement.
- 3) L'offre HD complète toujours vos bouquets respectifs, les conditions spécifiques sont détaillées ci dessus.
- 4) Toute souscription aux bouquets SKY est liée exclusivement au décodeurs Eltrona certifiée par SKY.
- 5) En respect des licences de programmes SKY, le contenu et les prix peuvent diverger de ceux offerts par SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG

LIEU

DATE

Contact commercial:

Mail: service-clients@eltrona.lu

Paraphe:

| Produits | Prix | Qts |
|---|-------------------|-----------------------|
| Décodeurs | | |
| Eltrona Technistar K4 ISIO | € 145,00 | <input type="radio"/> |
| HDD 500 GB (disque dur) | € 90,00 | <input type="radio"/> |
| Eltrona Technistar K4 ISIO + HDD 500 GB (disque dur) combinés | € 220,00 | <input type="radio"/> |
| Module Cam Eltrona | € 70,00 | <input type="radio"/> |
| N° cartes / N° décodeurs | | |
| Décodeurs | | |
| CARTES | IDENTIFICATIONS : | |
| Carte à puce N°1 : | ID N°1 : | |
| Carte à puce N°2 : | ID N°2 : | |
| Carte à puce N°3 : | ID N°3 : | |
| Carte à puce N°4 : | ID N°4 : | |
| Carte à puce N°5 : | ID N°5 : | |
| MODULE CAM ELTRONA | | |
| CARTES | IDENTIFICATIONS : | |
| Carte à puce N°1 : | ID N°1 : | |
| Carte à puce N°2 : | ID N°2 : | |
| Carte à puce N°3 : | ID N°3 : | |
| Carte à puce N°4 : | ID N°4 : | |
| Carte à puce N°5 : | ID N°5 : | |

LIEU

DATE

Contact commercial:

Mail: service-clients@eltrona.lu

Paraphe:

ELTRONA

NOM

PRÉNOM

N° Client

Téléphonie Fixe

Options

120 minutes vers les numéros fixes en Europe

€ 4,50/mois

LUSO PHONÉ - 200 minutes vers les numéros fixes au Portugal

€ 4,50/mois

2ème ligne téléphonique

€ 1,25/mois

Portabilité - Ligne téléphonique - détails

NOM DU DONNEUR D'ORDRE

PRÉNOM DU DONNEUR D'ORDRE

TITULAIRE DE LA LIGNE (SI DIFFÉRENT)

NUMÉRO DE COMPTE AUPRÈS DE L'OPÉRATEUR ACTUEL

N°TÉLÉPHONE

N° CLIENT

N° CONNEXION

N° RACCORDEMENT

Prière d'ajouter une copie complète de la dernière facture de votre opérateur actuel

Type de la ligne : analogique ISDNConservation de la ligne ISDN : oui nonCentrale téléphonique: oui nonAlarme: oui nonFax: oui non

Nombre et type(s) de téléphone(s):

Une base DECT avec des satellites compte analogique(s) ISDN
comme un seul téléphone

Numéro de téléphone actuel : (porter vers Eltrona, supprimer, garder auprès de l'opérateur actuel)

 porter supprimer garder porter supprimer garder

Par défaut le numéro de téléphone fixe ne paraîtra pas dans l'annuaire, mais si toutefois vous le désirez. Merci de remplir le champ vide et de cocher la case :

 Je souhaite que mon numéro de téléphone fixe s'affiche dans l'annuaire.

NOM

PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

LIEU

DATE

SIGNATURE

Le soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des informations présentes, du mode de paiement et de facturation souhaités,

LIEU

DATE

SIGNATURE DONNEUR D'ORDRE

SIGNATURE TITULAIRE DE LA LIGNE
(SI DIFFÉRENT)



ACCEPTATION DES CONDITIONS PARTICULIERES DES SERVICES

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- _ L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- _ L'article 6D : Modalités de paiement
- _ L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

Par ce dernier article (9B), le client a à sa connaissance que son droit de résiliation :

- avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restants jusqu'à échéance du contrat.
- fait référence qu'en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui sera facturé au client.

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat, avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur.

Enfin, toute offre conclut avec une durée d'engagement initiale et selon les conditions générales s'y référants, un préavis de 3 mois est applicable.

Exemplaires reçus :

- Conditions Générales des Services
- Conditions Particulières des Raccordements et Connexions
- Conditions Particulières des Services Internet
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile
- Conditions Particulières des Services Télévision

Si vous n'avez pas reçu les conditions ci-dessus, vous pouvez les télécharger dans le site www.eltrona.lu sous la rubrique «contrats».

Pièces à fournir :

- Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement de tout type abonnement)**
- Copie des 3 dernières fiches de salaire (obligatoire pour toute souscription et changement d'un abonnement mobile d'Eltrona)

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Eltrona, pour l'ensemble des conditions y figurant.

Afin de pouvoir vous informer sur nos offres de service, de promotions marketing et des recommandations sur d'autres services similaires qui pourraient vous intéresser, vous devez nous donner votre consentement quant à l'usage des données que vous nous avez fournies.

En cochant la case optionnelle qui suit, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données.

- J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la Politique de protection de la vie privée publiée par Eltrona Interdiffusion S.A.**

La Politique de protection de la vie privée décrivant nos traitements, nos protections, nos communications et archivages est disponible via le lien suivant : www.eltrona.lu/Politique de protection de la Vie Privée.

Si vous désirez retirer votre consentement, vous pouvez le faire en cliquant sur le lien «Cancel Consent Agreement» présent en bas des mails que vous recevez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou encore par mail au responsable du traitement à l'adresse privacy@eltrona.lu. Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

LIEU

DATE

SIGNATURE

Contact commercial:

Mail: service-clients@eltrona.lu



MANDAT DE DOMICILIATION SEPA

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À ELTRONA INTERDIFFUSION S.A.)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte.

Vous pouvez contester un prélèvement, que vous avez autorisé, quel que soit le motif.

Vous avez un délai de 8 semaines, à compter du débit en compte, pour demander à votre banque, le remboursement du montant débité.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM

PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Eltrona Interdiffusion S.A. > 4-8, rue de l'Acierie > L-1112 Luxembourg > I.C.S. LU24ZZZ0000000004899001001