

Offre promotionnelle :

Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

Nom de l'entreprise notifiée	Eltrona Interdiffusion SA	
Adresse	4-8 rue de l'Acierie, L-1112 Luxembourg	
Helpdesk [Joignable de 08h à 20h, du Lundi au Vendredi et de 09h à 17h Samedi]	Numéro téléphone	499 466 888
	E-mail	Service-clients@eltrona.lu
Service clientèle [Joignable de 08h à 20h, du Lundi au Vendredi et de 09h à 17h Samedi]	Numéro téléphone	499 466 888
	E-mail	service-clients@eltrona.lu
Service technique [Joignable de 08h à 17h, du Lundi au Vendredi]	Numéro téléphone	499 466 888
	E-mail	contact@eltrona.lu
Service réclamation/médiation [Joignable de 08h à 17h, du Lundi au Vendredi]	Numéro téléphone	499 466 888
	E-mail	service-clients@eltrona.lu
	Adresse	4-8 rue de l'Acierie, L-1112 Luxembourg
Service facturation [Joignable de 08h à 17h, du Lundi au Vendredi]	Numéro téléphone	499 466 888
	E-mail	facturation@eltrona.lu
Site Web	www.eltrona.lu	

Dernière mise à jour le Jan/2018, tarifs en vigueur à partir du Jan/2018

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

Nom de l'offre	Eltrona CHILL	
Contrat		
Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	www.eltrona.lu → Contrats	
Description du service	Service TV	
Valable à partir du	01.01.2018	
Durée minimale d'engagement	[mois]	12 mois
Délai contractuel de fourniture	[jours]	+/- 2 semaine
Délai commercial de fourniture	[jours]	+/- 24h si raccordement déjà actif
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	1 semaine si nouvelle raccordement nécessaire
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	75,-€
Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	Contra facture : client effectue son paiement suite à la réception de sa facture (par virement bancaire, versement d'espèces (banque, boutique), carte bancaire (boutique)) Domiciliation Carte Bancaire	
Résiliation du contrat (décrire)		
Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
Coûts du service		
Raccordement au réseau	[€]	299,-€ frais uniques
Redevance mensuelle	[€]	21,-€ par mois
Frais d'activation	[€]	Voir frais d'installation

Frais d'installation	[€]	Inclus dans le raccordement au réseau
Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	/
Frais de l'équipement nécessaire	[€]	Eltrona TT : 145,-€ CI+ Module : 70,-€
Location mensuelle du décodeur HD	[€]	6,-€/mois sur 24 mois
Location mensuelle du décodeur HD, disque dur	[€]	9,-€/mois sur 24 mois
Location mensuelle du décodeur HD supplémentaire	[€]	6,-€/mois sur 24 mois
Location mensuelle du décodeur HD disque dur supplémentaire	[€]	9,-€/mois sur 24 mois
Droits d'accès carte supplémentaire	[€]	Incl.
Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)		Bouquet de base TV SD et HD (inclus dans la redevance annuelle) Plus différentes options PAY-TV : SKY (à partir de 16,90€/mois) BeTV (37,70€/mois) AB Sat (20,-€/mois) Luso Cabo (10,-€/mois) Imagin X (10,-€/mois) www.eltrona.lu → Télévision
Frais supplémentaires		
Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
Duplicata de la facture	[€]	Gratuit
Intervention technique		
Forfait installation, configuration ou dépannage	[€/h]	75,-€
Coûts horaires	[€/h]	92,-€/h
Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	15 min
Frais de déplacement	[€/km]	60 min
Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)		
Premier rappel envoyé en lettre simple si facture impayée a une antériorité supérieure à 1mois. Toutes les factures ouvertes apparaissent sur ce rappel. Coût : 0,-€ Second rappel envoyé en recommandé avec accusé de réception su facture(s) reste(nt) impayée(s) suite au premier rappel. Toutes les factures ouvertes apparaissent sur ce rappel. Coût : 10,-€		
Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)		
Pas de frais complémentaires sauf si appel à huissier (refacturation des frais d'huissier)		
Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Activation possible « soi-même »	
Option(s) (à énumérer et décrire)		