

Offre promotionnelle : 

 Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

 Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

Nom de l'entreprise notifiée	Eltrona Interdiffusion SA	
Adresse	4-8 rue de l'Aciérie, L-1112 Luxembourg	
Helpdesk [Joignable de 08h à 20h, du Lundi au Vendredi et de 09h à 17h Samedi]	Numéro téléphone	499 466 888
	E-mail	<a href="mailto:Service-clients@eltrona.lu">Service-clients@eltrona.lu</a>
Service clientèle [Joignable de 08h à 20h, du Lundi au Vendredi et de 09h à 17h Samedi]	Numéro téléphone	499 466 888
	E-mail	<a href="mailto:service-clients@eltrona.lu">service-clients@eltrona.lu</a>
Service technique [Joignable de 08h à 17h, du Lundi au Vendredi]	Numéro téléphone	499 466 888
	E-mail	<a href="mailto:contact@eltrona.lu">contact@eltrona.lu</a>
Service réclamation/médiation [Joignable de 08h à 17h, du Lundi au Vendredi]	Numéro téléphone	499 466 888
	E-mail	<a href="mailto:service-clients@eltrona.lu">service-clients@eltrona.lu</a>
	Adresse	4-8 rue de l'Aciérie, L-1112 Luxembourg
Service facturation [Joignable de 08h à 17h, du Lundi au Vendredi]	Numéro téléphone	499 466 888
	E-mail	<a href="mailto:facturation@eltrona.lu">facturation@eltrona.lu</a>
Site Web	<a href="http://www.eltrona.lu">www.eltrona.lu</a>	

 Dernière mise à jour le Jan/2018, tarifs en vigueur à partir du Jan/2018

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

Nom de l'offre	Eltrona MOBILE « Abonnement téléphonique mobile »														
<b>Contrat</b>															
Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<a href="http://www.eltrona.lu/contrats">www.eltrona.lu/contrats</a>														
Description du service	L'abonnement Mobilo est décomposé en 3 offres <table border="1" data-bbox="667 1391 1321 1518"> <thead> <tr> <th>Abonnements</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>L</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sans mobile</td> <td>15,-€</td> <td>40,-€</td> <td>50,-€</td> </tr> <tr> <td>Avec mobile</td> <td>25,-€</td> <td>50,-€</td> <td>60,-€</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ces offres permettent selon les besoins du client d'acquérir un mobile ou non. Plus d'informations dans nos points de vente.</p>			Abonnements	S	M	L	sans mobile	15,-€	40,-€	50,-€	Avec mobile	25,-€	50,-€	60,-€
Abonnements	S	M	L												
sans mobile	15,-€	40,-€	50,-€												
Avec mobile	25,-€	50,-€	60,-€												
Valable à partir du	01/2018														
Durée minimale d'engagement	[mois]	Pas d'engagement													
Délai contractuel de fourniture	[jours]	+/- 2 jours													
Délai commercial de fourniture	[jours]	+/- 2 jours													
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	24 heures													
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0€													
Rythme de facturation	[s/s]	60/60													
Définition heures pleines (peak hours)	n.a.														

Définition heures creuses (off-peak hours)	n.a.				
Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)					
Les factures Eltrona Interdiffusion S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables dès réception. Les factures sont en principe débitées par ordre de domiciliation du compte bancaire indiqué par le client.					
Résiliation du contrat (décrire)					
Peut varier selon engagement restant ou préavis					
Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux					
Remise initiale.					
Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants					
n.a.					
Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)					
Option(s) (à énumérer et décrire)					
Coûts du service					
Abonnement mensuel	[€]	Abonnements	S	M	L
		sans mobile	15,-€	40,-€	50,-€
		Avec mobile	25,-€	50,-€	60,-€
Carte prépayée	[€]	n.a.			
Possibilité de recharge	[€]	n.a.			
Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	n.a.			
1.1. Consommation mensuelle incluse	[€]	Abonnement	S	M	L
		Appels & SMS LU, vers et/depus EU	500 min et 500 SMS	1000 min et 1000 SMS	1500 min et 1500 SMS
		MMS nat, vers/depus EU	1000 unités	1000 unités	1000 unités
		Trafic Data LU/EU	1 GB	5 GB	10GB
1.2. Consultation de la messagerie vocale	[€]	Inclus			
1.3. Facture par email (Réduction)	[€]	Inclus			
1.4. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Sur demande			
1.5. Facture en ligne (webbilling)	[€]	Inclus			
1.6. Fonction d'appel en conférence	{€}	n.a.			
1.7. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	n.a.			
1.8. Carte SIM supplémentaire	[€]	5,-€			
1.9. Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit (15,-€ si blocage suite a des impayés)			
1.10. Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	2,-€			
1.11. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	n.a.			
1.12. 2 mêmes numéros	[€]	n.a.			
1.13. Changement de carte SIM	[€]	5,-€			

