

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

Nom de l'entreprise notifiée	Eltrona Interdiffusion	
Adresse	4-8 rue de l'Acierie, L-1112 Luxembourg	
Helpdesk [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	service-clients@eltrona.lu
Service clientèle [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	service-clients@eltrona.lu
Service technique [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	service-clients@eltrona.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	service-clients@eltrona.lu
	adresse	4-8 rue de l'Acierie, L-1112 Luxembourg
Service facturation [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	
	e-mail	
Site Web	www.eltrona.lu	

Dernière mise à jour le 01/07/2017, tarifs en vigueur à partir du 01/07/2017

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (15%) comprise

Nom de l'offre	Abonnement téléphonique mobile			
Contrat				
Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	www.eltrona.lu/contrats			
Description du service	L'abonnement Mobilo est décomposé en 3 offres			
	Abonnements	S	M	L
	sans mobile	15,00€	40,00€	50,00€
	Avec mobile	25,00€	50,00€	60,00€
	Ces offres permettent selon les besoins du client d'acquérir un mobile ou non. Plus d'informations dans nos points de vente.			
Valable à partir du	07/2017			
Durée minimale d'engagement	[mois]	Pas d'engagement, sauf avec mobile (12 ou 24 mois)		
Délai contractuel de fourniture	[jours]	+/- 2 jours		
Délai commercial de fourniture	[jours]	+/- 2 jours		
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	24 heures		
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0€		
Rythme de facturation	[s/s]	60/60		
Définition heures pleines (peak hours)	n.a.			
Définition heures creuses (off-peak hours)	n.a.			
Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)				
Les factures Eltrona Interdiffusion S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables dès réception. Les factures sont en principe débitées par ordre de domiciliation du compte bancaire indiqué par le client.				
Résiliation du contrat (décrire)				
Peut varier selon engagement restant ou préavis				
Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux				
Remise initiale.				

Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants					
n.a.					
Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)					
Option(s) (à énumérer et décrire)					
Coûts du service					
Abonnement mensuel	[€]	Abonnements	S	M	L
		sans mobile	15,00€	40,00€	50,00€
		Avec mobile	25,00€	50,00€	60,00€
Carte prépayée	[€]	n.a.			
Possibilité de recharge	[€]	n.a.			
Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	n.a.			
1.1. Consommation mensuelle incluse	[€]	Abonnement	S	M	L
		Appels & SMS LU, vers et/depus EU	500 min et 500 SMS	1000 min et 1000 SMS	1500 min et 1500 SMS
		MMS nat, vers/depus EU	1000 unités	1000 unités	1000 unités
		Trafic Data LU/EU	1 GB	5 GB	10GB
1.2. Consultation de la messagerie vocale	[€]	Inclus			
1.3. Facture par email (Réduction)	[€]	Inclus			
1.4. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Sur demande			
1.5. Facture en ligne (webbilling)	[€]	Inclus			
1.6. Fonction d'appel en conférence	{€}	n.a.			
1.7. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	n.a.			
1.8. Carte SIM supplémentaire	[€]	5,00€			
1.9. Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit (15€ si blocage suite a des impayés)			
1.10. Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	2,00€			
1.11. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	n.a.			
1.12. 2 mêmes numéros	[€]	n.a.			
1.13. Changement de carte SIM	[€]	5,00€			
1.14. Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	15,00€			
1.15. Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Gratuit			
1.16. Choix de son numéro de téléphone	[€]	Gratuit et selon disponibilité			
1.17. Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit			
1.18. Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	n.a.			
1.19. Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Inclus			
1.20. Messagerie vocale	[€]	Inclus			
1.21. Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Inclus			
1.22. Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit			
1.23. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	15,00€			
1.24. Inscription dans l'annuaire	[€]	Gratuit			
1.25. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	n.a.			
1.26. Option(s) (à énumérer et décrire)					

