

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Forfait COOL_V1_15022019

Applicable à partir de 01/01/2019

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

COOL (INTERNET Eltrona)

- Forfait COOL 100 / 500 / 1000 Mbit/s (Offre à partir de 29,95€/mois)

- | | | | | |
|---|--|-----------------------------|---|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe | <input type="checkbox"/> Téléphonie fixe | <input type="checkbox"/> TV | <input type="checkbox"/> Services mobiles | <input type="checkbox"/> autres |
|---|--|-----------------------------|---|---------------------------------|

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre (dispositions/vitesses/technologie /...)	Forfait Internet sur le réseau Eltrona, 100Mbit/s, 500Mbit/s et 1000Mbit/s via HFC (Câble coaxial) et fibre optique de Eltrona
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	A la politique du Fair use de manière illimitée
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : Éligibilité Eltrona au Luxembourg Sur le site www.eltrona.lu/Eligibilite »
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Eltrona COOL Internet 100: 100 Mbit/s Eltrona COOL Internet 500: 500 Mbit/s Eltrona COOL Internet 1000: 1000 Mbit/s Voir lien : https://www.eltrona.lu/page/cool

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
---	------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Eltrona COOL 100: Engagement sur 24 mois → 29,95€/mois Engagement mensuel → 29,95€/mois, avec une caution 160,- € Eltrona COOL 500: Engagement sur 24 mois → 29€/mois, et à partir du 7ème mois 49€/mois
---	--

	Eltrona COOL 1000: Engagement sur 24 mois → 99€/mois, et à partir de 7ème mois 109€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Eltrona COOL 100 : Location Modem a.p.d. 5€/mois Eltrona COOL 500 : Location Modem a.p.d. 9€/mois Eltrona COOL 1000 : Location Modem a.p.d. 9€/mois
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	Eltrona COOL 500: Engagement sur 24 mois → 29€/mois, et à partir de 7ème mois 49€/mois Eltrona COOL 1000 (1Giga): Engagement sur 24 mois → 50€/mois, et à partir de 7ème mois 99€/mois
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	www.eltrona.lu/page/cool
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Accès Internet illimité avec Ultra high speed internet 100 / 500 / 1000 Mbit/s Accès illimité aux stations radio du monde entier Option Wi-Fi Options de rajout Powerline et Repeater si nécessaire
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	<u>Condition Particuliers de Raccordement - Connexion</u> <u>Condition Générales des services Eltrona</u> <u>Conditions Particulières des Services Internet</u> <u>Acceptations des Conditions Particulières des Services</u>
Durée minimale d'engagement : (en mois)	- 24 Mois - Mensuel avec le Forfait COOL 100Mbit/s)
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<p>Activation de la ligne obligatoire par technicien</p>
---	--