1.14.	Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	15,-€
1.15.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Gratuit
1.16.	Choix de son numéro de téléphone	[€]	Gratuit (dispo)
1.17.	Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit
1.18.	Débloqué du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	n.a.
1.19.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Inclus
1.20.	Messagerie vocale	[€]	Inclus
1.21.	Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Inclus
1.22.	Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
1.23.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	15,-€
1.24.	Inscription dans l'annuaire	[€]	Gratuit
1.25.	Envoi d'un mail via un SMS	[€]	n.a.
1.26.	Option(s) (à énumérer et décrire)		
	Abonnement avec mobile « + », paiement +10,-€/mois Option de financement : 5,-€/24m, 10,-€/24m, 15,-€/24m ou 35,-€/12m, contre 120,-€, 240,-€, 360,-€ ou 420,-€ de remise sur appareil mobile.		
2.	Coûts communications nationales hors options		
2.1.	Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
2.1.1.	On-net-call		0,2000
2.1.2.	Off-net call		0,2000
2.2.	Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
2.2.1.	On-net-call		0.2000
2.2.2.	Off-net call		0.2000
2.3.	Appels nationaux vers les numéros VoIP <sup>1</sup> (peak/off-peak) [€/min]		
2.3.1.	On-net-call		0,2000
2.3.2.	Off-net call		0,2000
2.4.	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
2.4.1.	On-net-call		n.a.
2.4.2.	Off-net call		n.a.
2.5.	Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
2.5.1.	On-net-call		Inclus
2.5.2.	Off-net call		Inclus
2.6.	Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
	Les communications nationales (EU) sont incluses dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans l'option - sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, télé-voting, services érotiques, etc.).		
2.7.	SMS (Service de messagerie)		
2.7.1.	Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit
2.7.2.	Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	0,08€
2.7.3.	Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	0,08€
2.7.4.	Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
	Les SMS nationaux(EU) sont inclus dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans l'option - sauf numéros spéciaux (type premium).		
2.8.	MMS (Service de messagerie multimédia)		

<sup>1</sup> Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

2.8.1. Réception MMS	[€/MMS ]	Gratuit						
2.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS ]	0,2000€ + data						
2.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS ]	0,2000€ + data						
2.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)								
Les MMS nationaux(EU) sont inclus dans l'abonnement jusqu'à la quantité indique dans option - sauf numéros payante.								
3. Coûts communications nationales(EU) hors options								
3.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	0,05€						
3.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)								
Les connexions data mobile nationale(EU) sont inclus dans cet abonnement jusqu'à la quantité indique dans option								
4. Coûts communications nationales vers internationales								
4.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]							
4.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]							
4.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]							
4.1.4. Envoi MMS	[€/MMS ]							
4.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)								
4.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)								
4.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)								
5. Communications émises à l'étranger (Roaming)	[€/min]							
Appels vers les zones internationales (€/min)								
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Appels reçus
Zone 1	0,2000 €	2,0500 €	2,580 0€	3,6600€	4,1000 €	4,300 0€	6,200 0€	0,0133 €
Zone 2	1,7200 €	2,0500 €	2,580 0€	3,6600€	4,1000 €	4,300 0€	6,200 0€	0,590 0€
Zone 3	2,2000 €	3,3000 €	3,300 0€	3,6600€	4,1000 €	4,300 0€	6,200 0€	1,7550 €
Zone 4	2,9000 €	3,6600 €	3,660 0€	4,1000€	4,1000 €	4,300 0€	6,200 0€	1,7550 €
Zone 5	2,9000 €	3,6600 €	3,660 0€	4,1000€	4,1000 €	4,300 0€	6,200 0€	1,7550 €
Zone 6	3,2000 €	3,9000 €	3,900 0€	4,3000€	4,300 0€	4,300 0€	6,200 0€	1,7550 €
Zone 7	6,2000 €	6,2000 €	6,200 0€	6,2000€	6,200 0€	6,200 0€	6,200 0€	6,200 0€
6. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)								
Envoyer vers les zones	des SMS				des MMS			
Depuis la zone 1	0,08€				0,2000€ + Data			

Depuis la zone 2	0,34€	0,3400€ + Data
Depuis la zone 3	0,96€	0,9600€ + Data
Depuis la zone 4	0,96€	0,9600€ + Data
Depuis la zone 5	0,96€	0,9600€ + Data
Depuis la zone 6	0,96€	0,9600€ + Data
Depuis la zone 7	0,96€	0,9600€ + Data
6.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
6.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)		
7. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)		
de la zone 1	[€/MB]	0.0500€
de la zone 2	[€/MB]	4,5000€
de la zone 3	[€/MB]	7,5000€
de la zone 4	[€/MB]	7,5000€
de la zone 5	[€/MB]	10,3000€
de la zone 6	[€/MB]	10,3000€
de la zone 7	[€/MB]	13,0000€
7.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
8. Frais supplémentaires		
8.1. Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
8.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Gratuit
8.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Gratuit
9. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
10. Options (à énumérer et décrire)		