Abonnement avec mobile « + », paiement +10,00€/mois Option de financement : 5,00€/24m, 10,00€/24m, 15,00€/24m ou 35,00€/12m, contre 120,00€, 240,00€, 360,00€ ou 420,00€ de remise sur appareil mobile.		
2. Coûts communications nationales hors options		
2.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
2.1.1. On-net-call	0,2000	
2.1.2. Off-net call	0,2000	
2.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
2.2.1. On-net-call	0.2000	
2.2.2. Off-net call	0.2000	
2.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]		
2.3.1. On-net-call	0,2000	
2.3.2. Off-net call	0,2000	
2.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
2.4.1. On-net-call	n.a.	
2.4.2. Off-net call	n.a.	
2.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
2.5.1. On-net-call	Inclus	
2.5.2. Off-net call	Inclus	
2.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
Les communications nationales (EU) sont incluses dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans l'option - sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, tele-voting, services érotiques, etc.).		
2.7. SMS (Service de messagerie)		
2.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit
2.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	0,08€
2.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	0,08€
2.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
Les SMS nationaux(EU) sont inclus dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans l'option - sauf numéros spéciaux (type premium).		
2.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
2.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Gratuit
2.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	0,2000€ + data
2.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	0,2000€ + data
2.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
Les MMS nationaux(EU) sont inclus dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans l'option - sauf numéros payants.		
3. Coûts communications nationales(EU) hors options		
3.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	0,70€
3.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
Les connexions data mobile nationale(EU) sont incluses dans cet abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans l'option		
4. Coûts communications nationales vers internationales (internationales = zone 1)		
4.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	
4.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	
4.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	
4.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	
4.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)		
4.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)		
4.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)		

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5. Communications émises à l'étranger (Roaming)		[€/min]						
		Appels vers les zones internationales (€/min)						
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Appels reçus
Zone 1	0,2000€	2,0500€	2,5800€	3,6600€	4,1000€	4,3000€	6,2000€	0,0133€
Zone 2	1,7200€	2,0500€	2,5800€	3,6600€	4,1000€	4,3000€	6,2000€	0,5900€
Zone 3	2,2000€	3,3000€	3,3000€	3,6600€	4,1000€	4,3000€	6,2000€	1,7550€
Zone 4	2,9000€	3,6600€	3,6600€	4,1000€	4,1000€	4,3000€	6,2000€	1,7550€
Zone 5	2,9000€	3,6600€	3,6600€	4,1000€	4,1000€	4,3000€	6,2000€	1,7550€
Zone 6	3,2000€	3,9000€	3,9000€	4,3000€	4,3000€	4,3000€	6,2000€	1,7550€
Zone 7	6,2000€	6,2000€	6,2000€	6,2000€	6,2000€	6,2000€	6,2000€	6,2000€

6. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)		
Envoyer vers les zones	des SMS	des MMS
Depuis la zone 1	0,08€	0,2000€ + Data
Depuis la zone 2	0,34€	0,3400€ + Data
Depuis la zone 3	0,96€	0,9600€ + Data
Depuis la zone 4	0,96€	0,9600€ + Data
Depuis la zone 5	0,96€	0,9600€ + Data
Depuis la zone 6	0,96€	0,9600€ + Data
Depuis la zone 7	0,96€	0,9600€ + Data

6.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)

6.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)

7. Connexion data mobile depuis l'étranger (Voir les zones définies)		
de la zone 1	[€/MB]	0.7000€
de la zone 2	[€/MB]	4,5000€
de la zone 3	[€/MB]	7,5000€
de la zone 4	[€/MB]	7,5000€
de la zone 5	[€/MB]	10,3000€
de la zone 6	[€/MB]	10,3000€
de la zone 7	[€/MB]	13,0000€

7.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)

8. Frais supplémentaires		
8.1. Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
8.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Gratuit
8.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Gratuit

9. Divers	
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	

10. Options (à énumérer et décrire)	